

Unternehmerische Verantwortung

Die Credit Suisse ist davon überzeugt, dass eine verantwortungsvolle Unternehmensführung entscheidend ist für den nachhaltigen Geschäftserfolg unserer Bank. Daher bildet die unternehmerische Verantwortung die Grundlage unserer gesamten Tätigkeit. Wir gehen dabei von einem umfassenden Verständnis aus, das die Bereiche Bankgeschäft, Gesellschaft, Arbeitgeber und Umwelt sowie den Dialog mit unseren Anspruchsgruppen beinhaltet.

Für den langfristigen Erfolg der Credit Suisse ist das Vertrauen der Kunden, Aktionäre und Mitarbeitenden sowie weiterer Anspruchsgruppen von zentraler Bedeutung. Daher legen wir grossen Wert auf Professionalität und verantwortungsvolles Handeln. Alle unsere Mitarbeitenden halten sich streng an unseren Verhaltenskodex (Code of Conduct), der weltweit verbindliche Grundsätze der Geschäftstätigkeit formuliert und der den Rahmen bei der Wahrnehmung der unternehmerischen Verantwortung durch jeden Einzelnen festsetzt. Zu den im Code of Conduct definierten Grundwerten gehören Integrität, Respekt und Engagement, aber auch das Bekenntnis zur Nachhaltigkeit. Ein wichtiges Beispiel dafür ist der UN Global Compact, der grundlegende Prinzipien für Unternehmen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung festlegt.

Engagement für einen stabilen Finanzsektor

Unser Erfolg ist abhängig von der Stabilität des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Umfelds, in dem wir tätig sind. Aus diesem Grund erachteten wir es im vergangenen Jahr als besonders wichtig, die an uns gestellten und zum Teil äusserst unterschiedlichen Erwartungen von Kunden, Eigentümern und Mitarbeitenden einerseits sowie von Staat, Politik und Gesellschaft andererseits sorgfältig abzuwägen und diesen angemessenen Rechnung zu tragen – indem wir uns gezielt auf unser Kerngeschäft konzentrierten, gleichzeitig aber auch unsere unternehmerische Verantwortung wahrnahmen. Eines unserer wichtigsten Ziele im letzten Jahr war es, durch konkrete Massnahmen dazu beizutragen, das Vertrauen in den Finanzsektor wieder zu stärken. In einem offenen und intensiven Dialog mit Politik und Behörden arbeiteten wir konstruktiv an der zukünftigen Entwicklung unserer Branche. Wir möchten uns auch weiterhin für eine koordinierte, wirkungsvolle Bankenaufsicht auf internationaler Ebene einsetzen.

Verantwortungsvoller Arbeitgeber

Die Krise hatte auch negative Auswirkungen auf den Arbeitsmarkt. Besonders für junge Schulabgänger blieb die Situation

angespannt. Vor diesem Hintergrund beschlossen wir, in der Schweiz 150 neue Lehrstellen zu schaffen und mit zusätzlichen Mitteln berufliche Förderprogramme für Jugendliche zu unterstützen. Zudem stellen wir in Zusammenarbeit mit dem Swiss Venture Club Jungunternehmern Risikokapital zur Verfügung, ebenfalls mit dem Ziel, neue Arbeitsplätze in der Schweiz zu fördern. Als verantwortungsvoller Arbeitgeber ist es der Credit Suisse ein grosses Anliegen, möglichst langfristig ausgerichtete Stellen anzubieten. Gleichzeitig sollen unsere Mitarbeitenden ein motivierendes und modernes Arbeitsumfeld vorfinden, in dem sie ihr Potenzial voll entfalten können. Zur persönlichen Entwicklung unserer Mitarbeitenden trägt auch unser Volunteering-Programm bei, mit dem wir Freiwilligeneinsätze fördern. Allein im vergangenen Jahr haben sich im Rahmen dieses Programms 13 760 Mitarbeitende an sozialen Projekten mit unseren Partnerorganisationen engagiert und so insgesamt 114 749 Arbeitsstunden für das Gemeinwohl geleistet.

Massnahmen im Bereich Umwelt und Klima

Der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt spielte auch 2009 eine wichtige Rolle bei der Credit Suisse. So legen wir Wert auf eine möglichst effiziente Nutzung natürlicher Ressourcen im gesamten Unternehmen und beteiligen uns aktiv am internationalen Dialog über aktuelle Umweltthemen wie den Klimawandel. Im Geschäft mit unseren Kunden unterziehen wir Transaktionen mit potenziellen Sozial- oder Umweltrisiken einem detaillierten, genau definierten Prüfungsverfahren. Als wichtige Entscheidungsgrundlage für solche Prüfungen dienen unter anderem unsere branchenspezifischen Weisungen und Richtlinien für Industriezweige wie zum Beispiel Forstwirtschaft oder Bergbau. Diese helfen bei der Beurteilung, ob die betreffenden Kundenaktivitäten in einem für die Bank vertretbaren Verhältnis zwischen Umweltauswirkungen und wirtschaftlichem Nutzen stehen.

Weiterführende Informationen zu unserem Engagement bieten unser Bericht «Unternehmerische Verantwortung 2009» und
→ www.credit-suisse.com/verantwortung