

Des documents électroniques en remplacement du papier

Recevez vos justificatifs bancaires par voie électronique au format PDF dans votre Online et Mobile Banking.

Ce qu'il faut savoir sur les documents électroniques

L'utilisation des documents électroniques vous permet de:

- recevoir des justificatifs bancaires au format PDF et de les consulter dans votre boîte à documents;
- ouvrir des justificatifs bancaires en cliquant sur les liens correspondants;
- marquer comme lus des justificatifs bancaires non ouverts ou de les remettre sur non lus lorsqu'ils ont été ouverts;
- télécharger simultanément plusieurs justificatifs bancaires sous forme de fichier ZIP;
- rechercher des documents électroniques en fonction de critères définis;
- personnaliser votre boîte de documents.

Comment nous assurons votre sécurité

- Le Credit Suisse protège vos données grâce aux systèmes de sécurité les plus modernes.
- Investissement permanent dans des solutions techniques de sécurité.
- Pour consulter les informations actuelles concernant la sécurité, rendez-vous à l'adresse credit-suisse.com/securite.

Conditions

- Contrat d'Online Banking, y c. documents électroniques
- Adobe Acrobat Reader pour ouvrir les documents

Pour garantir la vérification de la signature électronique des justificatifs nous recommandons le logiciel Adobe Reader. Téléchargement sur adobe.com.



Vos avantages

- Rapide tous les justificatifs sont immédiatement visibles dans votre Online Banking et disponibles 36 mois
- Pratique la fonction filtre vous permet de trouver des documents de manière ciblée (p. ex. pour la déclaration d'impôts)
- Gratuit pas de frais pour vous
- Sûr grâce à la signature numérique
- Respectueux de l'environnement réduisons ensemble la consommation de papier

Produits et services

En allant sur Services, vous trouverez dans la rubrique des produits et services les documents électroniques. Nous vous proposons un aperçu détaillé de vos justificatifs bancaires et une fonction de recherche intégrée.

Pour en savoir plus

Online Banking - Informations d'un coup d'oeil:

credit-suisse.com/onlinebanking

Notre assistance Online Banking se tient à votre disposition si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes: En Suisse au 0844 800 888* Depuis l'étranger au +41 844 800 888* ou au +41 44 657 36 40*

* Pour des raisons de sécurité et à des fins de formation, les entretiens téléphoniques peuvent être enregistrés. Connexions à tarif unifié (Swisscom). Les tarifs de téléphonie mobile et pour les appels de l'étranger ainsi que les frais auprès d'autres opérateurs peuvent varier.

Aperçu de la gamme de services

Signature numérique

Les documents électroniques originaux comportent une signature numérique. Cette signature confirme que les documents électroniques ont été établis par le Credit Suisse et qu'ils n'ont pas été modifiés.

Disponibilité des documents électroniques

Les documents électroniques restent disponibles pendant trois ans dans l'Online Banking si l'utilisateur ne les a pas supprimés. Nous vous recommandons de conserver les documents sur vos propres supports de données.

Attestations bancaires

Vous pouvez recevoir des justificatifs bancaires au format électronique pour divers domaines: trafic des paiements, titres, documents de bouclement, trésorerie, corporate action, documents fiscaux.

L'offre de produits est étoffée en permanence.

Documents pour l'administration fiscale

Les documents pour l'administration fiscale (p. ex. attestation d'intérêts) n'ont valeur d'original que s'ils sont transmis sous forme électronique. Les usages diffèrent d'une administration fiscale à l'autre. Certaines acceptent les impressions papier des documents électroniques, d'autres exigent l'envoi du fichier électronique original.

Commande supplémentaire de justificatifs bancaires

Vous pouvez commander par la suite des justificatifs bancaires au format papier. Des frais pourront être facturés pour la remise ultérieure de documents déjà transmis.

Contribuez activement à la protection de l'environnement en diminuant le nombre de vos justificatifs papier.

Source: Credit Suisse, sauf si spécifié autrement.

CREDIT SUISSE (Suisse) SA, fait partie du Groupe UBS

Case postale CH-8070 Zurich

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.

Copyright © 2024 CREDIT SUISSE. Tous droits réservés.