

## E-Dokumente statt Papier

Empfangen Sie Ihre Bankbelege elektronisch als PDF in Ihrem Online & Mobile Banking



### Wissenswertes über E-Dokumente

Mit der Nutzung von E-Dokumente haben Sie die Möglichkeit:

- Bankbelege elektronisch als PDF zu empfangen und in Ihrer Dokumentenbox einzusehen
- Bankbelege durch Anwählen des entsprechenden Links zu öffnen
- Gleichzeitig mehrere Bankbelege als ZIP-File herunterzuladen
- E-Dokumente nach bestimmten Kriterien zu suchen
- Ihre Dokumentenbox zu personalisieren

### Was wir für Ihre Sicherheit tun

- Die Credit Suisse schützt Ihre Daten mit den modernsten und neusten Sicherheitssystemen
- Laufende Investitionen in technische Sicherheitslösungen
- Aktuelle Sicherheitsinformationen finden Sie unter [credit-suisse.com/sicherheit](https://credit-suisse.com/sicherheit)

### Voraussetzungen

- Online Banking-Vertrag inkl. E-Dokumente
- Adobe Acrobat Reader zum Öffnen

Um sicherzustellen, dass die elektronische Signatur der Belege geprüft werden kann, wird Adobe Reader empfohlen. Download unter [adobe.com](https://adobe.com).

### Ihre Vorteile

- Schnell – sofort und jederzeit verfügbar
- Sicher – durch digitale Signatur
- Kostenlos – für Sie fallen keine Gebühren an
- Bequem – Sie können immer wieder darauf zugreifen
- Umweltfreundlich – senkt den Papierverbrauch

### Kundencenter

Im Bereich Kundencenter finden Sie Ihre Dokumentbox. Wir bieten Ihnen eine umfassende Übersicht Ihrer Bankbelege sowie eine integrierte Suchfunktion. Einerseits zeigen wir Ihnen die ungeöffneten Dokumente an und andererseits haben Sie auch die Möglichkeit, alle Ihre bereits geöffneten Dokumente einzusehen sowie herunterzuladen und lokal abzuspeichern.

### Dienstleistungsangebot im Überblick

#### Digitale Signatur

E-Dokumente Originale sind digital signiert. Die digitale Signatur bestätigt, dass die elektronischen Dokumente von der Credit Suisse erstellt und nicht verändert wurden.

#### Aufbewahrung

E-Dokumente bleiben 2 Jahre im Online Banking verfügbar sofern sie nicht vorher vom Benutzer gelöscht werden. Wir empfehlen die Dokumente auf eigene Datenträger abzuspeichern.

#### Verfügbare Dokumente

Als E-Dokumente erhalten Sie Bankbelege aus den diversen Bereichen wie z.B. Zahlungsverkehr, Wertschriften, Abschlussdokumente, Treasury, Corporate Action, Steuerelemente. Das Produktangebot wird kontinuierlich erweitert.

#### Steuerrelevante Dokumente

Steuerrelevante Dokumente (z. B. Zinsausweise) gelten nur als Originale, wenn sie elektronisch übergeben werden. Die Praxis der verschiedenen Steuerämter ist unterschiedlich. Einige akzeptieren Papiausdrucke der elektronischen Dokumente, und andere verlangen die Originale elektronisch.

## Nachbestellung von Bankbelegen

Bankbelege können bei Bedarf als Papierbelege nachbestellt werden. Die Nachlieferung kann kostenpflichtig sein.

---

## Leisten Sie dank weniger Papierbelegen einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz

---

### Erfahren Sie mehr

Online Banking – Informationen auf einen Blick:  
[credit-suisse.com/onlinebanking](https://credit-suisse.com/onlinebanking)

Unser **Online Banking Support** steht Ihnen bei Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung:

In der Schweiz unter 0844 800 888\*

Aus dem Ausland unter +41 844 800 888\*

oder unter +41 44 657 36 40\*

Mo.–Fr., 8.00–22.00 Uhr; Sa.–So., 9.00–16.00

\* Die Telefongespräche können aus Sicherheitsgründen und zu Ausbildungszwecken aufgezeichnet werden. Verbindungen zum Einheitstarif (Swisscom). Die Mobilfunk- und Auslandtarife sowie die Kosten bei anderen Anbietern können abweichen.

## CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

Postfach 100

CH-8070 Zürich

[credit-suisse.com](https://credit-suisse.com)

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar oder basieren auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder den mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend CS) mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.

Copyright © 2017 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.