

Consigli per utilizzare l'online banking in viaggio



Preparate il vostro viaggio

I diversi consigli inerenti l'online banking vi aiutano a preparare al meglio un viaggio. Se avete bisogno di supporto per applicare i consigli potete ricorrere a brevi video formativi all'indirizzo credit-suisse.com/breviguide o all'assistenza nell'app alla voce «Altro» -> «Aiuto».1



Consigli generali

- Verificare la diffusione dei pagamenti senza contanti, determinare la necessità di contanti
- Verificare la validità delle carte.
- Annotare i numeri di telefono più importanti, p. es. banca, assicurazione viaggi



Impostare l'online banking sullo smartphone

- Scaricare l'app Credit Suisse Direct
- Inserire l'indirizzo e-mail
- Immettere il numero di ripristino



Impostare le notifiche

- Saldo e movimenti di conto
- Carte di debito
- Dati di mercato



Personalizzare la carta di debito

- Abilitare il Paese di destinazione
- Adattare i limiti delle carte alle proprie esigenze



Adattare le impostazioni dell'app

- Attivare il blocco immediato
- Disattivare il login automatico
- Disattivare «salvare password»



Gestire il trading

- Impostare le notifiche
- Fissare i limiti

¹ Oppure consultare la nostra home page all'indirizzo credit-suisse.com/helpcenter.

Viaggiare in sicurezza



Pagamenti all'estero

- Utilizzare il pagamento senza contatto tramite smartphone
- Pagare nella valuta del Paese



In caso di smarrimento della carta

- Bloccare le carte di debito nell'app o chiamare il numero d'emergenza²
- Bloccare le carte di credito chiamando il numero d'emergenza³
- Eventualmente ordinare una carta sostitutiva e contanti d'emergenza al domicilio di vacanza.



Controllare la sicurezza dei dispositivi

- Attivare il blocco automatico dello schermo
- Limitare l'accesso al dispositivo (p. es. con una password o un NIP)
- Evitare l'utilizzo di reti WLAN pubbliche

Al rientro a casa



Verificare le uscite

- Verificare la panoramica del conto
- Controllare gli e-documenti



Ripristinare le impostazioni

- Ripristinare l'impostazione dei Paesi
- Adattare il limite



CREDIT SUISSE AG

Digitalization & Products credit-suisse.com

Le informazioni fornite nel presente documento costituiscono materiale di marketing. Non si tratta di una consulenza d'investimento o di altro tipo basata su una considerazione della situazione personale del destinatario né del risultato di una ricerca obiettiva o indipendente. Le informazioni fornite nel presente documento non sono giuridicamente vincolanti e non costituiscono né un'offerta né un invito a effettuare alcun tipo di operazione finanziaria. Queste informazioni sono state redatte da Credit Suisse Group AG e/o dalle sue affiliate (di seguito "CS") con la massima cura e secondo scienza e coscienza. Le informazioni e le opinioni contenute nel presente documento sono quelle di CS al momento della redazione e possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Esse sono state ricavate da fonti ritenute attendibili. CS non fornisce alcuna garanzia circa il contenuto e la completezza delle informazioni e, dove legalmente consentito, declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite connesse all'uso delle stesse. Salvo indicazioni contrarie, tutti i dati non sono certificati. Le informazioni fornite nel presente documento sono a uso esclusivo del destinatario. Né le presenti informazioni né eventuali copie delle stesse possono essere inviate, consegnate o distribuite negli Stati Uniti o a US Person (ai sensi della Regulation S dello US Securities Act del 1933, e successive modifiche). Il presente documento non può essere riprodotto, né totalmente né parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di CS.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG e/o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.