

Conseils en matière de banque en ligne pour bien voyager



Préparez votre voyage

Les différents conseils sur la banque en ligne vous accompagneront dans la préparation de votre voyage de manière optimale. Si vous avez besoin d'aide pour appliquer ces conseils, consultez nos petites vidéos d'apprentissage sur credit-suisse.com/guiderapide ou les informations proposées dans l'appli sous la rubrique «Plus» -> «Aide». ¹



Conseils d'ordre général

- vérifier la diffusion des paiements sans espèces, déterminer les besoins de trésorerie
- vérifier la validité des cartes
- noter les numéros de téléphone les plus importants, par exemple banque et assurance de voyages



Établir des notifications

- mouvements de solde et de compte
- cartes de débit
- données de marché



Configurer la banque en ligne sur le smartphone

- télécharger l'appli Credit Suisse Direct
- enregistrer l'adresse e-mail
- saisir le numéro de récupération



Personnaliser une carte de débit

- activer le pays de destination
- modifier les limites des cartes selon ses propres besoins



Modifier les paramètres de l'appli

- activer le blocage immédiat
- désactiver la connexion automatique
- désactiver la fonction d'enregistrement du mot de passe



Gérer la fonction trading

- établir des notifications
- définir la limite

¹ Ou sur notre page d'accueil credit-suisse.com/helpcenter.

En route en toute sécurité



Payer à l'étranger

- utiliser le paiement sans contact via un smartphone
- payer dans la monnaie du pays



Respecter la sécurité des appareils

- activer le blocage automatique de l'écran
- restreindre l'accès aux appareils (p. ex. avec un mot de passe ou un code NIP)
- éviter l'utilisation des réseaux Wi-Fi publics



En cas de perte de la carte

- bloquer soi-même les cartes de débit dans l'appli ou appeler un numéro de secours²
- bloquer des cartes de crédit via le numéro de secours³
- si nécessaire, commander une carte de remplacement et du cash d'urgence à son lieu de vacances

De retour à la maison



Vérifier les dépenses

- consulter le relevé de compte
- contrôler les documents électroniques



Rétablir les paramètres

- rétablir les paramètres pays
- modifier la limite

² Numéro de blocage des cartes de débit +41 (0)848 800 488

³ Numéro de blocage des cartes de crédit +41 44 659 69 00



CREDIT SUISSE AG

Digitalization & Products

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.