

# 個人情報保護宣言

(プライバシー・ポリシー)

## クレディ・スイス銀行東京支店

2005年4月1日作成  
2007年2月23日改訂  
2008年12月15日改訂  
2014年8月13日改訂  
2016年1月1日改訂  
2016年6月1日改訂  
2017年5月10日改訂  
2017年5月10日改訂  
2018年11月15日改訂

## 個人情報保護宣言 (プライバシーポリシー)

クレディ・スイス銀行東京支店（以下「当支店」といいます。）では、お客様及びお取引先（以下「お客様」と総称します。）にご信頼いただき、安心して情報を提供いただくため、お客様に関する個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）については、関係法令等を遵守し、適正な取得および取り扱いに努め、安全管理に万全を期すものとします。また、お客様からいただいた苦情についても早期解決に努め、個人情報保護に向け誠意を持って適切に取り組んでまいります。

### 1. 関係法令等の遵守

当支店は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドラインおよび認定個人情報保護団体の指針ならびにこの個人情報保護宣言を遵守いたします。

### 2. 個人情報等の取得について

当支店では、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い金融商品・サービスを提供させていただくため、適法かつ公正な方法により、以下に例示するお客様の個人情報を取得いたします。また、法令上の要請のためにお客様の個人情報をお尋ねする場合がございます。なお、お客様の個人番号は、法令で定められた範囲内でのみ取得いたします。

- ・ 氏名、住所、電話番号、その他連絡先情報
- ・ 生年月日、性別、婚姻状況、勤務先に関する情報
- ・ パスポート、運転免許証等に掲載の本人確認のための情報
- ・ その他、当支店の適正な業務遂行およびサービス提供に必要な最小限の個人情報等

### 3. 個人情報等の管理方法

当支店では、お客様の個人情報等を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じています。また、お客様の個人情報等の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策等を講じております。

### 4. 個人情報等の利用目的

当支店は、お客様からお預かりした個人情報等を以下の業務において下記利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。また、本利用目的は当支店営業所の窓口における書面での提示又はインターネット上のホームページ等への掲載により公表しております。

#### 【業務】

1. 当支店が法令により認められた全ての業務、例えば、預金業務、為替業務、融資業務、外国為替業務、およびこれらに付随する業務

2. その他銀行が営むことができる業務、およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

#### 【利用目的】

1. 銀行法に基づく金融商品その他法令諸規則上当支店が取り扱うことができる又は今後取扱いが認められるすべての商品・取引（以下「金融商品等」といいます。）の勧誘・販売、当該金融商品等にかかる契約・取引の締結及びサービスの案内を行うため
  2. 当支店又は関連会社、提携会社の金融商品等の勧誘・販売、金融商品等にかかる契約・取引の締結及びサービスの案内を行うため
  3. 当支店又は関連会社、提携会社の金融商品等の組成を行うため
  4. 法令諸規則、当支店社内規則、適合性の原則等に照らした金融商品等及びサービスの提供の妥当性を判断するため（与信判断等を含みます。）
  5. お客様ご本人であること、又はご本人の代理人であることを確認するため
  6. お客様に対し、取引結果、預金残高等の報告を行うため
  7. お客様との取引に関する事務を行うため
  8. お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  9. その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
  10. 市場調査及びデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
  11. 当支店の社内規則等又は支店及びその親会社・関連会社（当支店の持株会社であるクレディ・スイス・グループ・エイ・ジーのアンニュアルレポートに記載されている関係会社等をいいます。）に適用ある国内外の法令諸規則等（取引所、振替機関、決済機関又は自主規制機関等の制定する規則・指針等を含みます。）に基づく、検査、調査、報告又は資料・記録の提出等の命令又は要請に対応するため
  12. 前各号の個人情報等の利用目的にかかわらず、個人番号は「金融商品等の取引に関する法定書類の作成・提出事務」、「国外送金等取引に関する法定書類の作成事務」及び（預貯金口座付番が開始される2018年1月1日以降）「預貯金口座付番に関する事務」に限り利用いたします。
5. 個人情報等の目的外利用について  
当支店では、次の場合を除いて、お客様の個人情報等を利用目的以外には利用いたしません。  
お客様の同意がある場合（個人番号をその内容に含む個人情報等については除きます。）  
法令等により、利用目的以外のために使用することが必要と判断される場合
6. 機微（センシティブ）情報の取扱いについて  
当支店は、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成29年2月28日個人情報保護委員会・金融庁告示第1号）に基づき、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除きます。）に関する情報（同ガイドラインで定める公開情報及び外形上明らかなものを除き、以下「機微（センシ

ティブ) 情報」といいます。) は、同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得、利用または第三者提供いたしません。また、機微 (センシティブ) 情報につきましては、銀行法施行規則に基づき利用目的が限定されておりますので、同規則が定める利用目的以外で利用いたしません。

#### 7. お客様の個人データの共同利用等について

当支店は、以下に掲げる目的で、以下に掲げるお客様の個人データを、クレディ・スイス証券株式会社との間で共同利用する他、国外のクレディ・スイス・グループに属する会社に対し提供することがあります。クレディ・スイス・グループに属する会社とは、当社の持株会社クレディ・スイス・グループ・エイ・ジー及びそのアニュアル・レポートに記載されている関係会社等を指します。このように情報を共同利用又は第三者提供する場合には、個人情報の保護に関する法令等を遵守し、当支店が個人データの管理について責任を保有し、お客様からの苦情等の窓口になります。なお、お客様の個人番号については、法令等に基づき許容される場合を除きグループ会社への提供はいたしません。

##### 【共同利用・第三者提供の目的】

グループとしての高水準かつ幅広いサービスを効率的かつ確実に提供するため  
グループとしての一元的なリスク管理、業務管理及び経営管理を適切に行うため

##### 【共同利用・第三者提供される個人データの項目】

氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、資産・お取引内容、勤務先に関する情報、その他上記の利用目的を達成するために必要となるデータ項目

#### 8. 不渡り情報の共同利用

不渡り情報の共同利用については、共同利用する個人データの綱目、共同利用者の範囲、利用目的および個人データの管理について責任を有するものの名称を当支店の営業所にて掲示いたします。

#### 9. 個人データの第三者への開示について

当支店は、以下の場合を除き、お客様の個人データを第三者に開示いたしません。

- ・ お客様の同意がある場合 (個人番号をその内容に含む個人情報等については除きます。)
- ・ 予め当支店との間で機密保持契約を締結している業務委託先等に利用目的を遂行するために必要な限度において開示する場合
- ・ 法令等により、開示が要求された場合
- ・ お客様または公共の利益のため必要であると考えられる場合 (個人番号をその内容に含む個人情報等については除きます。)

#### 10. 個人情報等の取扱いの委託について個人情報等を外部委託先に取り扱わせる場合には、その委託先においても個人情報等の安全管理が確保されるよう、適切な委託先を選定するとともに、委託先を責任をもって監督します。

11. お客様からの保有個人データの開示、訂正、利用停止のご請求

**【開示・訂正】**

当支店は、お客様より当支店の保有するご自身の保有個人データに関する開示、訂正のご依頼があった場合は、請求者をご本人又は権限のある代理人であることを確認させていただいたうえで、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。但し、以下のような場合、開示のご請求にお応えできないことがあります。

- ・ 開示を行なうことにより、ご本人または第三者の生命、身体、財産の権利利益を害するおそれのある場合
- ・ 開示を行なうことにより、弊行の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 開示を行なうことにより、法令に違反することとなる場合

**【利用の停止等】**

当支店は、お客様より当支店の保有するご自身の保有個人データが予め公表もしくは通知された目的以外に利用されているとの理由、または不正な手段で取得されたものであるとの理由によって、当該保有個人データの利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）のご請求があった場合には、必要な調査を行い、違反を是正するために必要な限度で、当該保有個人データの利用停止等を行うか、ご本人の権利を保護するためのこれに代わるべき措置を取ります。利用停止等を行った場合、また利用停止等を行わないこととした場合には、その旨および理由をご本人にお知らせいたします。

**【ご請求の手続】**

当支店が保有する個人データに関する開示、訂正、利用停止等のご請求は、原則として書面にて後述の「プライバシー・ポリシー問合せデスク」までご連絡ください。なお、開示には実費がかかる場合がございますので予めご了承ください。

12. お客様からのお問合せ、苦情等の受付窓口

個人情報等の取扱、個人データの安全管理等に関するお問合せおよび苦情、または保有個人データの開示・訂正・利用停止のご請求については、原則として書面にて下記窓口までご連絡ください。（なお、お問合せの際は、こちらの「保有個人データ開示・訂正・削除・利用停止等請求書」をご利用ください。）

〒106-6024  
東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー  
クレディ・スイス銀行 東京支店  
コンプライアンス部  
プライバシー・ポリシー問合せデスク

13. 認定個人情報保護団体

当支店は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である全国銀行

個人情報保護協議会及び一般社団法人金融先物取引業協会の会員です。銀行業又は金融先物取引業に関する個人情報の取扱いについての苦情・相談に関しましては、それぞれ全国銀行個人情報保護協議会又は一般社団法人金融先物取引業協会の苦情相談室でお受けしています。

**【苦情・相談窓口】**

全国銀行個人情報保護協議会 苦情・相談窓口

電話番号： (03) 5222-1700 <http://www.abpdpc.gr.jp/>

または、お近くの「銀行とりひき相談所」

<http://www.zenginkyo.or.jp/torihiki/index.html>

一般社団法人金融先物取引業協会 個人情報苦情相談室

電話番号： (03) 5280-0881

<http://www.ffaj.or.jp/>

14. 継続的改善等

本宣言の内容は、法令の改正その他の理由に基づき内容を変更する場合があります。その場合は、当支店営業所の窓口への書面の掲示、もしくはインターネット上のホームページ等での掲示にて公表しております。

なお、個人情報の主な取得元及び外部委託を行っている主な業務は以下のとおりです。

**【個人情報（個人番号を除く）の主な取得元】**

- ・口座開設申込書類、本人確認書類、実施するアンケート又はセミナーの申込書等によりお客様に直接ご提供していただく方法
- ・金融商品やサービスのご提供その他のお取引を通じてお客様からお聞きした情報（お客様との電話については、お取引内容の確認等を目的として、通話を録音することがあります）
- ・会社四季報、役員四季報、新聞・市販の書籍またはインターネット等の公開情報から収集する方法

**【外部委託を行っている主な業務】**

- ・お客様にお送りするための書面の印刷・発送業務
- ・法律・会計・税務等の専門的な助言等を提供する業務
- ・情報システムの運営・保守に関する業務
- ・業務に関する帳簿書類を保管する業務
- ・モニタリング・調査等に関する業務