



Утверждено
Приказом Президента
№ ПОД20210521 от «21» мая 2021

Политика обработки и защиты персональных данных
на сайте <https://www.credit-suisse.com/ru>
АО «Банк Кредит Свисс (Москва)»

Москва
2021

Политика обработки и защиты персональных данных на сайте <https://www.credit-suisse.com/ru> АО «Банк Кредит Свисс (Москва)»

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных на сайте <https://www.credit-suisse.com/ru> (далее – «**Политика**») оператора персональных данных – Акционерного общества «Банк Кредит Свисс (Москва)» (далее – «**Банк**»), место нахождения: Российская Федерация, 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 21, определяет порядок и условия обработки персональных данных, собираемых с использованием формы обратной связи сайта <https://www.credit-suisse.com/ru> (далее – «**Сайт**»), а также требования к их защите.

Обращаем внимание, что при использовании иных разделов Сайта, кроме Формы обратной связи, может осуществляться обработка персональных данных оператором соответствующего Сайта в соответствии с Положением в отношении веб-сайтов и файлов cookie, с которым можно ознакомиться по ссылке: <https://www.credit-suisse.com/ru/ru/legal/cookie-policy.html>.

Субъекты персональных данных

Банк осуществляет обработку персональных данных следующей категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены с использованием формы обратной связи на Сайте: клиентов (физических лиц, их представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев, работников, представителей, членов органов управления, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев клиентов – юридических лиц) (далее – «**Клиенты**»).

Цели обработки персональных данных

Банк обрабатывает персональные данные Клиентов для следующих целей:

- осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации;
- согласования условий, заключения и исполнения договоров.

Объем и содержание обрабатываемых персональных данных

Обрабатываемые персональные данные включают в себя всю информацию, предоставляемую Банку с использованием Сайта, в том числе посредством загрузки отдельных файлов либо путем заполнения соответствующих полей Сайта в разделе формы обратной связи.

Объем персональных данных Клиентов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки.

Общий порядок и условия обработки персональных данных

Банк осуществляет сбор персональных данных, которые Клиент вводит в соответствующие поля формы обратной связи на Сайте при использовании функционала Сайта, а также загружает с использованием Сайта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения.

Правовыми основаниями обработки персональных данных Клиентов:

- согласие Клиента с обработкой его персональных данных, в том числе в соответствии с условиями настоящей Политики;
- необходимость достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, а также необходимость осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;

- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Клиент, а также заключение договора по инициативе Клиента или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем
- необходимость осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, либо если обработка необходима для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Клиента.

Банк вправе привлекать к обработке персональных данных третьих лиц, передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с настоящей Политикой, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством. В частности, в целях, указанных в настоящей Политике, Банк вправе передавать полученные персональные данные «Кредит Свисс АГ» (Парадеплац 8, 8001 Цюрих, Швейцария) и иным аффилированным лицам, при этом указанные лица обязаны сохранять конфиденциальность, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента.

Согласие на обработку персональных данных

Клиент свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные Банку.

Заполняя форму обратной связи, предусмотренную на Сайте (в том числе заполняя формы предоставления данных, нажимая кнопку «Отправить», совершая иные действия, связанные с предоставлением персональных данных), Клиент дает свое согласие на обработку его персональных данных на условиях, закрепленных в настоящей Политике.

Если Клиент вносит в формы, предусмотренные на Сайте, персональные данные третьих лиц, а также загружает файлы с их персональными данными, то Клиент гарантирует наличие согласия таких третьих лиц на обработку их персональных данных в порядке и на условиях, закрепленных в настоящей Политике. Клиент обязан уведомить таких третьих лиц о передаче их персональных данных Банку для соответствующей цели обработки персональных данных. Клиент гарантирует такое уведомление.

Предоставляя данные, Клиент подтверждает свое согласие на передачу информации, содержащейся в форме обратной связи (в т. ч. персональных данных), по открытым каналам связи общедоступной сети Интернет в нешифрованном виде.

Согласие действительно в течение десяти лет с момента предоставления Клиентом данных, предоставляемых посредством использования Сайта, и может быть отозвано путем направления в Банк соответствующего письменного заявления.

Используя Сайт, Клиент соглашается с вышеуказанным порядком и условиями обработки персональных данных.

Если Клиент не согласен с условиями настоящей Политики и не намерен предоставлять персональные данные Банку с использованием Сайта, то Клиент должен не использовать форму обратной связи для предоставления своих персональных данных, в свою очередь это может затруднить или сделать невозможным осуществление взаимных прав и обязанностей Клиента и Банка.

Безопасность персональных данных

Банк при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного и несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Принимая во внимание специфику пространства сети Интернет, Банк не может гарантировать, что неуполномоченные третьи лица не смогут обойти меры защиты, реализуемые Банком, или использовать данные Клиента в ненадлежащих целях, поскольку такие действия не зависят от принятых Банком мер.

Права и обязанности Клиента

Принимая условия настоящей Политики, Клиент подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

С подробным перечнем прав и обязанностей Клиента можно ознакомиться по ссылке <https://www.bank-credit-suisse-moscow.ru/ru/ru/cs-moscow-bank-page/main-page/information-disclosure/credit-suisse-policy.html>.

Клиент, являясь субъектом персональных данных, обязан:

- предоставлять Банку достоверные персональные данные;
- своевременно сообщать Банку об изменениях и дополнениях своих персональных данных.

Принимая условия настоящей Политики, Клиент настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Банк исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.