

## Condizioni di utilizzo e accordo sulla comunicazione attraverso piattaforme di chat di terze parti

Le presenti condizioni di utilizzo e il presente accordo costituiscono la base per la comunicazione tra lei (di seguito anche denominato "utente") e la società affiliata (o succursale o rappresentanza) di Credit Suisse Group AG (di seguito "Credit Suisse") rappresentata dal/dai suo/suoi contatto/i presso Credit Suisse nel corso dell'utilizzo dei servizi di messaggistica di una piattaforma di chat di terze parti abilitata per la comunicazione da Credit Suisse, inclusi WhatsApp<sup>1</sup>, WeChat<sup>2</sup> e altre piattaforme di chat di terze parti che Credit Suisse potrebbe abilitare in futuro ("piattaforme di chat di terze parti abilitate").

Questa opzione di comunicazione è fornita da Credit Suisse come comodità al fine di agevolare la comunicazione tra Credit Suisse e l'utente.

In particolare, le presenti condizioni di utilizzo e il presente accordo si applicano alle comunicazioni attraverso una piattaforma di chat di terze parti idonea **tra** l'utente al numero di telefono mobile riportato **e** i contatti presso Credit Suisse specificamente indicati all'utente da Credit Suisse ai fini della comunicazione via chat.

**Per gli utenti con sede negli Stati Uniti:** a seguito di un ordine esecutivo degli Stati Uniti, l'utente riconosce ed accetta che WeChat potrebbe non essere accessibile ai soggetti interessati statunitensi e che il suo utilizzo da parte di tali soggetti potrebbe richiedere una previa autorizzazione.

### Autorizzazione

**Con la presente l'utente autorizza espressamente e conferisce istruzione a Credit Suisse di comunicare con l'utente attraverso la piattaforma di chat di terze parti idonea. L'utente autorizza inoltre Credit Suisse a condividere, comunicare e/o trasferire all'utente attraverso tale piattaforma di chat di terze parti tutte le informazioni relative a (i) l'utente, (ii) nel caso in cui l'utente abbia una relazione d'affari con Credit Suisse, la relazione tra l'utente e Credit Suisse e (iii) qualsiasi altro soggetto coinvolto in qualsiasi relazione d'affari precedente, attuale o potenziale tra l'utente e Credit Suisse, come aventi diritto economico, firmatari autorizzati, società collegate, affiliate o succursali, ecc., a seconda del caso ("soggetto/i interessato/i") (collettivamente, "informazioni"). In questo contesto, l'utente esonera espressamente Credit Suisse da qualsiasi obbligo di riservatezza, protezione dei dati, privacy o segreto professionale, per esempio norme che disciplinano la riservatezza tra banca e cliente tra istituti finanziari in Svizzera e i loro clienti.**

Con la presente, l'utente dichiara di avere informato il/i soggetto/i interessato/i, a seconda del caso, in merito alla condivisione, alla comunicazione, al trasferimento e all'utilizzo delle informazioni nei termini descritti in questa autorizzazione, nonché di aver ottenuto un'autorizzazione valida da parte di ogni soggetto interessato a fornire tale autorizzazione, ove richiesto. L'utente acconsente a fornire evidenza di tale autorizzazione da parte del/dei soggetto/i interessato/i dietro richiesta da parte di Credit Suisse.

La presente autorizzazione e qualsiasi consenso fornito con questa autorizzazione hanno natura supplementare rispetto a ogni altro documento applicabile alla relazione d'affari tra l'utente e Credit Suisse e, per le materie regolamentate nel presente documento, prevarrà in caso di incongruenza tra l'autorizzazione e tali altri documenti.

---

<sup>1</sup>WhatsApp è un marchio di proprietà della società statunitense WhatsApp Inc., a sua volta proprietà della società statunitense Facebook Inc.

<sup>2</sup>WeChat è un marchio di proprietà della società cinese Tencent Holdings Ltd.

## Uso delle piattaforme di chat di terze parti e rischi associati

Credit Suisse informa l'utente in merito agli specifici contatti di Credit Suisse utilizzabili dall'utente; il/i contatto/i di Credit Suisse sarà/saranno determinato/i dall'unità giuridica di Credit Suisse con cui l'utente ha una relazione d'affari o altrimenti desidera comunicare. L'utente deve aggiungere i contatti di Credit Suisse da utilizzare nella cartella "Contatti" o "Rubrica" del proprio dispositivo mobile.

Se un utente ha motivo di ritenere che una terza parte non autorizzata stia facendo un utilizzo indebito del sistema, deve informare immediatamente Credit Suisse. Credit Suisse non risponde di alcuna comunicazione non autorizzata da essa ricevuta attraverso il dispositivo dell'utente utilizzando la piattaforma di chat di terze parti idonea. Tutte le comunicazioni ricevute da Credit Suisse attraverso il dispositivo dell'utente utilizzando la piattaforma di chat di terze parti idonea saranno trattate da Credit Suisse come comunicazioni valide a nome dell'utente.

Inoltre, l'utente è consapevole che Credit Suisse elabora i messaggi ricevuti durante la normale durata d'apertura della sede.

Credit Suisse ha facoltà, a sua esclusiva discrezione, di determinare se agire sulla base di tutte le istruzioni, richieste e informazioni relative alla relazione d'affari tra l'utente e Credit Suisse comunicate dall'utente attraverso la piattaforma di chat di terze parti idonea. Credit Suisse non è in alcun modo tenuto ad autorizzare o supportare l'utente in relazione a transazioni in strumenti finanziari o qualsiasi altro servizio bancario sulla base delle comunicazioni inviate attraverso la piattaforma di chat di terze parti idonea, ma può indirizzare e richiedere all'utente di utilizzare altri canali comunicativi, o richiedere verifiche aggiuntive.

L'utente riconosce e accetta che Credit Suisse può utilizzare la piattaforma di terze parti idonea scelta dall'utente al fine di inviare messaggi commerciali allo stesso.

L'utente non può utilizzare la piattaforma di chat di terze parti per inviare messaggi ingiuriosi, diffamatori, osceni, offensivi o falsi a Credit Suisse, i quali possono portare all'immediata interruzione della sessione di chat da parte di Credit Suisse.

L'utente riconosce di essere responsabile esclusivo del corretto uso, funzionamento e protezione del dispositivo che l'utente utilizza per comunicare con Credit Suisse conformemente alle presenti condizioni di utilizzo e al presente accordo.

L'utilizzo da parte dell'utente della piattaforma di chat di terze parti è soggetto ai termini di servizio della piattaforma di chat di terze parti, i cui servizi sono contrattati dall'utente direttamente e indipendentemente dalla sua relazione con Credit Suisse. L'utente deve assicurarsi di utilizzare l'ultima versione disponibile della app della piattaforma di chat di terze parti idonea, al fine di beneficiare delle misure di sicurezza più aggiornate fornite dalla piattaforma di chat di terze parti.

L'utente autorizza Credit Suisse a fornire le informazioni attraverso comunicazioni tramite chat dirette al dispositivo specificato dall'utente sulla base delle impostazioni di sicurezza selezionate dall'utente.

L'utente riconosce e accetta che Credit Suisse registrerà una copia indipendente delle comunicazioni tra Credit Suisse e l'utente che hanno luogo sulla piattaforma di chat di terze parti a fini di garanzia di qualità, compliance con i requisiti legali e regolamentari, anche in relazione al monitoraggio delle comunicazioni elettroniche, e come evidenza. Tali informazioni saranno custodite da Credit Suisse in Svizzera utilizzando servizi di hosting forniti dal fornitore di servizi di Credit Suisse Microsoft, che non ha accesso alle informazioni. Per gli utenti con una relazione d'affari con un'unità giuridica di Credit Suisse ubicata al di fuori della Svizzera che comunicano con tale unità giuridica utilizzando una piattaforma di chat di terze parti, ciò significa che le informazioni potrebbero essere custodite e/o accessibili da società collegate di Credit Suisse a fini IT e/o di compliance al di fuori del Paese in cui l'utente intrattiene la relazione con Credit Suisse.

L'utente conosce e accetta i seguenti rischi legati allo scambio elettronico di informazioni attraverso piattaforme di chat di terze parti:

- Le informazioni sono trasmesse oltre frontiera utilizzando i servizi di una o più terze parti non collegate a Credit Suisse e che possono essere ubicate in diversi Paesi a livello globale, incluse le piattaforme di chat di terze parti WhatsApp e WeChat, ubicate rispettivamente negli Stati Uniti d'America e in Cina. Le leggi e i regolamenti vigenti nei Paesi in cui sono ubicate tali terze parti potrebbero non offrire lo stesso livello di protezione dei dati, riservatezza o privacy del Paese di domicilio dell'utente o del Paese in cui l'utente intrattiene la relazione con Credit Suisse. Tali informazioni potrebbero non essere coperte dalle leggi o regolamenti che disciplinano la riservatezza dei dati dei clienti o il segreto bancario tra Credit Suisse e l'utente, incluse, per esempio, le leggi svizzere.
- Le informazioni trasmesse con tali modalità potrebbero essere visualizzate dalle terze parti sopra descritte e da altre terze parti (incluse, a titolo non esaustivo, autorità governative e forze dell'ordine statunitensi) a livello globale, consentendo di trarre conclusioni in merito all'esistenza di una relazione bancaria. Ciò vale non soltanto per i contenuti della chat ma in particolare per i contatti dell'utente memorizzati nel dispositivo mobile dell'utente, che vengono condivisi dall'utente con la piattaforma di chat di terze parti.
- I destinatari delle informazioni sono soggetti alle leggi e ai regolamenti in vigore nel/i Paese/i in cui sono ubicati, che potrebbero richiedere a loro o a Credit Suisse la trasmissione parziale o integrale delle informazioni alle autorità o ad altre terze parti.
- Le informazioni possono essere alterate o intercettate tecnicamente da terze parti.
- L'identità del mittente (contatto) può essere fittizia o manipolata in altro modo.
- Lo scambio di informazioni può essere ritardato o pregiudicato a causa di errori di trasmissioni, problemi tecnici, interruzioni, disturbi, interventi illegali, sovraccarico della rete, blocchi dolosi dell'accesso elettronico di parte di terzi o altri inconvenienti riconducibili al fornitore di servizi di rete.
- Le impostazioni di un dispositivo possono consentire l'acquisizione tramite il dispositivo delle informazioni sull'utente e, potenzialmente, sulla relazione bancaria dell'utente da parte di una terza parte non autorizzata.

L'utente conferma di essere a conoscenza di tutti i rischi che potrebbero risultare o sorgere dall'utilizzo di tali canali di comunicazione e accetta di sostenere il rischio che tali comunicazioni siano intercettate tecnicamente e utilizzate da una terza parte non autorizzata, nonché i rischi legati a incidenti che influenzano temporaneamente la trasmissione di informazioni, come disturbi tecnici o interruzioni (compresi quelli derivanti dai servizi IT o di telecomunicazione utilizzati da Credit Suisse) e all'elaborazione delle informazioni in un Paese diverso dal Paese di domicilio dell'utente o dal Paese in cui l'utente intrattiene la relazione d'affari con Credit Suisse. L'utente conferma espressamente di aver letto e di accettare i termini di servizio e le informative in materia di protezione dei dati della piattaforma di chat di terze parti, per es. WhatsApp e WeChat, ove applicabile, sulla cui base le informazioni potrebbero essere trasferite, custodite ed elaborate dalle piattaforme di chat di terze parti, le loro società collegate, i loro fornitori di servizi e i loro partner in tutto il mondo.

Per quanto riguarda le azioni intraprese da Credit Suisse sulla base della presente autorizzazione, l'utente accetta di esonerare, in qualsiasi circostanza, Credit Suisse da ogni responsabilità relativa a eventuali danni diretti e indiretti, rivendicazioni, danneggiamenti, costi (inclusa la copertura totale dei costi legali) e spese di qualsiasi natura sofferti, sostenuti da o minacciati contro Credit Suisse che dovessero derivare dal consenso, dall'autorizzazione e dai poteri attribuiti con la presente autorizzazione. Inoltre, qualsiasi altra responsabilità contrattuale o non contrattuale da parte di Credit Suisse, i suoi collaboratori, subfornitori o agenti è esclusa nei limiti delle disposizioni di legge applicabili.

Il presente accordo potrà essere revocato per iscritto o in forma elettronica da entrambe le parti in qualsiasi momento. Al momento della risoluzione del presente accordo, l'utente non potrà più effettuare le comunicazioni attraverso piattaforma di chat di terze parti ivi descritte. Credit Suisse si riserva il diritto di modificare queste disposizioni in qualsiasi momento. L'utente potrà ricevere comunicazione di tali modifiche via e-mail e le stesse si riterranno da esso accettate salvo il caso in cui Credit Suisse riceva notifica scritta del contrario entro un mese dalla comunicazione di tali modifiche.

L'utente accetta che il diritto applicabile e la giurisdizione come definiti nelle condizioni generali applicabili alla relazione tra l'utente e Credit Suisse si applicano alla presente autorizzazione.

Se l'utente ha domande o desidera esercitare diritti potenziali con riguardo alle informazioni conservate o elaborate da Credit Suisse, si prega di contattare il **Credit Suisse Group Data Protection Officer** all'indirizzo [data.protection@credit-suisse.com](mailto:data.protection@credit-suisse.com). Inoltre, se l'utente è residente in California, si prega di fare riferimento anche al "California Consumer Privacy Act Annual Notice Supplement for Credit Suisse Client California Residents" online all'indirizzo <https://www.credit-suisse.com/USA/en/legal/Privacy-statement.html>. Si prega inoltre di fare riferimento alle altre informative sulla privacy localmente applicabili disponibili online all'indirizzo: <https://www.credit-suisse.com>. Se l'utente ha domande o desidera esercitare diritti potenziali con riguardo alle informazioni custodite o elaborate dalla piattaforma di chat di terze parti, si prega di fare riferimento ai termini di servizio e alle informative sulla protezione dei dati della piattaforma di chat di terze parti.

LA SELEZIONE DEL PULSANTE "I AGREE (ACCONSENTO)" IN BASSO COSTITUISCE ACCETTAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO E DEL PRESENTO ACCORDO.