

Les cartes de crédit du Credit Suisse

Effectuez vos paiements et profitez de prestations supplémentaires

Ce qu'il faut savoir sur les cartes de crédit du Credit Suisse

Grâce à votre carte de crédit du Credit Suisse, vous pouvez acquérir des biens et des services en Suisse et à l'étranger, et les régler à une date ultérieure. Le Credit Suisse vous propose une vaste palette de cartes de crédit avec lesquelles vous pouvez effectuer vos achats de façon confortable et sûre dans le monde entier.

Les cartes de crédit du Credit Suisse vous offrent:

- La sécurité de moyens de paiement acceptés dans le monde entier
- Des prestations supplémentaires: assurances, assistance voyage et en cas d'urgence

Le Credit Suisse différencie les cartes de crédit des paquets Bonviva et les cartes individuelles d'American Express, de Mastercard et de Visa.

Cartes de crédit Bonviva¹

Les paquets de prestations bancaires Bonviva simplifient vos opérations bancaires au quotidien. Composés sur mesure, ils comprennent le compte le mieux adapté à vos besoins et les cartes Debit Mastercard ainsi que les cartes de crédit de Mastercard, Visa ou American Express créées tout spécialement pour Bonviva, le tout pour un prix fixe. En payant avec les cartes de crédit Bonviva, vous serez récompensé par des points Bonviva, qui peuvent être échangés contre des bons, des billets, des miles et d'autres primes attrayantes de l'univers de primes Bonviva. Grâce aux cartes de crédit Bonviva, vous bénéficiez également de nombreux services d'assurance liés à la sécurité et aux voyages. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.credit-suisse.com/bonviva.

Cartes de crédit Mastercard et Visa¹

Pratiques, les cartes de crédit Mastercard et Visa vous permettent de bénéficier de tous les avantages d'une carte de crédit traditionnelle avec limite mensuelle de dépenses. Ces cartes sont acceptées dans le monde entier afin de vous permettre d'effectuer vos achats où vous le souhaitez. Sur demande, des cartes de crédit Gold sont également disponibles en EUR et en USD.



Cartes à débit différé American Express¹

Les détenteurs des cartes American Express connues mondialement bénéficient d'une grande flexibilité financière sans limite de dépenses fixe par mois. Toutes les cartes American Express incluent des prestations étendues telles que l'assurance accidents moyens de transport, une assurance confort en voyage et l'assistance aux personnes. Tous les détenteurs de cartes American Express peuvent en outre participer au programme de bonification Membership Rewards et profiter de primes exclusives.

Vos besoins

- Vous souhaitez disposer d'une flexibilité financière
- Vous accordez de l'importance à la sécurité en voyage
- Vous voulez disposer à tout moment de la bonne devise

Vos avantages

- Collecter des points précieux et choisir des primes
- Carte supplémentaire pour votre partenaire disponible sur demande
- Remplacement immédiat en cas de vol ou de perte
- Pas de responsabilité en cas d'utilisation abusive de votre carte par des tiers, pour autant que vous ayez observé les obligations de diligence et de collaboration

¹ Credit Cards, issued by Swisscard AECS GmbH.

Conditions applicables aux cartes de crédit Bonviva

Bonviva Platinum



Bonviva American Express® Platinum Card



Bonviva Visa® Gold ou Bonviva World Mastercard® Gold

Bonviva Gold



Bonviva American Express® Gold Card



Bonviva Visa® Gold ou Bonviva World Mastercard® Gold

Bonviva Silver



Bonviva American Express® Card



Bonviva Visa® Classic ou Bonviva World Mastercard® Standard

Cotisation annuelle

	Bonviva Platinum	Bonviva Gold	Bonviva Gold	Bonviva Gold	Bonviva Silver	Bonviva Silver
Carte principale	Incluse dans le prix du paquet	Incluse dans le prix du paquet	Incluse dans le prix du paquet	Incluse dans le prix du paquet	Incluse dans le prix du paquet	Incluse dans le prix du paquet
Carte supplémentaire	120 CHF	120 CHF	120 CHF	120 CHF	60 CHF	60 CHF
Carte de remplacement	Gratuite	Gratuite	Gratuite	Gratuite	25 CHF	25 CHF







Autres frais

Retrait d'espèces distributeur automatique/Postomat Suisse	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF
Retrait d'espèces distributeur automatique¹ étranger	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF
Retrait d'espèces guichet Suisse et étranger	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF
Frais pour rappel de paiement	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF
Taux d'intérêt annuel	12% ²	12% ²	12% ²	12% ²	12% ²	12% ²
Frais de versement PostFinance	Selon la taxe postale	Selon la taxe postale	Selon la taxe postale	Selon la taxe postale	Selon la taxe postale	Selon la taxe postale
Frais pour les transactions en monnaie étrangère ou les transactions internationales	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%
Copie facture mensuelle (par ordre)	–	–	10 CHF	10 CHF	10 CHF	10 CHF
Double facture mensuelle à la propre adresse ou à une tierce adresse (forfait annuel)	–	–	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF
Envoi à l'étranger (par facture mensuelle)	–	–	1 CHF	1 CHF	1 CHF	1 CHF
Recherche d'adresse	–	–	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF
Envoi de la carte par exprès ou par coursier	Coûts au-delà de 100 CHF	Coûts au-delà de 100 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF

Prestations³

Programme de bonification	Univers de primes Bonviva	Univers de primes Bonviva	Univers de primes Bonviva	Univers de primes Bonviva	Univers de primes Bonviva	Univers de primes Bonviva
■ Taux de conversion⁴	1 CHF = 2 points	1 CHF = 0,4 point	1 CHF = 1,5 point	1 CHF = 0,4 point	1 CHF = 1 point	1 CHF = 0,2 point
Assurance accidents moyens de transport	1 000 000 CHF	1 000 000 CHF	700 000 CHF	700 000 CHF	500 000 CHF	500 000 CHF
Priority Pass⁵	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Bonviva Travel & Concierge Service	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Assurance annulation de voyage	15 000 CHF	15 000 CHF	Non	Non	Non	Non

Conditions applicables aux cartes de crédit Bonviva

	Bonviva Platinum	Bonviva Gold	Bonviva Silver	Bonviva Silver	Bonviva Silver	Bonviva Silver
						
	Bonviva American Express® Platinum Card	Bonviva Visa® Gold ou Bonviva World Mastercard® Gold	Bonviva American Express® Gold Card	Bonviva Visa® Gold ou Bonviva World Mastercard® Gold	Bonviva American Express® Card	Bonviva Visa® Classic ou Bonviva World Mastercard® Standard
Assurance bagages	6000 CHF	6000 CHF	4000 CHF	4000 CHF	Non	Non
Assurance casco complète pour voiture de location	80 000 CHF	80 000 CHF	Non	Non	Non	Non
Assurance retour de marchandises	1000 CHF	1000 CHF	1000 CHF	1000 CHF	Non	Non
Assistance aux personnes	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non
American Express Selects^{SM, 6}	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Service des clés trouvées	Oui (incluant 5 porte-clés)	Oui (incluant 5 porte-clés)	Oui (incluant 3 porte-clés)	Oui (incluant 3 porte-clés)	Oui (incluant 1 porte-clés)	Oui (incluant 1 porte-clés)
Mastercard® Priceless® Cities⁷	Non	En exclusivité pour World Mastercard	Non	En exclusivité pour World Mastercard	Non	En exclusivité pour World Mastercard
Cardservice (en ligne)	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit
Aperçu des dépenses avec notification du solde	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit
Autres conditions						
Limite de dépenses par mois et par paquet⁸	Jusqu'à 50 000 CHF	Jusqu'à 50 000 CHF	Jusqu'à 30 000 CHF	Jusqu'à 30 000 CHF	Jusqu'à 25 000 CHF	Jusqu'à 25 000 CHF
Perte de carte/carte de remplacement en général sous	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures
Responsabilité en cas de vol ou de perte de la carte	Aucune ⁹	Aucune ⁹	Aucune ⁹	Aucune ⁹	Aucune ⁹	Aucune ⁹
Code NIP	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Tenue de compte (devise)	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF
Modes de paiement						
Système de recouvrement direct	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Bulletin de versement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Factures électroniques	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Cash/option de paiement par acomptes						
Retrait d'espèces	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonction de paiement par acomptes	Oui ¹⁰	Oui ¹⁰	Oui ¹⁰	Oui ¹⁰	Oui ¹⁰	Oui ¹⁰

- 1 Les transactions sur les jeux de loto, de casino et de paris sont traitées comme des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques (étrangers).
- 2 Dans le cas des contrats existants avec utilisation actuelle de l'option de paiement par acomptes, des dispositions divergentes s'appliquent dans certains cas. Le taux d'intérêt annuel applicable figure dans ce cas sur la facture mensuelle de la société émettrice ou peut à tout moment être demandé au service clientèle de cette dernière.
- 3 Vous trouverez les dispositions détaillées (y compris les sommes d'assurance et les clauses de non-responsabilité) dans les conditions d'assurance (y c. information pour les assurés collectifs) qui sont disponibles sur le site Internet www.swisscard.ch ou peuvent être obtenues auprès de Swisscard AECS GmbH.
- 4 Hors cotisations, intérêts, retraits d'espèces, remboursements, arriérés et achat d'avoirs, ainsi que gains de jeux de loto, de casino et de paris. Sous réserve d'autres restrictions.
- 5 Accès à plus de 1200 salons d'aéroport. Les prestations sont fournies par Priority Pass. Veuillez également veiller au respect des Conditions générales qui vous sont adressées avec votre Priority Pass.
- 6 Offres et avantages exclusivement réservés aux membres American Express dans le monde entier.
- 7 Profitez de possibilités de shopping exclusives ainsi que d'offres à valeur ajoutée et préparez-vous à assister à des événements exceptionnels dans les villes les plus fascinantes du monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur priceless.com
- 8 Sous réserve d'un examen satisfaisant de la solvabilité par l'émetteur des cartes.
- 9 Aucune responsabilité si toutes les obligations de diligence et de collaboration ont été respectées conformément aux Conditions générales.
- 10 L'octroi d'un crédit est interdit s'il occasionne un surendettement.

Conditions applicables aux cartes de crédit Mastercard et Visa

Cartes de crédit Mastercard et Visa



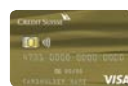
Viva Mastercard®
Standard CHF



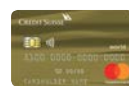
Credit Suisse
Visa® Classic



Credit Suisse
World
Mastercard®
Standard



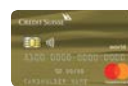
Credit Suisse
Visa® Gold



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold EUR



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold USD

Cotisation annuelle

Carte principale	Incluse dans le paquet Viva	100 CHF	100 CHF	200 CHF	200 CHF	200 EUR	200 USD
Carte supplémentaire	Pas possible	25 CHF	25 CHF	75 CHF	75 CHF	75 EUR	75 USD
Carte de remplacement	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 EUR	25 USD

Bonus sur chiffre d'affaires sur la cotisation annuelle

50% de rabais¹ (année suivante)	n/a	n/a	n/a	10 000 CHF	10 000 CHF	10 000 EUR	10 000 USD
100% de rabais¹ (année suivante)	n/a	10 000 CHF	10 000 CHF	20 000 CHF	20 000 CHF	20 000 EUR	20 000 USD

Autres frais

Retrait d'espèces distributeur automatique/Postomat Suisse	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 CHF	3,75%, min. 5 EUR	3,75%, min. 5 USD
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger²/ guichets bancaires	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 CHF	3,75%, min. 10 EUR	3,75%, min. 10 USD
Frais pour rappel de paiement	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF	20 CHF
Taux d'intérêt annuel	12% ³	12% ³	12% ³	12% ³	12% ³	12% ³	12% ³
Frais de traitement pour transactions en monnaie étrangère	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%
Copie facture mensuelle (par ordre)	10 CHF	10 CHF	10 CHF	10 CHF	10 CHF	8 EUR	10 USD
Double facture mensuelle à la propre adresse ou à une tierce adresse (forfait annuel)	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	20 EUR	25 USD
Envoi à l'étranger (par facture mensuelle)	1 CHF	1 CHF	1 CHF	1 CHF	1 CHF	1 EUR	1 USD
Recherche d'adresse	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	25 CHF	20 EUR	25 USD
Envoi de la carte par exprès ou par coursier	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 25 CHF	Coûts réels, min. 20 EUR	Coûts réels, min. 25 USD
Frais de traitement pour transactions transfrontalières en CHF	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	n/a	n/a
Frais de relevé papier	1.50 CHF	1.50 CHF	1.50 CHF	1.50 CHF	1.50 CHF	1.50 EUR	1.50 USD

Prestations⁴

Assurance contre les accidents de voyage	Invalidité ou décès	400 000 CHF	400 000 CHF	400 000 CHF	700 000 CHF	700 000 CHF	700 000 CHF	700 000 CHF
	Recherche et sauvetage	60 000 CHF	60 000 CHF	60 000 CHF	60 000 CHF	60 000 CHF	60 000 CHF	60 000 CHF

Conditions applicables aux cartes de crédit Mastercard et Visa

Cartes de crédit Mastercard et Visa



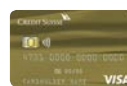
Viva Mastercard®
Standard CHF



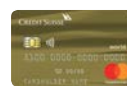
Credit Suisse
Visa® Classic



Credit Suisse
World
Mastercard®
Standard



Credit Suisse
Visa® Gold



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold EUR



Credit Suisse
World
Mastercard®
Gold USD

Assistance aux personnes	Non	Non	Non	Assistance en cas d'urgence	Assistance en cas d'urgence	Assistance en cas d'urgence	Assistance en cas d'urgence
Confort de voyage	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Assurance bagages	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Mastercard® Priceless® Cities⁵	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
Aperçu des dépenses avec la notification du solde	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit

Autres conditions

Limite de dépenses par mois et par paquet⁶	Jusqu'à 10 000 CHF	Jusqu'à 10 000 CHF	Jusqu'à 10 000 CHF	Jusqu'à 30 000 CHF	Jusqu'à 30 000 CHF	Jusqu'à 20 000 EUR	Jusqu'à 20 000 USD
Perte de carte/carte de remplacement en général sous	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures	48 heures
Responsabilité en cas de vol ou de perte de la carte	Aucune ⁷	Aucune ⁷	Aucune ⁷	Aucune ⁷	Aucune ⁷	Aucune ⁷	Aucune ⁷
Code NIP	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Tenue de compte (devise)	CHF	CHF	CHF	CHF	CHF	EUR	USD

Modes de paiement

Système de recouvrement direct	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Bulletin de versement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Factures électroniques	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non

Cash/option de paiement par acomptes

Retrait d'espèces	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Fonction de paiement par acomptes	Oui ⁸	Oui ⁸	Oui ⁸	Oui ⁸	Oui ⁸	Oui ⁸	Oui ⁸

1 Rabais sur la cotisation annuelle de l'année suivante à partir du chiffre d'affaires fixé (hors cotisations, intérêts, retraits d'espèces, remboursements, arriérés et achat d'avois, ainsi que gains de jeux de loto, de casino et de paris. Sous réserve d'autres restrictions).

2 Les transactions sur les jeux de loto, de casino et de paris sont traitées comme des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques (étrangers).

3 Dans le cas des contrats existants avec utilisation actuelle de l'option de paiement par acomptes, des dispositions divergentes s'appliquent dans certains cas. Le taux d'intérêt annuel applicable figure dans ce cas sur la facture mensuelle de la société émettrice ou peut à tout moment être demandé au service clientèle de cette dernière.

4 Vous trouverez les dispositions détaillées (y compris les sommes d'assurance et les clauses de non-responsabilité) dans les conditions d'assurance (y c. information pour les assurés collectifs) qui sont disponibles sur le site Internet www.swisscard.ch ou peuvent être obtenues auprès de Swisscard AECS GmbH.

5 Profitez de possibilités de shopping exclusives ainsi que d'offres à valeur ajoutée et préparez-vous à assister à des événements exceptionnels dans les villes les plus fascinantes du monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur priceless.com

6 Sous réserve d'un examen satisfaisant de la solvabilité par l'émetteur des cartes.

7 Aucune responsabilité si toutes les obligations de diligence et de collaboration ont été respectées conformément aux Conditions générales.

8 L'octroi d'un crédit est interdit s'il occasionne un surendettement.

Conditions applicables aux cartes American Express

Cartes à débit différé American Express



Platinum Card®



American Express® Gold Card

Cotisations annuelles

Cotisation annuelle	900 CHF	300 CHF
Cartes supplémentaires	Carte principale: 1 Platinum Card en métal Deuxième carte: 1 Platinum Card en métal Autres cartes supplémentaires: jusqu'à 4, combinaison de Gold et de Green	150 CHF
Carte de remplacement	Gratuite	Gratuite

Autres frais

Retrait d'espèces distributeur automatique/Postomat Suisse	4%, min. 5 CHF	4%, min. 5 CHF
Retrait d'espèces distributeur automatique¹ étranger	4%, min. 5 CHF	4%, min. 5 CHF
Retrait d'espèces guichet Suisse et étranger	4%, min. 5 CHF	4%, min. 5 CHF
Limite de retrait d'espèces	Tous les 30 jours 20 000 CHF / Limite journalière 10 000 CHF	Tous les 30 jours 8 000 CHF / Limite journalière 40 000 CHF
Frais pour rappel de paiement	Non	20 CHF
Taux d'intérêt annuel	12%	12%
Supplément de traitement pour paiement à l'étranger	2,5%	2,5%

Prestations²

Programme de bonification	Membership Rewards	Membership Rewards
■ Taux de conversion	1 CHF ³ = 1 point	1 CHF ³ = 1 point
Assurance accidents moyens de transport	1 000 000 CHF	700 000 CHF
American Express Lifestyle Benefits	Oui (hormis Tickets & Offerings)	Non
Assurance confort de voyage		
■ Vol de correspondance manqué et retard de vol	400 CHF	300 CHF
■ Retard des bagages à partir de 6h	2000 CHF	1500 CHF
Assurance annulation de voyage²	30 000 CHF	Optionnelle ⁴
Assistance aux personnes	Oui	Oui
Priority Pass⁵	Accès illimité gratuit	Affiliation incluse (paiement de droits d'entrée)
Accès à d'autres salons	American Express Lounges, Centurion Lounges, Delta Sky Club Lounges	Non
Concierge Service	Oui	Non
Travel Service		
■ Hôtels	Différents programmes Hôtel/Programmes de fidélisation tels que Fine Hotels & Resorts, Hilton Honors, etc.	The Vacation Collection, The Hotel Collection

Conditions applicables aux cartes American Express

Cartes à débit différé American Express



Platinum Card®



American Express® Gold Card

■ Vols	Programme International Airline	Programme International Airline
■ Programmes de location de voitures	Hertz, Avis, Sixt	Hertz
American Express Selects ^{SM, 6}	Oui	Oui
Aperçu des dépenses avec la notification du solde	Optionnel, gratuit	Optionnel, gratuit

Autres conditions

Limite de dépenses mensuelle	Sans limite de dépenses fixe	Sans limite de dépenses fixe
Perte de carte/carte de remplacement en général sous	48 heures	48 heures
Responsabilité en cas de vol ou de perte de la carte	Aucune ⁷	Aucune ⁷
Code NIP	Oui	Oui
Tenue de compte (devise)	CHF	CHF

Modes de paiement

Système de recouvrement direct	Oui (uniquement en CHF)	Oui (uniquement en CHF)
Bulletin de versement	Oui (seulement paiement intégral)	Oui (seulement paiement intégral)
Factures électroniques	Non	Non

Cash/option de paiement par acomptes

Retrait d'espèces	Oui	Oui
Fonction de paiement par acomptes	Non	Non

- 1 Les transactions sur les jeux de loto, de casino et de paris sont traitées comme des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques (étrangers).
- 2 Vous trouverez les dispositions détaillées (y compris les sommes d'assurance et les clauses de non-responsabilité) dans les conditions d'assurance (y c. information pour les assurés collectifs) qui sont disponibles sur le site Internet www.swisscard.ch ou peuvent être obtenues auprès de Swisscard AECS GmbH.
- 3 Hors cotisations, intérêts, retraits d'espèces, remboursements, arriérés et achat d'avoirs, ainsi que gains de jeux de loto, de casino et de paris. Sous réserve d'autres restrictions.
- 4 6,50 CHF par mois pour une durée minimum de 12 mois, puis résiliation possible chaque mois (78 CHF par an); au maximum 15 000 CHF sont assurés par voyage et par personne assurée.
- 5 Accès à plus de 1200 salons d'aéroport. Les prestations sont fournies par Priority Pass. Veuillez également veiller au respect des Conditions générales qui vous sont adressées avec votre Priority Pass.
- 6 Offres et avantages exclusivement réservés aux membres American Express dans le monde entier.
- 7 Aucune responsabilité si toutes les obligations de diligence et de collaboration ont été respectées conformément aux Conditions générales.

Source: Credit Suisse (Suisse) SA, sauf si spécifié.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant les cartes de crédit ou à débit différé Visa, Mastercard et American Express¹, merci de contacter le service d'assistance de Swisscard, joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 au 044 659 61 90*

¹ Swisscard AECS GmbH est l'émetteur légal des cartes Visa, Mastercard et American Express.

* Les conversations téléphoniques peuvent être enregistrées.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100

CH-8070 Zurich

[credit-suisse.com/cartes](https://www.credit-suisse.com/cartes)

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux États-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses sociétés liées. Tous droits réservés.