



**PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia**  
**Laporan Berkelanjutan**  
**Tahun 2022**

## Daftar Isi

|  |    |
|--|----|
| 1. Informasi Dasar Perusahaan dan Pelaporan          | 3  |
| 2. Informasi Produk, Aktivitas dan Ketenagakerjaan   | 6  |
| 3. Tata Kelola dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan | 7  |
| 4. Kinerja Ekonomi                                   | 8  |
| 5. Kinerja Lingkungan Hidup                          | 10 |
| 6. Kinerja Sosial                                    | 11 |
| 7. Inovasi Produk atau Layanan                       | 14 |

## Informasi Dasar Perusahaan dan Pelaporan

### Informasi Dasar

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Nama Perusahaan                 | PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia  |
| Izin Kegiatan Usaha             | Perantara Pedagang Efek dan Penjamin Emisi Efek   |
| Visi dan Misi                   | PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia mendukung visi dan misi terkait sustainability dari Credit Suisse Group yaitu bahwa kami percaya dengan memegang erat prinsip keberlanjutan dalam segala hal yang dilakukan adalah sangat penting untuk keberhasilan jangka panjang. |
| Bentuk kepemilikan secara hukum | Perseroan Terbatas  |
| Struktur kepemilikan saham      | Credit Suisse AG (Seri A) memiliki kepemilikan saham PT CSSI sebanyak 99% dan Koperasi Jasa Credit Suisse Securities Indonesia (Seri B) sebanyak 1%   |
| Alamat Kantor Pusat             | Gedung Sampoerna Strategic Square, South Tower, 23 <sup>rd</sup> Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 45, Jakarta 12930  |
| Cakupan wilayah operational     | Jakarta, Indonesia  |
| Alamat Kantor Cabang            | Tidak memiliki kantor cabang  |

### Skala Bisnis

|  |           |
|--|-----------|
| Total Asset (dalam jutaan rupiah per 31 Desember 2022)     | 2,011,875 |
| Total Kewajiban (dalam jutaan rupiah per 31 Desember 2022) | 342,284   |

### Informasi Pelaporan

|  |   |
|--|---|
| Entitas yang tergabung dalam pelaporan | Tidak ada entitas lain yang tergabung dalam pelaporan |
| Periode dan frekuensi pelaporan        | 31 Desember 2022, pelaporan tahunan pertama kali      |

### Informasi Penjaminan Eksternal Pelaporan (*Assurance*)

|  |           |
|--|-----------|
| Organisasi eksternal yang melakukan penjaminan ( <i>assurance</i> )        | Tidak ada |
| Standar yang digunakan/dirujuk dalam penjaminan                            | Tidak ada |
| Kebijakan dan keterlibatan badan tata kelola terhadap penjaminan eksternal | Tidak ada |

### Penghargaan

Credit Suisse telah secara konsisten diakui oleh *world's top finance award* sebagai Investment Bank terbaik selama periode lebih dari 22 tahun, yaitu sebagai berikut :

Dari *Finance Asia* :

- *Best Foreign Investment Bank in Indonesia for 21 times in the last 22 years, 2000-2014, 2016-2020, 2021 and 2022*
- *Platinum Award Best Foreign Investment Bank in Indonesia in the past 20 years, 1996-2016*

Dari *The Asset* :

- *Best Corporate and Institutional Bank in Indonesia, 2002, 2004, 2006-2013, 2017-2019, 2022*
- *Best Debt House in Indonesia, 2005, 2006, 2008, 2010*
- *Best Equity House in Indonesia, 2003, 2007, 2009, 2017-2018, 2021, 2022*
- *Best M&A House in Indonesia, 2001, 2008-2009, 2011-2012, 2017-2018*

Dari *Euromoney* :

- *Best Foreign Investment Bank in Indonesia, 2009, 2011, 2013-2018, 2021*
- *Best Debt House in Indonesia, 2004, 2006*
- *Best Equity House in Indonesia, 2007-2008*
- *Best M&A House in Indonesia, 2005-2008, 2010*

Dari *Asiamoney*

- *Best Investment Bank, 2022*
- *Best International Bank, 2017-2018*
- *Best Corporate and Investment Bank, 2017-2018*

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia juga berhasil menyelesaikan berbagai transaksi penting di tahun 2022, di antaranya, sebagai berikut :

#### Merger & Acquisition

- *Investment by INA and Silk Road Fund in Kimia Farma*

#### Equity Capital Market : IPO & Right Issue

- *IPO of PT Global Digital Niaga Tbk (Blibli.com)*
- *Rights Issue of PT XL Axiata Tbk*
- *IPO of PT Pertamina Geothermal Energy Tbk with total underwriting IDR 9.05 trillion, truly first ESG Green Sustainable IPO in Indonesia*

**Keanggotaan Asosiasi**

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia tergabung dalam Keanggotaan Asosiasi Perusahaan Efek Indonesia (APEI) sebagai organisasi independen yang didirikan atas dasar kesamaan aktivitas dan profesi dalam rangka terciptanya industri pasar modal yang sehat dan bisa berperan aktif dalam pembangunan nasional bangsa Indonesia.

## Informasi Produk, Aktifitas dan Ketenagakerjaan

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia melayani segmen pasar dari nasabah Institusi yang meliputi produk Keperantaraan Pedagang Efek dan Penjaminan Emisi Efek.

### Ketenagakerjaan

Komposisi karyawan berdasarkan gender

|                | Komposisi Karyawan Dengan Status Karyawan Tetap Berdasarkan Gender |      |            |      |            |      |
|----------------|--|------|------------|------|------------|------|
|                | Tahun 2022   |      | Tahun 2021 |      | Tahun 2020 |      |
|                | Jumlah   | %    | Jumlah     | %    | Jumlah     | %    |
| Laki-laki      | 24   | 62%  | 27         | 68%  | 24         | 67%  |
| Perempuan      | 15   | 38%  | 13         | 33%  | 12         | 33%  |
| Total karyawan | 39   | 100% | 40         | 100% | 36         | 100% |

|                | Komposisi Karyawan Yang Berstatus <i>Outsource</i> Berdasarkan Gender |      |            |      |            |      |
|----------------|---|------|------------|------|------------|------|
|                | Tahun 2022  |      | Tahun 2021 |      | Tahun 2020 |      |
|                | Jumlah  | %    | Jumlah     | %    | Jumlah     | %    |
| Laki-laki      | 7   | 78%  | 7          | 78%  | 7          | 78%  |
| Perempuan      | 2   | 22%  | 2          | 22%  | 2          | 22%  |
| Total karyawan | 9   | 100% | 9          | 100% | 9          | 100% |

Untuk Karyawan yang berstatus *Outsource*, PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia bekerja sama dengan 3 (tiga) Perusahaan penyedia jasa yang berlokasi di Indonesia. PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia memastikan bahwa hak-hak karyawan *Outsource* telah terpenuhi sesuai dengan aturan ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia.

## **Tata Kelola dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan**

PT Credit Suisse Sekurita Indonesia memiliki kerangka tata kelola perusahaan yang mencerminkan komitmen kami untuk menjaga kepentingan dari para pemangku. Kerangka kerja ini terdiri dari badan pengatur, kebijakan serta prosedur tata kelola perusahaan yang sejalan dengan hukum yang berlaku untuk perusahaan di Indonesia.

Berdasarkan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, infrastruktur keorganisasian sebuah Perseroan Terbatas mencakup kepentingan pemegang saham yang dituangkan melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS); Direksi dengan tugasnya untuk mengelola; serta Dewan Komisaris yang berfungsi melakukan pengawasan. PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia telah memiliki ketiga organ utama tersebut, baik RUPS, Dewan Komisaris, maupun Direksi. Infrastruktur tata Kelola Perusahaan juga mengikutsertakan beberapa aspek penting yang berperan untuk mendukung penguatan kontrol dan pengelolaan terhadap Perusahaan, terdiri dari organ pendukung di bawah Dewan Komisaris maupun Direksi.

Direktur yang membawahi corporate functions akan menjadi pejabat yang berwenang untuk pelaksanaan keuangan berkelanjutan di perusahaan. Direksi akan dibantu oleh kepala departemen dimana mereka akan bertanggungjawab atas kegiatan terkait ESG (*Environmental, Social, and Governance*) yang berhubungan dengan departemen masing-masing.

### **Pengembangan Kompetensi**

Program peningkatan kompetensi karyawan merupakan agenda rutin yang menjadi fokus Perusahaan dalam mengembangkan Sumber Daya Manusia PT Credit Suisse Sekuritas secara berkesinambungan. Meskipun dalam situasi pandemi, program pelatihan tetap dilaksanakan di sepanjang tahun 2022 dengan menggunakan media e-learning dan Zoom Meeting dengan fasilitator internal Credit Suisse Group sesuai dengan kebutuhan setiap departemen.

## Kinerja Ekonomi

### Kinerja Ekonomi Langsung

#### a. Performa dan Kontribusi Keuangan

| Deskripsi                                     | Dalam Jutaan Rupiah |            |            |
|---|---------------------|------------|------------|
|   | Tahun 2022          | Tahun 2021 | Tahun 2020 |
| <b>Nilai Ekonomi Langsung Yang Dihasilkan</b> |                     |            |            |
| Pendapatan Usaha                              | 337,812             | 326,180    | 302,582    |
| Pendapatan Lain-lain                          | 35,553              | 33,397     | 43,220     |
| Jumlah  | 373,365             | 359,577    | 345,802    |
| <b>Nilai Ekonomi yang Didistribusikan</b>     |                     |            |            |
| Gaji dan Remunerasi Karyawan                  | 116,706             | 107,424    | 129,935    |
| Kontribusi terhadap Pemasok                   | 51,477              | 36,826     | 8,416      |
| Pajak yang dibayarkan pada Pemerintah         | 41,004              | 45,613     | 37,691     |
| Dividen untuk Pemegang Saham                  | 150                 | 150        | 150        |
| Total   | 209,337             | 190,013    | 176,192    |
| Nilai Ekonomi Ditahan                         | 164,028             | 169,564    | 169,610    |

#### b. Proporsi Nasabah

| Jenis Nasabah | Dalam Satuan Perusahaan |            |            |
|---------------|-------------------------|------------|------------|
|               | Tahun 2022              | Tahun 2021 | Tahun 2020 |
| Institusi     | 29                      | 28         | 28         |
| Korporasi     | -                       | -          | -          |
| Lain-lain     | -                       | -          | -          |
| Total         | 29                      | 28         | 28         |

### Hubungan dengan Pemasok

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia bekerja dengan banyak pemasok dan penyedia layanan dari berbagai sektor. Kami mengharapkan kerja sama ini dapat mengatasi risiko dan menjalankan bisnis dengan cara yang bertanggung jawab secara sosial dan lingkungan. Pedoman Perilaku Pemasok kami bertujuan untuk memastikan bahwa mitra bisnis eksternal kami menghormati hak asasi manusia, hak tenaga kerja, peraturan ketenagakerjaan, dan peraturan terkait lingkungan hidup. Kerangka kerja Manajemen Risiko Pihak Ketiga (TPRM) Credit Suisse dibentuk untuk mengelola risiko keuangan, operasional, dan reputasi dan untuk memenuhi peningkatan ketentuan peraturan yang mengatur hubungan bisnis dengan pihak ketiga. Melalui TPRM, kami menilai potensi risiko terkait lingkungan, sosial, dan hukum ketenagakerjaan, dalam berhubungan dengan pihak ketiga. Kerangka kerja ini juga memungkinkan kami memantau hubungan ini secara rutin, mengangkat dan melacak masalah, dan jika diperlukan menuntut tindakan dalam rangka perbaikan dari pemasok dalam ruang lingkup dan penyedia layanan.



### Jumlah Pemasok Lokal

| Deskripsi         | Dalam Satuan Unit Bisnis |            |            |
|-------------------|--------------------------|------------|------------|
|                   | Tahun 2022               | Tahun 2021 | Tahun 2020 |
| Pemasok Lokal     | 14                       | 12         | 12         |
| Pemasok Non-Lokal | 3                        | 3          | 3          |
| Jumlah            | 17                       | 15         | 15         |

Pemasok lokal mencakup yang berasal dari wilayah Jakarta, dan terdiri dari pemasok yang berkaitan dengan penyewaan dan pemeliharaan kantor, jasa logistik (kurir, penyimpanan arsip, penyediaan kertas), jasa terkait Sistem dan Teknologi Informasi dan jasa Kantor Akuntan Publik dan Hukum.

Pemasok non-lokal mencakup yang berasal dari negara Singapura, dan terdiri dari pemasok jasa terkait Sistem Back office, Printing, dan jasa terkait keamanan dan akses kontrol.

### Anti-Korupsi

PTCredit Suisse Sekuritas Indonesia sebagai Bagian dari Credit Suisse Group tidak toleran atas segala bentuk suap atau korupsi, dan kebijakan Anti-Suap & Korupsi global, yang menguraikan persyaratan utama untuk semua karyawan di perusahaan untuk mengelola risiko ini. Kehati-hatian juga diberikan saat PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia melibatkan pihak ketiga untuk bertindak atas namanya karena PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia dapat bertanggung jawab atas tindakan penyuaan atau korupsi oleh pihak ketiga tersebut. Untuk memitigasi risiko ini, karyawan menilai risiko yang ditimbulkan oleh pihak ketiga dan mengeskalisasi tanda bahaya yang ada kepada Pejabat Anti-Suap & Korupsi terkait. Pada tahun 2022, Credit Suisse telah meraih ISO 37001: Sertifikasi Sistem Manajemen Anti-Suap. Sertifikasi tersebut mencerminkan komitmen kami terhadap praktik bisnis yang beretika dan anti-korupsi dan merupakan pengakuan publik atas kekuatan kontrol *Financial Crime Compliance Anti-Bribery and Corruption (ABC)*.

### Pelatihan Anti-Korupsi

Pada tahun 2020, 2021 dan 2022, semua karyawan telah menyelesaikan pelatihan tahunan Financial Crime Compliance, Anti-Suap dan Korupsi, Kepatuhan terhadap Kejahatan Keuangan yang disampaikan melalui e-Learning global yang sifatnya adalah wajib.

### Insiden Korupsi

| Jenis Kasus   | Jumlah (dalam satuan kasus) |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
|   | Tahun 2022                  | Tahun 2021 | Tahun 2020 |
| Kasus terkait Korupsi yang menyebabkan pemecatan karyawan                               | -                           | -          | -          |
| Kasus terkait Korupsi yang menyebabkan pemutusan/suspensi hubungan usaha dengan nasabah | -                           | -          | 3          |
| Total Jumlah kasus terkait Korupsi  | -                           | -          | 3          |

## Kinerja Lingkungan Hidup

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia sebagai bagian dari Credit Suisse Group berkomitmen untuk melindungi lingkungan dengan memitigasi dampak bisnis langsung kami dan dengan memanfaatkan sumber daya secara bertanggung jawab dan berkelanjutan. Sasaran kami adalah mencapai emisi nol bersih di seluruh operasi dan rantai pasokan kami sendiri dengan menerapkan berbagai tindakan melalui Sistem Manajemen Lingkungan (EMS) bersertifikasi ISO 14001:2015 kami di seluruh wilayah, yang akan memungkinkan kami mempertahankan standar untuk memenuhi atau melampaui kewajiban yang relevan terhadap kepatuhan lingkungan; terus berupaya untuk meningkatkan kinerja lingkungan, penatagunaan, pencegahan polusi, dan kegiatan EMS kami tetap berkomitmen pada praktik bisnis berkelanjutan dan pencegahan polusi saat kami menetapkan dan meninjau tujuan dan sasaran lingkungan yang terukur; mengomunikasikan komitmen, kinerja, dan kebijakan lingkungan kita kepada karyawan kita dan pemangku kepentingan eksternal.

Pandemi COVID-19 terus berdampak pada operasi kami pada tahun 2022, dan beberapa negara mempertahankan berbagai tingkat tindakan penguncian intermiten dan banyak karyawan terus bekerja dari jarak jauh, sehingga berkontribusi pada pengurangan konsumsi energi kantor, konsumsi sumber daya, dan perjalanan bisnis.

Mendorong efisiensi energi dalam operasional kami, Konsumsi energi merupakan salah satu dampak lingkungan yang paling signifikan dari operasional kami. Oleh karena itu, ini adalah salah satu titik fokus berkelanjutan dari upaya kami.

### Data Pemakaian Listrik (dalam satuan kWh)

| Tahun             | 2022    | 2021    | 2020    |
|-------------------|---------|---------|---------|
| Pemakaian Listrik | 420,929 | 545,780 | 681,728 |

### Data Pemakaian Air (dalam satuan kubik)

| Tahun         | 2022  | 2021  | 2020  |
|---------------|-------|-------|-------|
| Pemakaian Air | 1,212 | 2,191 | 2,890 |

### Data Pemakaian kertas (dalam Kg)

| Tahun            | 2022 | 2021 | 2020  |
|------------------|------|------|-------|
| Pemakaian kertas | 858  | 306  | 1,388 |

## Kinerja Sosial

### Komitmen atas Layanan Setara

#### Ketenagakerjaan

a. Pernyataan Kesempatan Setara dalam bekerja

Dalam PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia, rekan sekerja di Credit Suisse mewakili banyak budaya dan latar belakang, dan terus berkembang. Identitas kita kompleks dan beragam dan tidak satu pun dari kita ditentukan oleh satu karakteristik – usia, identitas gender, ras, etnis, kemampuan fisik dan mental, kepercayaan, orientasi seksual, di antara karakteristik lain yang dilindungi oleh undang-undang dan kebijakan kita, serta gaya, pengalaman kerja, pendidikan, status perkawinan dan orang tua, dan bahkan dimensi organisasi seperti lokasi dan departemen semuanya berdampak pada cara kita mengalami dunia dan tempat kerja. Kami tahu bahwa dengan tumbuhnya keragaman karyawan kami, demikian juga upaya kami untuk memaksimalkan potensi dari semua bakat karyawan kami. Keanekaragaman, kesetaraan, inklusi, dan rasa memiliki adalah prioritas dalam memenuhi tujuan kami, yang mencerminkan ambisi keberlanjutan kami dan tertanam dalam strategi bisnis kami.

b. Pernyataan Tidak ada Tenaga kerja Paksa dan Anak

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia berkomitmen untuk tidak melakukan kerja paksa dan memperkerjakan anak-anak di bawah umur.

c. Kompensasi

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia berkomitmen untuk memastikan bahwa cara kami memberi kompensasi berkontribusi pada pencapaian tujuan Credit Suisse Group dengan cara yang tidak mendorong pengambilan risiko yang berlebihan atau pelanggaran hukum, pedoman, atau peraturan yang berlaku, dengan mempertimbangkan posisi modal dan kinerja ekonomi Credit Suisse Group dalam jangka panjang. Fokus kami pada kesetaraan, keragaman, dan inklusi tercermin dalam pendekatan kami terhadap kompensasi. Tujuan kebijakan kompensasi Credit Suisse Group termasuk menciptakan nilai yang berkelanjutan bagi pemegang saham dan memotivasi karyawan untuk mencapai hasil dengan integritas dan keadilan. Elemen utama dari kerangka kompensasi untuk karyawan termasuk kompensasi tetap (gaji pokok dan tunjangan, pensiun dan tunjangan lainnya) dan kompensasi insentif variabel, yang ditentukan berdasarkan kinerja Perusahaan dan Grup, bidang atau fungsi bisnis, serta kinerja individu, posisi pasar, dan tren.

### Lingkungan Kerja Sehat dan Aman

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia berkomitmen untuk memastikan seluruh karyawan dapat menjalankan kegiatan operasional sehari-hari dalam lingkungan kerja yang layak dan aman. Saat ini PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia berkantor di Gedung Sampoerna Strategic Square yang telah bersertifikat GreenShip Gedung Terbangun V.1.1 dengan peringkat Platinum yang dikeluarkan oleh Green Building Council Indonesia.

Selama periode 2020 – 2022 tidak terdapat kasus kecelakaan kerja yang terjadi.

### Pendidikan dan Pelatihan Karyawan

Selama tahun 2020 – 2022, Perusahaan telah menyelenggarakan serangkaian program pelatihan yang diikuti oleh semua karyawan yang ada. Setiap karyawan berhak mendapatkan akses pelatihan dan pengembangan kompetensi dalam meningkatkan kapasitas serta pengembangan karir.

#### Pelatihan Yang Dilakukan Karyawan

| Keterangan               | Tahun 2022 | Tahun 2021 | Tahun 2020 |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| Jumlah Peserta Pelatihan | 48         | 41         | 38         |

| Tahun | Uraian               | Jumlah Jam pelatihan | Rata-rata Pelatihan setiap Karyawan (dalam satuan Jam) |
|-------|----------------------|----------------------|--|
| 2022  | Keseluruhan Karyawan | 411                  | 8.6  |
| 2021  | Keseluruhan Karyawan | 347                  | 8.5  |
| 2020  | Keseluruhan Karyawan | 305                  | 8.0  |

#### Kemasyarakatan

##### Program Pemberdayaan Masyarakat

Salah satu pilar dari komitmen kami kepada masyarakat adalah dalam bentuk sponsor. Dengan mendukung proyek dan inisiatif tertentu, PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia sebagai bagian dari Credit Suisse Group mengejar tujuan komunikasi dan bisnis di satu sisi dan menggarisbawahi tanggung jawab sosialnya, baik secara internasional maupun lokal.

Kami mendukung mitra kami dengan pengetahuan, bersama-sama berkomitmen untuk mengembangkan kemitraan lebih lanjut dan menciptakan nilai tambah bagi nasabah, masyarakat, dan karyawan kami. Beberapa kemitraan telah ada selama lebih dari 30 tahun.

Secara internasional, kemitraan dengan Yayasan Roger Federer, telah terjalin selama lebih dari sepuluh tahun. Fokus kerja sama adalah pada pendidikan anak usia dini.

Strategi berbentuk sponsor diturunkan dari strategi bisnis dan pemasaran. Implementasi kegiatan sponsor kami didasarkan pada kerangka kerja sponsor secara global. Berdasarkan kerangka tersebut, kemitraan dipilih, dilaksanakan, dan dipantau. Tujuan khusus disepakati untuk setiap keterlibatan dan pencapaian tujuan dipantau setiap tahun. Dengan ini, harus dipastikan bahwa tidak ada konflik kepentingan yang muncul.

Di bidang filantropi, Credit Suisse Group bekerja dengan nasabah untuk membantu mereka memasukkan nilai dan tujuan mereka ke dalam keterlibatan filantropi mereka. Kami dapat membuat sub-yayasan untuk nasabah di bawah salah satu yayasan payung amal Credit Suisse Group – Accentus, Empiris, dan Symphasis di Swiss atau SymAsia di Singapura. Yayasan payung amal menawarkan banyak peluang kepada nasabah swasta untuk terlibat dalam kegiatan filantropi di seluruh dunia dan mendedikasikan kekayaan mereka untuk kegiatan amal dengan cara yang efisien. Sub-yayasan dapat dibuat dalam seumur hidup atau dijadikan bagian dari wasiat terakhirnya. Seperti yayasan independen, para donatur dapat menentukan tujuan amal yang akan didukung oleh sub-yayasan. Tujuan dapat mencakup membantu orang yang kurang beruntung, melindungi hewan dan lingkungan, mempromosikan penelitian dan ilmu pengetahuan, atau mendorong proyek budaya dan olahraga. Selain tujuan, donatur dapat memilih nama sub-yayasan dan pola distribusinya. Kantor yayasan akan mengatur dan selanjutnya mengelola sub-yayasan atas nama para pendiri. Ini menjamin bantuan ahli jangka panjang untuk sub-yayasan, bersama dengan pemilihan dan kontrol yang cermat dari proyek amal yang didukung.

**Mekanisme dan Jumlah Keluhan Masyarakat**

Selama periode 2020 – 2022, tidak terdapat keluhan yang disampaikan oleh masyarakat.

## **Inovasi Produk dan Layanan**

Sampai saat ini PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia masih berfokus pada penyediaan jasa Eksekusi Transaksi, Research, dan Investment Banking & Capital Markets dari kantor di Jakarta.

PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada para nasabah guna mendukung kinerja yang kokoh serta berkelanjutan. PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia juga senantiasa memberikan tanggapan terhadap berbagai permintaan dan keluhan nasabah dalam kurun waktu yang diharapkan. Komitmen ini penting dalam menjaga tingkat kepercayaan nasabah. Dalam rangka meningkatkan layanan nasabah, PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia menyediakan sarana pengaduan nasabah melalui berbagai saluran komunikasi, telepon 021 25537900. Nasabah dapat menyampaikan keluhannya melalui saluran tersebut dan setiap keluhan yang masuk akan ditindaklanjuti sesuai keperluan.

Selama periode 2020 – 2022, tidak terdapat keluhan yang disampaikan dari nasabah kepada PT Credit Suisse Sekuritas Indonesia.