

Mobile Banking – Les fonctions importantes en bref

Scannez simplement le code QR
avec votre smartphone¹ et visionnez
les courtes vidéos d'instructions



Vous souhaitez ...

**... obtenir de l'aide sur les
fonctions bancaires mobiles?**

Plus → Aide



**... êtes informé(e) de votre solde
et des mouvements sur votre
compte?**

Plus → Produits et services → Notifications



**... utiliser l'Online Banking sur
un nouvel appareil mobile?**

Pour ce faire, ouvrez la page suivante sur un
ordinateur: credit-suisse.com/newdevice



**... commander un nouveau mot
de passe?**

Login → Des problèmes de connexion →
Commander un nouveau mot de passe



... transférer de l'argent?

Paiement → Nouveau paiement



**... recevoir dorénavant vos
documents par voie électronique?**

Plus → Produits et services → Documents électroniques



**... ouvrir, imprimer ou supprimer
un document électronique?**

Plus → Produits et services → Documents électroniques



**... afficher tous les documents
fiscaux?**

Plus → Produits et services → Documents électroniques



¹ Ouvrez l'appareil photo de votre smartphone et scannez le code QR. Assurez-vous que le scannage de codes QR est autorisé dans les paramètres de l'appareil photo. Vous pouvez également télécharger une appli de lecture des codes QR d'un prestataire tiers.

² Chemin à suivre dans le Mobile Banking.

³ Pour de plus amples informations sur SecureSign, veuillez consulter la page credit-suisse.com/securesign/faq.

Mobile Banking – Les fonctions importantes en bref

Vous souhaitez ...

... recevoir vos factures en ligne et les régler via eBill?



Plus → Paiements → eBill - facture électronique

... commander une nouvelle lettre SecureSign?



Plus → Sécurité → Lettre SecureSign⁴

... être préparé(e) pour le cas où vous perdriez votre smartphone?



Plus → Sécurité → Numéro de récupération

... mettre en place ou modifier un ordre permanent?



Plus → Paiements → Nouveau paiement ou
Plus → Paiements → Ordres permanents

... mettre en place des transferts automatiques de compte à compte?



Plus → Comptes et cartes → Balance Optimizer

... retirer de l'argent avec votre smartphone?



Plus → Cardless Cash → Retirer des espèces

... activer votre carte bancaire pour l'étranger?



Plus → Comptes et cartes → Cartes de débit

... bloquer votre carte bancaire?



Plus → Comptes et cartes → Cartes de débit

... renouveler votre hypothèque en ligne?



Plus -> Comptes et cartes -> Hypothèque

... ajouter une nouvelle adresse e-mail?



Plus -> Paramètres -> Adresses e-mail

⁴ Pour de plus amples informations sur SecureSign, veuillez consulter la page credit-suisse.com/securesign/faq. Vous trouverez toutes les vidéos d'instructions également sur Internet à l'adresse credit-suisse.com/guiderapide.

CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100
CH-8070 Zurich
credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.