

Des documents électroniques en remplacement du papier



Recevez vos justificatifs bancaires par voie électronique au format PDF dans votre Online & Mobile Banking

Ce qu'il faut savoir sur les documents électroniques

L'utilisation des documents électroniques vous permet de:

- recevoir des justificatifs bancaires au format PDF et de les consulter dans votre boîte à documents;
- ouvrir des justificatifs bancaires en cliquant sur les liens correspondants;
- télécharger simultanément plusieurs justificatifs bancaires sous forme de fichier zip;
- rechercher des documents électroniques en fonction de critères définis;
- personnaliser votre boîte de documents.

Nous faisons le maximum pour garantir votre sécurité

- Le Credit Suisse protège vos données grâce aux systèmes de sécurité les plus modernes.
- Investissement permanent dans les meilleures techniques de sécurité.
- Pour consulter les informations actuelles concernant la sécurité, rendez-vous à l'adresse credit-suisse.com/securite

Conditions

- Contrat d'Online Banking, y c. documents électroniques
- Adobe Acrobat Reader pour ouvrir les documents

Pour garantir la vérification de la signature électronique des justificatifs, nous recommandons le logiciel Adobe Reader. Téléchargement sous www.adobe.com.

Vos avantages

- Rapide – accès immédiat et permanent
- Sûr – grâce à la signature numérique
- Gratuit – vous n'avez rien à payer
- Pratique – vous pouvez y accéder à tout moment
- Respectueux de l'environnement – diminue la consommation de papier

Centre clientèle

Vous trouverez votre boîte de documents dans la rubrique Centre clientèle. Un aperçu détaillé de vos justificatifs bancaires ainsi qu'une fonction de recherche intégrée sont également disponibles sous cette rubrique. Vous pouvez d'une part voir les documents que vous n'avez pas encore ouverts, et d'autre part, également consulter tous les documents déjà ouverts, les télécharger et les sauvegarder localement.

Signature numérique

Les documents électroniques comportent une signature numérique. Cette signature confirme qu'ils ont été établis par le Credit Suisse et qu'ils n'ont pas été modifiés.

Conservation

Les documents électroniques restent disponibles pendant deux ans dans l'Online Banking, si l'utilisateur ne les a pas supprimés. Nous vous recommandons de conserver les documents sur vos propres supports de données.

Documents disponibles

Vous pouvez recevoir des justificatifs bancaires au format électronique pour divers domaines: trafic des paiements, titres, documents de transaction, trésorerie, opérations sur titre, documents fiscaux. L'offre de produits est étoffée en permanence.

Documents pour l'administration fiscale

Les documents pour l'administration fiscale (p. ex. attestation d'intérêts) n'ont valeur d'original que s'ils sont transmis sous forme électronique. Les usages diffèrent d'une administration fiscale à l'autre. Certaines acceptent les impressions papier des documents électroniques, d'autres exigent l'envoi du fichier électronique original.

Commande supplémentaire de justificatifs bancaires

Vous pouvez commander par la suite des justificatifs bancaires au format papier. Des frais pourront être facturés pour la remise ultérieure de documents déjà transmis.

Grâce à la réduction du volume de papier, contribuez activement à la protection de l'environnement

CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100
CH-8070 Zurich
[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses sociétés affiliées (ci-après CS) avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.
Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou sociétés liées. Tous droits réservés.

Pour en savoir plus

Online Banking – Informations en un coup d'oeil:
[credit-suisse.com/onlinebanking](https://www.credit-suisse.com/onlinebanking)

Notre assistance Online Banking se tient à votre disposition si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes:
En Suisse au 0844 800 888*
Depuis l'étranger au +41 844 800 888*
ou au +41 44 657 36 40*
Du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00; le samedi et le dimanche de 9h00 à 16h00

* Pour des raisons de sécurité et à des fins de formation, les entretiens téléphoniques peuvent être enregistrés. Connexions à tarif unifié (Swisscom). Les tarifs de téléphonie mobile et pour les appels de l'étranger ainsi que les frais auprès d'autres opérateurs peuvent varier.