

SecureSign

Le nouvel accès simplifié à votre Online & Mobile Banking



Pour nous, la sécurité et la convivialité sont essentielles pour exécuter des opérations bancaires. Avec SecureSign, nous vous proposons une nouvelle procédure sécurisée et simple pour votre Online & Mobile Banking.

Qu'est-ce que SecureSign?

SecureSign est une procédure sécurisée qui affiche, lors de la connexion et de la saisie de certains paiements, un graphique que vous seul pouvez déchiffrer en utilisant l'application SecureSign.

Vos avantages:

- **Sûr** – sécurité maximale grâce à une technologie de protection des plus modernes et à la signature des transactions
- **Indépendant** – utilisable partout dans le monde et à tout moment, même sans connexion Internet ou téléphonique
- **Multi-appareils** – utilisation avec huit appareils différents au maximum par ID utilisateur
- **Interopérable** – utilisation possible avec huit ID utilisateurs au maximum par appareil
- **Simple** – connexion simple et rapide
- **Gratuit** – utilisation gratuite de la procédure de sécurité SecureSign et de l'appli correspondante

Conditions:

Pour utiliser SecureSign, vous devez disposer d'un smartphone, d'une tablette ou d'un iPad équipé d'un appareil photo et du système d'exploitation correspondant. Nous prenons actuellement en charge les smartphones et tablettes équipés d'Android ou d'iOS avec les systèmes d'exploitation suivants:

Système d'exploitation	Fabricant/appareil
À partir d'Android 4.1.2	p. ex. Samsung, LG, Google Nexus
À partir d'iOS 7	p. ex. Apple iPhone 4.2 et modèles plus récents

Remarque:

conservez le courrier contenant votre graphique d'activation personnel en lieu sûr. Vous en aurez besoin pour toute nouvelle installation de l'application SecureSign.

Pour demander SecureSign

1. Connectez-vous à votre **Online Banking**.
2. Cliquez sur l'onglet «Centre clientèle» et inscrivez-vous à SecureSign sous «**Mon profil**».
3. Après votre inscription, vous recevrez votre graphique d'activation personnel par courrier, vous pourrez ainsi activer votre SecureSign.

Configuration unique de SecureSign sur un nouvel appareil

1. Téléchargez gratuitement l'appli SecureSign du Credit Suisse depuis l'**App Store** ou le **Google Play Store** sur votre appareil mobile (smartphone ou tablette). Critère de recherche: «SecureSign».
2. Depuis votre ordinateur (PC ou Mac), ouvrez la page d'accueil de l'Online Banking et tapez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez pour l'activation de SecureSign sur le bouton gris «Suivant» et suivez les instructions.
4. Ouvrez l'application SecureSign sur votre appareil mobile et scannez le graphique d'activation reçu par courrier.
5. Suivez ensuite les instructions jusqu'à la fin de l'installation.

Utilisation de SecureSign lors de la connexion

1. Vous devez installer SecureSign avant la première utilisation.
2. Pour vous connecter, ouvrez la page d'accueil de l'**Online Banking** ou votre application Mobile Banking.
3. Connectez-vous avec votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Online Banking

4. Un graphique coloré apparaît.
5. Scannez le graphique coloré avec l'application SecureSign.
6. L'appli affiche un code à six chiffres que vous devez saisir dans le champ correspondant sur votre ordinateur ou votre ordinateur portable.
7. Cliquez sur «Login» pour vous connecter.

Mobile Banking

4. Sélectionnez «Utiliser SecureSign sur cet appareil».
5. L'application SecureSign s'ouvre automatiquement.
6. Validez vos informations de connexion et c'est fini.

Avons-nous éveillé votre intérêt?

Pour toute question, veuillez vous adresser à notre service d'assistance.

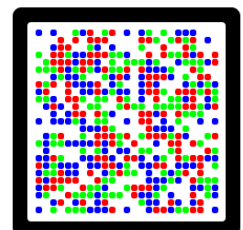
En Suisse gratuitement au 0844 800 888*

Depuis l'étranger au +41 844 800 888*

lu-ve 8h00-22h00; sa-di 9h00-16h00

[credit-suisse.com/securesign](https://www.credit-suisse.com/securesign)

* Les communications téléphoniques peuvent être enregistrées.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale

CH-8070 Zurich

[credit-suisse.com/securesign](https://www.credit-suisse.com/securesign)

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après CS) avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Copyright © 2017 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.