

Excerto de «Client Information Booklet»

9. Informação sobre Proteção de Dados

A seguinte informação sobre Proteção de Dados faculta uma vista geral do processo de recolha e tratamento dos seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo).

Traduções noutras línguas desta secção 9 do «Client Information Booklet», incluindo o Anexo 5 e 6 estão disponíveis em:
<http://www.credit-suisse.com/lu/en/private-banking.html>



Índice

1.	Quem é responsável pelo tratamento de dados e como pode entrar em contacto com esta entidade?	4
2	Quais as Fontes e Dados que utilizamos?	5
3	Para que finalidade procedemos ao tratamento dos Seus Dados Pessoais (propósito do tratamento) e mediante que base legal?	6
4	Quem recebe os Seus Dados?	7
5	Serão transferidos Dados para países terceiros ou uma organização internacional?	8
6	Utilização de meios de comunicação eletrónicos	8
7	Os seus Dados serão armazenados durante quanto tempo?	8
8	Que direitos de privacidade de Dados o Utilizador possui?	8
9	É obrigado a fornecer Dados?	9
10	Em que medida existe uma tomada de decisões automática?	9
11	Ocorrerá a definição de perfis?	9
12	Poderemos recolher Dados biométricos do Utilizador?	9
<hr/>		
	Anexo 5	10
	Anexo 6	14

Com a seguinte informação, pretendemos facultar uma vista geral de como procederemos ao tratamento dos Seus Dados (conforme definido abaixo) e sobre os Seus direitos em conformidade com as disposições legais e regulamentares relativas à proteção de dados. Os detalhes sobre quais os dados abrangidos pelo tratamento e sobre qual o método utilizado dependem substancialmente dos serviços requisitados ou acordados.

As palavras «Utilizador» e «Su/Seus/Sua/Suas», tal como utilizadas nestas informações, referem-se a indivíduos (*e/ou entidades legais apenas para fins de segredo profissional/bancário*):

- que são, eles próprios, nossos Clientes; ou
- que estão envolvidos na relação comercial, conforme aplicável, tal como representantes autorizados, titulares de procurações, beneficiários efetivos, se outro(s) que não o Cliente, qualquer pessoa singular que controle uma entidade (o controlo é geralmente exercido por qualquer pessoa singular que, em última análise, seja titular de uma participação de controlo numa entidade, «Pessoa que exerce o controlo») e qualquer pessoa em benefício da qual o Cliente disponha de uma conta como agente, representante ou semelhante (titular de conta para fins de troca automática de informações, «Titular de Conta de TAI») (sendo cada um uma «Pessoa afetada»); ou
- com quem entramos em contacto, ou a respeito de quem obtemos dados pessoais, no decurso habitual das negociações com o Utilizador, os nossos prestadores de serviços e as nossas outras contrapartes de negócio ou participantes em transações, que podem incluir, sem carácter limitativo, funcionários, diretores, responsáveis, beneficiários efetivos e outros funcionários dos clientes em questão, prestadores de serviços, contrapartes de negócio ou participantes em transações, em todos os casos fora do Credit Suisse Group (tal como aplicável a Si, «A Sua Organização»).

«Legislação relativa à proteção de dados» refere-se a quaisquer leis e/ou regulamentos (incluindo orientações e códigos de boas práticas emitidos pelos reguladores de proteção de dados autorizados) aplicáveis ao tratamento que fazemos dos Seus dados pessoais e que deve incluir, sem carácter limitativo, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (2016/679) («RGPD») e a legislação nacional dos estados-membros aplicável, que altera e/ou complementa o RGPD.

1. Quem é responsável pelo tratamento de dados e como pode entrar em contacto com esta entidade?

O responsável pelo tratamento de dados (doravante designado por «**nós**» ou «**o Banco**») é:

CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.
5, Rue Jean Monnet L-2180 Luxemburgo
Grão-Ducado do Luxemburgo
Telefone: +352 46 00 11-1
Fax: +352 46 32 70

Caso tenha dúvidas ou pedidos sobre os Seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo), pode entrar em contacto com:

CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.
Representante do Gabinete de Proteção de Dados
5, Rue Jean Monnet L-2180 Luxemburgo
Grão-Ducado do Luxemburgo
Telefone: +3520 46 00 11-1
Correio eletrónico:
luxembourg.data-protection@credit-suisse.com

Ou

CREDIT SUISSE AG, SUCURSAL EM LONDRES
Responsável pela Proteção de Dados
do Credit Suisse Group
Five Canada Square
London E14 5AQ
Grã Bretanha
Telefone: +44 20 7888 8888
Correio eletrónico:
data-protection@credit-suisse.com,

(doravante referido como «**Gabinete de Proteção de Dados**»)

2. Quais as Fontes e Dados que utilizamos?

Dados do Utilizador:

Tratamos os **Dados Pessoais** (também referidos como «**Dados**») sobre o Utilizador, conforme definido abaixo, que obtemos do Utilizador no contexto da nossa relação comercial com o mesmo (conforme aplicável). Fazemo-lo para facilitar, permitir e/ou manter essa relação e/ou para prestar serviços ao Utilizador ou por outros motivos especificados abaixo. Além disso, ao continuar a nossa relação comercial com o Utilizador, as informações sobre o mesmo poderão ser recolhidas através de outros meios (por exemplo, gravação de chamadas telefónicas, registo de comunicações por correio eletrónico). Nestas circunstâncias, as informações não são acedidas de forma contínua ou de rotina.

Dados de outras fontes:

Também tratamos dados pessoais sobre o Utilizador que obtemos a partir de fontes acessíveis ao público (por exemplo, registos

comerciais, imprensa, incluindo imprensa especializada ou conteúdos pagos, sítios Web disponíveis ao público e outras fontes de informação disponíveis ao público, tais como listas de sanções ou listas de desqualificações de diretores) ou que sejam transferidos de modo legítimo para nós por outras empresas do Credit Suisse Group ou de terceiros. Estas podem incluir terceiros não relacionados com o Utilizador, tais como fornecedores de serviços de liquidação, centrais de depósito de títulos, bolsas, contrapartes centrais de compensação e outras entidades semelhantes, bases de dados, e prestadores de serviços terceiros, como consultores profissionais, seguradoras e empresas de consultoria de riscos.

Tipos de dados pessoais:

Os tipos de dados pessoais que tratamos podem incluir, sem carácter limitativo:

- detalhes de identificação relacionados com o Utilizador (*nome/nome da empresa*, data e local de nascimento/*data e local de constituição*, nacionalidade, género, domicílio/*sede social*)
- detalhes de contacto, incluindo números de telefone privados e/ou comerciais, endereços postais e de correio eletrónico
- dados de identificação, tais como *passaportes, estatutos e certidão do registo comercial*, números nacionais de seguro ou de segurança social, carta de condução, cartões de identificação, identificação do registo de propriedade, nomes de utilizadores de redes sociais, identificadores de clientes (CIF, IBAN/BIC), identificadores de relações (por exemplo, segmento do cliente e moeda da conta), fotografias
- dados de autenticação, como amostras de assinaturas
- estado civil, nome do cônjuge, número de filhos (se aplicável)
- situação fiscal (por exemplo, identificação fiscal)
- dados de ordens (por exemplo, dados de pagamento e informações da conta)
- dados de cumprimento das nossas obrigações contratuais
- informações sobre a Sua situação financeira (por exemplo, fonte de riqueza, rendimentos, benefícios, informações de hipotecas, detenção de ações)
- videovigilância e gravações de telefone/áudio
- dados relativos a condenações e infrações criminais (incluindo certificados do registo criminal)

- dados relacionados com a designação do Seu estado enquanto pessoa politicamente exposta (PEP) e informações relacionadas
- dados de marketing e vendas (por exemplo, documentação sobre relação com cliente)
- dados relacionados com os Seus hábitos e preferências
- requisitos dietéticos e de acesso (por exemplo, para fins de organização de eventos)
- dados das interações do Utilizador connosco, das nossas sucursais, dos nossos sítios Web da Internet, das nossas aplicações, das nossas páginas de redes sociais, de reuniões, de chamadas, de conversas, de correio eletrónico, de entrevistas e de conversas telefónicas
- dados de documentação (por exemplo, notas de ficheiro ou atas de reuniões de uma consulta, necessidades do cliente e utilização do produto)
- dados relacionados com as Suas funções profissionais e emprego atuais e anteriores, e a Sua educação (por exemplo, título empresarial, afiliação com associações ou organismos profissionais, historial de carreira ou biografias, função profissional, conhecimentos e experiência em matéria de investimento, qualificações e competências)
- outros dados semelhantes às várias categorias gerais mencionadas acima

(«Dados Pessoais» ou «Dados»).

«Tratamento» significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre os Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais, através de meios automáticos ou não, como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

3. Para que finalidade procedemos ao tratamento dos Seus Dados Pessoais (propósito do tratamento) e mediante que base legal?

Procedemos ao tratamento de Dados Pessoais em conformidade com as disposições da Legislação relativa à proteção de dados, com os seguintes fundamentos legais:

- a) Se for necessário o tratamento de Dados Pessoais para o cumprimento de obrigações contratuais

Poderemos processar os Seus Dados Pessoais para **manter a nossa relação comercial com o Utilizador, de acordo com o(s) nosso(s)**

acordo(s) legal(ais) com o Utilizador. Este tratamento pode ocorrer para cumprir obrigações ou exercer direitos que possamos ter em conformidade com o(s) acordo(s) legal(ais) celebrado(s) com o Utilizador, para tomar as medidas necessárias para celebrar um acordo legal com o Utilizador ou para tomar outras medidas a pedido do Utilizador ou do Seu representante antes de celebrar um acordo legal com o mesmo. Se o Utilizador for nosso cliente, o nível e a natureza do tratamento dos Dados Pessoais deste que poderemos realizar de acordo com o presente parágrafo irão, provavelmente, depender do produto ou serviço específico a ser fornecido ao Utilizador (e pode incluir avaliações de necessidades e outras avaliações para fornecer aconselhamento e apoio ao Utilizador, bem como para efetuar transações contempladas ou necessárias para cumprir o acordo legal em questão).

Pode consultar informações adicionais sobre as finalidades do tratamento de Dados nos documentos contratuais relevantes e/ou nos Termos e Condições Gerais.

b) Devido a obrigações legais

Estamos sujeitos a várias **obrigações legais e regulamentares**, incluindo, sem carácter limitativo, regulamentos prudenciais e de conduta dos bancos, conforme aplicável, regulamentos dos mercados financeiros, controlo de conformidade com quaisquer ordens judiciais, regulamentos de proteção de investidores, regulamentos de valores mobiliários, legislações relativas a branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo, sanções e quaisquer legislações fiscais.

As finalidades do tratamento podem incluir, sem carácter limitativo:

- verificações de identidade, fraude e crime financeiro, e prevenção ou deteção de abuso de mercado. Se for detetada uma fraude, alguns serviços podem ser recusados
- cumprimento das obrigações de controlo e reporte ao abrigo dos regulamentos financeiros aplicáveis, incluindo regulamentos de valores mobiliários
- cumprimento dos requisitos relacionados com as nossas licenças e autorizações regulamentares
- respeito dos regulamentos de proteção do investidor ou de conduta de negócios (tais como a realização de avaliações de conformidade ou adequação)
- respeito das obrigações de manutenção de registos regulamentares

- respeito das obrigações regulamentares em relação à medição e gestão de riscos no Credit Suisse Group.

c) Para fins de interesses legítimos

Podemos processar os Seus Dados Pessoais para fins de **interesses legítimos** do Banco, Sucursais do Banco ou de terceiros, por exemplo:

- no desenvolvimento, na implementação e no apoio dos nossos produtos e serviços
- no desenvolvimento e na promoção da nossa empresa e das nossas relações empresariais, e na manutenção da satisfação dos nossos clientes e outras partes interessadas
- na proteção dos nossos negócios e da integridade dos mercados financeiros
- na avaliação, gestão e comunicação de riscos de forma eficiente e eficaz
- na proteção dos nossos sistemas, ativos, infraestruturas e instalações
- no exercício e na defesa dos nossos direitos legais e da nossa posição em qualquer parte do mundo
- no respeito das obrigações legais e regulamentares e na cooperação com as autoridades, regulamentares e judiciais, e outras autoridades e organismos em todo o mundo
- no apoio a outras empresas do Credit Suisse para a prossecução dos interesses acima mencionados.

As finalidades para as quais podemos proceder ao tratamento dos Seus Dados Pessoais (no âmbito dos interesses acima mencionados) incluem, sem carácter limitativo, as seguintes:

- manutenção das relações comerciais com clientes e outras partes
- fornecimento de serviços aos clientes
- cumprimento de obrigações e exercício de direitos ao abrigo de contratos e execução dos mesmos ou tomada de medidas pré-contratuais com o Utilizador ou com terceiros
- gestão dos negócios e desenvolvimento adicional de serviços e produtos
- revisão e otimização dos procedimentos para a avaliação das necessidades com o objetivo de discussões diretas com o cliente
- marketing ou pesquisa de mercado e opiniões
- obtenção de dados pessoais a partir de fontes disponíveis ao público para fins de angariação/revisão de clientes

- controlo de conformidade com os requisitos de licenças, autorização e/ou isenção de licenças, e pedidos regulamentares ou orientações relacionados com as licenças, autorizações ou isenções em questão
- controlo de conformidade com as legislações, regulamentos e ordens judiciais aplicáveis fora do Luxemburgo e/ou das localizações das Sucursais
- controlo de conformidade com as orientações regulamentares, declarações de políticas, melhores práticas e requisitos e controlos de políticas associadas, em relação à execução de negócios
- facilitação de e resposta a pedidos regulamentares e visitas de supervisão, e agir de forma aberta e colaborativa com autoridades reguladoras competentes
- prevenção de e investigações relacionadas com crime financeiro, incluindo fraude, financiamento do terrorismo e branqueamento de capitais, e controlo do cumprimento de sanções, incluindo avaliações de conhecimento dos seus clientes (KYC) e avaliações regulares de pessoas politicamente expostas (PEP)
- formulação de ações legais e defesas em litígios legais
- realização de verificações de conflito
- tratamento/resolução de reclamações de clientes
- facilitação de ações operacionais relacionadas com as nossas relações comerciais (por exemplo, processamento de pagamentos, faturação)
- validação da legitimidade dos signatários (por exemplo, ao celebrar acordos e transações)
- controlo de risco em todo o Credit Suisse Group
- consultadoria com agências de avaliação de crédito para investigar a fiabilidade e os riscos de concessão de crédito nas situações em que possamos estar expostos ao Utilizador
- segurança e funcionamento dos sistemas de TI do Credit Suisse Group
- videovigilância e medidas para proteger os direitos de um proprietário das instalações de manter invasores no exterior e para proporcionar segurança de locais (por exemplo, controlos de acesso)
- execução de contratos (por exemplo, relativamente aos Dados de Pessoas Afetadas ou do pessoal da Sua organização).

Sempre que pretendermos depender do interesse legítimo como base legal para o tratamento

de Dados Pessoais, daremos a devida consideração aos Seus direitos e às Suas liberdades.

d) Como resultado do Seu consentimento
Podem existir circunstâncias em que solicitamos o **consentimento do Utilizador** para processar os Seus Dados Pessoais. Desde que nos tenha concedido este consentimento, este tratamento é legal com base neste. Pode retirar o Seu consentimento em qualquer altura, contactando o Responsável pela Proteção de Dados (consulte a secção 1 acima). A revogação do consentimento não afeta a legalidade dos Dados tratados antes da revogação.

4. Quem recebe os Seus Dados?

Dentro do Banco, qualquer unidade que necessite dos Seus Dados terá acesso aos mesmos de forma a que o Banco cumpra os propósitos descritos na secção 3. Em termos de Clientes servidos pelas Sucursais do Banco, o Banco trata os Seus Dados e partilha estes Dados com as Sucursais a que os Dados dizem respeito, e vice versa, num princípio de necessidade de conhecimento. Neste sentido, o Banco e as respetivas Sucursais atuam como responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados. Em termos do tratamento de Dados por parte das Sucursais do Banco, consulte o **Anexo 6, denominado «Informação adicional sobre Proteção de Dados em relação às Sucursais do CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.»**.

Os destinatários dos dados **fora do Banco** e respetivas Sucursais são doravante designados por **«Destinatários dos Dados»**.

Em relação à transferência de Dados Pessoais para Destinatários dos Dados, deve mencionar-se que, enquanto instituição financeira, estamos vinculados por obrigações de confidencialidade sobre todos os assuntos relacionados com o Cliente de que obtenhamos conhecimento (**sigilo profissional** de acordo com a secção designada «Proteção de dados e sigilo profissional» dos nossos Termos e Condições Gerais). Apenas poderemos proceder à transferência de Dados Pessoais se as disposições legais assim o exigirem ou autorizarem ou em caso de consentimento do Cliente (por exemplo, para o processamento de uma transação financeira). Tendo estes requisitos presentes, consulte a vista geral de todos os Destinatários dos Dados fora do Banco e das Sucursais do Banco descrita no **Anexo 5, denominado «Lista de Destinatários dos Dados»**.

5. Serão transferidos Dados para países terceiros ou uma organização internacional?

Em determinadas circunstâncias, o Banco pode transferir os Seus Dados para Destinatários dos Dados situados **em países terceiros** (países

fora do Espaço Económico Europeu). O Utilizador compreende que a legislação relativa à proteção de dados nesses países terceiros pode não fornecer ao Utilizador tanta proteção quanto a legislação de proteção de dados no país onde se encontra.

Para transferências para países terceiros que não tenham sido determinados pela Comissão da UE como países que oferecem um nível adequado de proteção de dados, iremos depender de uma derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para cumprimento do nosso contrato com o Utilizador, tal como ao efetuar um pagamento internacional) ou iremos implementar cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão da UE para garantir a proteção dos Seus Dados Pessoais.

Contacte o nosso Gabinete de Proteção de Dados se pretender solicitar uma cópia das salvaguardas específicas aplicadas à exportação dos Seus Dados. Os detalhes de contacto são fornecidos na secção 3 acima.

6. Utilização de meios de comunicação eletrónicos

O Banco pode utilizar quaisquer meios de comunicação, incluindo meios eletrónicos, como correio eletrónico, para partilhar, divulgar e/ou transferir Dados Pessoais para cumprir as finalidades descritas na secção 3. Para obter mais informações sobre a utilização de meios de comunicação eletrónicos, consulte a secção denominada «Proteção de dados e sigilo profissional», nos Termos e Condições Gerais.

7. Os Seus Dados serão armazenados durante quanto tempo?

Iremos tratar e armazenar os Seus Dados Pessoais **tanto tempo quanto for legal** fazê-lo. Deve mencionar-se aqui que a nossa relação comercial é baseada numa obrigação a longo prazo, estabelecida com base em períodos de anos.

Normalmente, manteremos os Seus registos durante, no mínimo, dez anos para cumprir os requisitos legais, regulamentares e contratuais (por exemplo, o Código Comercial do Luxemburgo e a Lei de 5 de abril de 1993 sobre o setor financeiro, tal como alterados), exceto se existir um motivo específico para manter os registos durante mais tempo, incluindo requisitos de obrigação de manutenção por motivos legais¹, que nos obriga a manter registos durante um período indefinido.

¹ Uma obrigação de manutenção por motivos legais é um processo que uma organização utiliza para preservar todas as formas de informação relevante no caso de contencioso pendente ou antecipado, investigação e outros procedimentos legais.

8. Que direitos de privacidade de Dados o Utilizador possui?

Em relação aos Seus Dados Pessoais e dentro dos limites permitidos pela Legislação relativa à proteção de dados, tem o direito de:

- solicitar o acesso aos Seus Dados Pessoais
- solicitar a retificação de Dados Pessoais imprecisos ou incompletos
- solicitar a eliminação dos Seus Dados Pessoais
- solicitar a restrição do tratamento dos Seus Dados Pessoais
- portabilidade dos dados.

Além dos direitos acima mencionados, tem o **direito de se opor** em qualquer momento:

- ao tratamento dos Seus Dados Pessoais para fins de marketing direto e definição de perfis na medida do aplicável ao marketing direto e
- ao tratamento dos Seus Dados Pessoais pelos motivos definidos na secção 3 c) («interesse legítimo») da presente declaração (incluindo a criação de perfis para estes fins), na medida permitida ao abrigo da Legislação relativa à proteção de dados.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, o Utilizador não precisa de utilizar um formulário específico, mas deve escrever para o nosso Gabinete de Proteção de Dados de acordo com a secção 1 da presente declaração. Seguidamente avaliaremos e responderemos ao Seu pedido para exercer os Seus direitos.

Tenha em atenção que alguns dos direitos mencionados acima estão sujeitos a limitações em algumas situações e que o exercício dos direitos mencionados acima pode afetar a nossa capacidade de continuar uma relação comercial consigo.

Se aplicável, também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão competente².

O Utilizador também pode retirar o consentimento que nos foi concedido para o tratamento dos Seus Dados Pessoais em qualquer altura, ao entrar em contacto com o Gabinete de Proteção de Dados (consulte a secção 1 acima). Consulte também a secção 3 d) para obter mais informações sobre o consentimento.

² Autoridade de proteção de dados do Luxemburgo: a *Commission nationale pour la protection des données* (CNPd) (<https://cnpd.public.lu>).

9. É obrigado a fornecer Dados

No contexto da nossa relação comercial, o Utilizador pode ter de fornecer determinados Dados Pessoais necessários para a aceitação e continuação de uma relação comercial, cumprimento de obrigações contratuais, ou que tenhamos a obrigação legal de recolher. **Sem estes Dados, podemos não nos encontrar em condições de celebrar um acordo legal, fornecer serviços ou iniciar ou manter uma relação comercial.** Por exemplo, os regulamentos de combate ao branqueamento de capitais podem exigir que identifiquemos o Utilizador com base nos Seus documentos de identificação antes de estabelecermos uma relação comercial e que procedamos à recolha e ao registo de nome, local e data de nascimento, nacionalidade, endereço e detalhes de identificação para este fim. De modo a podermos respeitar estas obrigações legais, o Utilizador deve facultar-nos as informações e os documentos necessários em conformidade com os regulamentos em questão, e divulgar imediatamente quaisquer alterações que ocorram durante a relação comercial. Se o Utilizador não nos facultar as informações e os documentos necessários, não poderemos celebrar ou continuar a relação comercial pretendida.

10. Em que medida existe uma tomada de decisões automática?

Para estabelecer e continuar uma relação comercial, normalmente, não utilizamos tomadas de decisões totalmente automáticas de acordo com a Legislação relativa à proteção de dados. Se utilizarmos este procedimento em casos individuais, notificá-lo-emos desta situação, em separado, desde que se trate de um requisito legal.

11. Ocorrerá a definição de perfis?

Procedemos ao tratamento de alguns dos Seus Dados Pessoais **automaticamente, com o objetivo de avaliar determinados aspetos pessoais** (definição de perfis). Por exemplo, utilizamos a definição de perfis das seguintes formas:

- Devido a requisitos legais e regulamentares, somos obrigados a combater o branqueamento de capitais, o financiamento do terrorismo, a fraude e as transgressões, e a avaliar os riscos que constituam um perigo para os ativos. As avaliações de Dados (incluindo de transações de pagamentos) também são realizadas com esta finalidade. Em simultâneo, estas medidas também servem para proteger o Utilizador.

- Poderemos utilizar ferramentas de avaliação para o podermos notificar especificamente a Si e prestarmos recomendações sobre produtos. Estas permitem que as comunicações e ações de marketing sejam personalizadas, conforme necessário, incluindo a pesquisa de mercado e de opiniões.
- Poderemos utilizar um sistema de pontuação como parte da avaliação da Sua fiabilidade de concessão de crédito. Este calcula a probabilidade de um Cliente cumprir as obrigações de pagamento de acordo com o contrato. Este cálculo pode ser influenciado pela capacidade de rendimentos do Cliente, despesas, responsabilidades pendentes, profissão, empregador, duração de contrato de trabalho, experiência da relação comercial até à data, pagamento contratual de créditos anteriores e informação de gabinetes de crédito, por exemplo. O sistema de pontuação é baseado num processo estabelecido com reconhecimento matemático e estatístico. As pontuações calculadas ajudam-nos a tomar decisões no contexto de vendas de produtos e são incorporadas na gestão contínua dos riscos.

12. Poderemos recolher Dados biométricos do Utilizador?

Os dados biométricos são classificados como Dados Pessoais sensíveis. Por conseguinte, é necessário o Seu consentimento explícito num processo separado para utilizar a Sua identificação tátil ou outra forma de identificação biométrica para aceder a determinadas aplicações.

Excerto de «Client Information Booklet» – Anexo 5

Lista de Destinatários dos Dados

1. Nota introdutória

O objetivo deste documento é facultar uma vista geral da divulgação dos Seus Dados a **destinatários fora do Banco («Destinatários dos Dados»)**. Este Anexo constitui uma parte integrante da **Informação sobre Proteção de Dados** emitida pelo Banco e poderá ser atualizado periodicamente.

2. Destinatários dos Dados fora do Banco

2.1 Dentro do Credit Suisse Group

No contexto da subcontratação de determinadas funções, para garantir uma prestação eficiente de serviços aos nossos Clientes, cumprir requisitos legais e/ou regulamentares, e/ou satisfazer interesses legítimos do Banco e/ou do Credit Suisse Group, iremos partilhar ou de outra forma tratar os Seus Dados com as seguintes entidades do Credit Suisse Group.

Os cenários indicados seguidamente de partilha de dados entre o Banco e as entidades do Credit Suisse Group também são aplicáveis no contexto de **Relações de Cliente de Sucursais** (conforme definido no **Anexo 6** em separado, **«Informações adicionais sobre Proteção de Dados em relação às Sucursais do CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.»**), caso em que as entidades relevantes do Credit Suisse Group podem prestar serviços às Sucursais do Banco indiretamente, ou seja, através do Banco. Não obstante, as Sucursais do Banco (conforme definido no **Anexo 6** em separado) podem decidir adicionalmente, para os mesmos propósitos descritos acima, partilhar Dados Pessoais directamente com as entidades relevantes do Credit Suisse Group.

2.1.1 Credit Suisse AG, Credit Suisse (Schweiz) AG, Credit Suisse Services AG («CREDIT SUISSE CH»)

a) *Tratamento dos Dados no contexto da subcontratação de determinadas funções e atividades de apoio*

O Banco pode utilizar a plataforma de tecnologias da informação (TI) do CREDIT SUISSE CH na Suíça («Plataforma de TI na Suíça») para determinadas atividades operacionais, incluindo o tratamento dos Seus Dados (por exemplo, armazenamento) na Plataforma de TI na Suíça.

Além disso, o Banco pode subcontratar determinadas atividades operacionais relacionadas com os seguintes fins e/ou funções a entidades CREDIT SUISSE CH, como:

- tarefas e processos operacionais
- controlo de conformidade (por exemplo, combate ao branqueamento de capitais) (incluindo avaliação qualitativa de dados)
- avaliação de riscos e/ou gestão de riscos (por exemplo, gestão de riscos de crédito)
- relatórios (por exemplo, de Cliente, regulamentares, de gestão)
- supervisão interna, investigações internas e auditorias
- gestão de eventos de clientes e de marketing
- incluindo a utilização relacionada da Plataforma de TI na Suíça.

Assim, as pessoas e/ou equipas dedicadas do, ou ao serviço do, CREDIT SUISSE CH terão acesso aos Seus Dados na Plataforma de TI na Suíça, bem como a capacidade de tratar os Dados em questão, num princípio de necessidade de conhecimento. Também poderá ser necessário que o Banco forneça os Seus Dados ao CREDIT SUISSE CH através de outros meios que não a Plataforma de TI na Suíça.

Em acréscimo, a infraestrutura de correio eletrónico do Banco e as aplicações bancárias online são operadas pelo CREDIT SUISSE CH. Por conseguinte, os Seus Dados podem ser visualizados por funcionários do CREDIT SUISSE CH para efeitos de manutenção. As mensagens de correio eletrónico recebidas e enviadas pelo Banco (por exemplo, mensagens de correio eletrónico recebidas e enviadas a Clientes ou enviadas a Destinatários dos Dados) serão, durante um período que não exceda o período máximo de conservação legal para a correspondência comercial, fisicamente armazenadas na Suíça por meio de um procedimento automático designado por «Diário de Comunicações» pelo CREDIT SUISSE CH. Diário de Comunicações significa que cópias inalteráveis das mensagens de correio eletrónico são conservadas num «Repositório Diário» interno estritamente confidencial.

O Banco pode subcontratar a função de Responsável pela Proteção de Dados do Grupo e atividades de apoio relacionadas a entidades do CREDIT SUISSE CH.

b) *Tratamento dos Dados para cumprir os requisitos legais/regulamentares e/ou seguir os interesses legítimos do Banco e/ou do Credit Suisse Group*

Além disso, os Seus Dados são tratados (por exemplo, armazenados) pelo CREDIT SUISSE CH, na medida do necessário, para permitir que o CREDIT SUISSE CH e/ou o Banco cumpram os requisitos regulamentares (de reporte) e/ou para fins operacionais, de avaliação de qualidade, avaliação de riscos e/ou gestão (por exemplo, risco de crédito), supervisão interna, auditoria, controlo de conformidade (por exemplo, combate ao branqueamento de capitais), gestão de eventos do cliente, reporte (por exemplo, de Cliente, regulamentares, de gestão) e/ou TI. Assim, pessoas e/ou equipas dedicadas do, ou ao serviço do, CREDIT SUISSE CH terão acesso a Dados Pessoais e procederão ao tratamento de tais Dados Pessoais num princípio de necessidade de conhecimento.

2.1.2 Credit Suisse Services AG, Sucursal de Londres

O Banco pode subcontratar a função de Responsável pela Proteção de Dados do Grupo e atividades de apoio relacionadas à Credit Suisse Services AG, Sucursal de Londres.

O Banco pode ainda recorrer aos serviços da Credit Suisse Services AG, Sucursal de Londres para fins de supervisão interna e investigações.

Assim, pessoas e/ou equipas dedicadas da, ou ao serviço da, Credit Suisse Services AG, Sucursal de Londres terão acesso a Dados Pessoais e procederão ao tratamento de tais Dados Pessoais num princípio de necessidade de conhecimento.

2.1.3 Credit Suisse (Poland) Sp. z o.o.

O CREDIT SUISSE CH pode subcontratar determinadas tarefas ao Credit Suisse (Poland) Sp. z o.o. ou a qualquer outra empresa do Credit Suisse na Polónia, conforme aplicável, («**CREDIT SUISSE Polónia**»), situação na qual o CREDIT SUISSE CH pode ser obrigado a divulgar os Seus Dados ao CREDIT SUISSE Polónia. Nestes casos, os Seus Dados poderão ser tratados pelo CREDIT SUISSE Polónia.

O Banco também pode subcontratar diretamente determinadas atividades ao CREDIT SUISSE Polónia (por exemplo, relativamente a processos operacionais, de controlo de conformidade [por exemplo, combate ao branqueamento de capitais], avaliação e/ou gestão de riscos [por exemplo, gestão de riscos de crédito], supervisão interna, reportes, auditoria e/ou TI). Esta subcontratação pode requerer que pessoas e/ou equipas dedicadas do, ou ao serviço do, CREDIT SUISSE Polónia obtenham acesso aos sistemas de TI utilizados pelo Banco e/ou aos sistemas de dados de clientes do Banco no Luxemburgo, incluindo o acesso aos Seus Dados, num princípio de necessidade de conhecimento.

2.2 Destinatários externos (Destinatários dos Dados fora do Credit Suisse Group)

2.2.1 No que se refere ao pagamento ou a outras transações que executamos para Si, ou nos casos em que o Banco atue como depositário e/ou corretor em relação a instrumentos financeiros, o Banco, se aplicável através dos seus prestadores de serviços, pode ser obrigado a transferir os Seus Dados para **outras instituições de serviços financeiros ou instituições e/ou autoridades comparáveis**, no Luxemburgo, nos países onde estejam sediadas Sucursais e/ou prestadores de serviços do Banco ou no estrangeiro. Consoante a transação/o serviço, os Destinatários dos Dados podem incluir outras entidades do Credit Suisse Group, outros bancos (por exemplo, bancos correspondentes), operadores de sistemas de pagamentos, prestadores de serviços de cartões de crédito, subdepositários e os respetivos prestadores de serviços ou unidades de tratamento, emitentes e/ou outros investimentos alvo e respetivos prestadores de serviços, corretores, bolsas (de valores), unidades de tratamento, prestadores de serviço (de aconselhamento) de votação (procuração), centrais de depósito de títulos, instituições de compensação e a Sociedade de Telecomunicações Financeiras Interbancárias Mundiais (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – «**SWIFT**»). Esta divulgação poderá ser obrigatória para terceiros com quem o Banco ou qualquer Sucursal do CREDIT SUISSE Luxemburgo tenha uma obrigação de apresentação de relatórios (por exemplo, repositórios de transações, autoridades ou bolsas de valores), em conformidade com a legislação aplicável (por exemplo, Regulamento relativo à Infraestrutura do Mercado Europeu [«**EMIR**»], Regulamento dos Mercados de Instrumentos Financeiros [«**MIFID**»]), para estabelecer contas segregadas para si com um subdepositário (conforme possa ser exigido por lei) ou para obter licenças/registos fiscais e/ou de investidores, ou semelhante. Mesmo em relação a transações no Luxemburgo ou nos países onde estejam sediadas Sucursais do Banco, os Seus Dados poderão ter de ser divulgados noutros países (por exemplo, quando uma Transação de pagamento é realizada com SWIFT). Os Destinatários dos Dados mencionados anteriormente poderão ter de proceder à divulgação adicional dos Seus Dados a autoridades ou a outros terceiros em conformidade com a legislação ou regulamentos aplicáveis, por exemplo, com vista ao combate ao branqueamento de capitais ou combate ao financiamento do terrorismo.

2.2.2 Também poderemos partilhar os Seus Dados Pessoais com **gabinetes de informação** (por exemplo, listas de devedores), motores de pesquisa, plataformas da Internet e/ou com fornecedores de terceiros com vista a investigar a qualidade de crédito, o risco de crédito e a solvência (em particular, na atividade de crédito) e/ou com vista a recolher informações para fins regulamentares.

2.2.3 Em determinadas circunstâncias, o Banco poderá ser obrigado a divulgar Dados Pessoais a **instituições e entidades públicas** no Luxemburgo, nos países onde estejam sediadas as Sucursais do Banco ou no estrangeiro (por exemplo, autoridades de supervisão do setor financeiro e/ou bancário e autoridades fiscais, autoridades responsáveis pela ação penal) com base numa obrigação legal.

Ao abrigo da Lei de 18 de dezembro de 2015 relativa à troca automática de informação sobre contas financeiras em questões fiscais, conforme alterada, estamos obrigados a comunicar determinados Dados Pessoais sobre o Cliente, qualquer **Titular de conta de TAI** ou **Pessoa que exerce o controlo**, conforme aplicável, no âmbito da Troca Automática de Informação («**TAI**»), à Administração Fiscal Luxemburguesa («**AF**»). Este reporte é realizado anualmente e a AFL transfere, adicionalmente, tais Dados Pessoais para as autoridades tributárias competentes em qualquer jurisdição (ou jurisdições) sujeita a reporte, na qual a pessoa sujeita a comunicação resida para fins tributários. Também para os propósitos da TAI, o Banco é considerado responsável pelo tratamento de dados de acordo com o significado dos regulamentos estatutários sobre proteção de dados. Os Dados Pessoais que o Banco tem de divulgar à AFL incluem: nome(s), endereço(s), país(es) de residência para fins tributários, número(s) de identificação fiscal («**NIF**»), data(s) e local(is) de nascimento, número(s) de conta, o nome do Banco, saldo(s) da conta ou valor(es) no fim do ano civil relevante ou de outro período de reporte adequado caso a(s) conta(s) tenha(m) sido encerrada(s) durante o ano, no caso de (uma) conta(s) de custódia, o montante bruto total de juros, de dividendos e de outros rendimentos gerados pelos ativos detidos na(s) conta(s), a totalidade da receita bruta da venda ou resgate, e, no caso de (uma) conta(s) de depósito, o montante bruto total dos juros pagos ou creditados em relação ao Cliente e/ou a Pessoa Afetada, conforme aplicável. Se o Cliente não facultar os Dados Pessoais necessários para os propósitos da TAI ao Banco, poderá ser acionado um reporte em várias jurisdições.

Além disso, o Banco está sujeito a vários acordos e regulamentos fiscais dos EUA, como a Lei de Cumprimento Fiscal para Contas no Estrangeiro dos EUA (Foreign Account Tax Compliance Act – «**FATCA**») e o regime de Intermediário Qualificado (Qualified Intermediary – «**IQ**»), que requer que

o Banco forneça determinadas informações sobre um **Cliente dos EUA** (conforme definido na respetiva legislação) ao Serviço da Receita Interna (Internal Revenue Service – «**IRS**») dos EUA anualmente («**Declaração Fiscal dos EUA**»). Ao abrigo do regime IQ, o reporte está relacionado com Clientes dos EUA com valores mobiliários dos EUA. Ao abrigo da FATCA, o reporte está relacionado com quaisquer contas financeiras/ativos bancários detidos por Clientes dos EUA. Ao abrigo da FATCA, a obrigação de Declaração Fiscal dos EUA existe em relação à AFL, a qual transmite tais informações para o IRS. Ao abrigo do IQ, em ligação a valores mobiliários dos EUA, a Declaração Fiscal dos EUA é facultada ao CREDIT SUISSE CH, o qual, por sua vez, transfere tal informação para o subdepositário dos EUA, o qual, em seguida, transfere as informações para o IRS. Para fins da Declaração Fiscal dos EUA, o Banco tem de comunicar o nome e endereço do Cliente/ de qualquer Pessoa que exerce o controlo, uma cópia de qualquer formulário do IRS W-9 «Request for Taxpayer Identification Number and Certification» (Pedido de número de identificação fiscal e certificação), NIF, ativos, rendimentos e receitas brutos, bem como qualquer outra informação que possa ser obrigatória, em qualquer altura, para o cumprimento das obrigações da Declaração Fiscal dos EUA a que o Banco se encontra sujeito.

2.2.4 Relativamente à subcontratação de algumas actividades a entidades do CREDIT SUISSE CH, as entidades do CREDIT SUISSE CH poderão por sua vez subcontratar algumas actividades de apoio de TI para as quais será requerido acesso limitado a Dados Pessoais (e.g. manutenção, desenvolvimento) a partes terceiras, designadamente Q-Perior AG, Suíça (ou qualquer entidade que lhe suceda) relacionadas com um software de cálculo de comissões.

2.2.5 Poderemos utilizar prestadores de serviços externos («**Outros Prestadores de Serviços**»), situados no Luxemburgo ou em países onde as Sucursais do CREDIT SUISSE Luxemburgo estejam sediadas, para o propósito da **gestão física do ciclo de vida de documentos**, incluindo o arquivo e destruição destes.

Poderemos partilhar Dados Pessoais limitados com Prestadores de Serviços de Terceiros, localizados no Luxemburgo ou nos países onde estejam sediadas as Sucursais do CREDIT SUISSE Luxemburgo, os quais nos apoiam com a emissão, gestão e envio **de faturas dos clientes**, ou aos quais tenhamos adjudicado a produção e preparação das **declarações fiscais dos Clientes** anuais, respetivamente.

Poderemos utilizar Prestadores de Serviços de Terceiros que fornecem funcionalidades de comunicação localizadas no Luxemburgo, na Suíça ou no estrangeiro para permitir uma comunicação segura com o Utilizador e/ou com as entidades do Credit Suisse Group (por exemplo, através de **Secure Email**).

Estes Outros Prestadores de Serviços são selecionados por nós com o devido cuidado e encontram-se sujeitos a obrigações de confidencialidade.

2.2.6 O Banco poderá ser obrigado a divulgar Dados Pessoais aos seguintes **terceiros** no Luxemburgo, nos países onde estejam sediadas as Sucursais do CREDIT SUISSE Luxemburgo ou no estrangeiro:

- consultores jurídicos – em particular, no contexto de processos jurídicos razoavelmente previstos ou pendentes (incluindo queixas às autoridades), conforme aplicável, contra o Banco ou interpostas pelo Banco
- notários públicos – em particular, para casos de transações de hipoteca e relacionados com heranças
- outros consultores profissionais (por exemplo, consultores fiscais, avaliadores externos) e auditores externos

todos sujeitos a obrigações de confidencialidade e/ou de sigilo profissional.

3. Outros destinatários dos Dados Pessoais

Outros destinatários de Dados Pessoais podem ser quaisquer unidades para as quais nos tenha exonerado do sigilo profissional através de **um consentimento separado**.

Excerto de «Client Information Booklet» – Anexo 6

Informação adicional sobre Proteção de Dados em relação às Sucursais do CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.

Preâmbulo

A Informação sobre Proteção de Dados emitida pelo Banco, incluindo o Anexo 5 (**«Lista de Destinatários dos Dados»**) (**«Informação sobre Proteção de Dados»**), aplica-se em conformidade, com as variações referidas abaixo, a operações de tratamento de Dados Pessoais relacionadas com o Cliente e outras Pessoas Afetadas, conforme aplicável, realizadas no contexto de uma relação comercial entre o Cliente e uma Sucursal do Banco (**«Relação do Cliente da Sucursal»**):

Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Sucursal em França
86 Boulevard Haussmann
CS 40047
75008 Paris
França
Telefone: +33 (0)1 70 39 00 00
Fax: +33 (0)1 70 39 04 30
(doravante designada por **«Sucursal em França»**),

Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Sucursal nos Países Baixos
1071 DC, Amesterdão
Países Baixos
Telefone: +31 (0) 20 606 8000
Fax: +31 (0) 20 606 8001
(doravante designada por **«Sucursal nos Países Baixos»**),

Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Sucursal em Portugal
Avenida da Liberdade, n.º 180-A, 8.º andar
1250-146 Lisboa
Portugal
Telefone: +351 21 310 92 10
Fax: +351 21 310 92 11
(doravante designada por **«Sucursal em Portugal»**),

Credit Suisse (Luxembourg) S.A., Sucursal na Irlanda
Kilmore House, Park Lane, Spencer Dock
Dublin 1
República da Irlanda
Telefone: +353 1 523 5913
(doravante designada por **«Sucursal na República da Irlanda»**),

doravante designadas por **«Sucursal(is) do Banco»**.

As variações estipuladas no presente são as seguintes:

1. No contexto da Relação do Cliente da Sucursal, com base no modelo estabelecido de prestação de serviços, onde os serviços são fornecidos em conjunto pela respetiva Sucursal responsável pela gestão geral da relação e pelo Banco, em particular, pela manutenção e gestão de contas do Cliente, **a respetiva Sucursal e o Banco atuam como responsáveis conjuntos pelo tratamento de**

dados em relação aos Dados Pessoais do Cliente ou de qualquer Pessoa Afetada (conforme aplicável) tratados no contexto de tal Relação do Cliente da Sucursal.

2. Este Anexo 6 constitui uma **parte integral** da Informação sobre Proteção de Dados.
3. Todas as referências a obrigações «legais» ou «estatutárias» incluídas na Informação sobre Proteção de Dados e no Anexo 5 devem ser consideradas como incluindo todas as obrigações legais, regulamentares e/ou estatutárias a que a respetiva Sucursal se encontra sujeita ao abrigo das leis ou regulamentos da jurisdição relevante.
4. As Sucursais procederão à transferência, divulgação ou partilha de Dados Pessoais relacionados com a Relação do Cliente da Sucursal para/com o Banco, quando necessário. Para mais informações sobre os **Destinatários dos Dados** fora do Banco e das Sucursais, consulte o Anexo 5 («**Lista de Destinatários dos Dados**»).
5. Os Dados Pessoais serão tratados pela respetiva Sucursal do Banco, desde que tal seja necessário para as finalidades descritas na secção 3 da Informação sobre Proteção de Dados. Em acréscimo à obrigação de preservar registos a que o Banco está sujeito, conforme descrito na secção 7 da Informação sobre Proteção de Dados, as Sucursais do Banco poderão estar sujeitas aos **requisitos de manutenção** de dados aplicáveis nas **respetivas jurisdições**, e as Sucursais do Banco têm de respeitar as obrigações de preservação de registos em conformidade com a **legislação civil local, comercial e tributária**, bem como com a **legislação e regulamentos do setor financeiro**:
 - a **Sucursal em França**: Em linha com as respetivas disposições do Código Civil e Código Comercial franceses, em geral, a Sucursal em França guarda os Dados Pessoais do Cliente e das Pessoas Afetadas durante um período máximo de 10 anos após a cessação da relação comercial. Contudo, em algumas situações limitadas, de acordo com disposições específicas do Código Civil francês, em caso de adiamento do prazo de partida aplicável, suspensão ou interrupção, é aplicável um período máximo de 20 anos, com início na data em que o direito foi criado.
 - a **Sucursal em Portugal**: A legislação comercial e tributária portuguesa, em geral, estipula a obrigação de manutenção de registos para os propósitos de contabilidade, administração e gestão fiscal durante um período de 10 anos. Isto está relacionado com os Dados Pessoais do Cliente e das Pessoas Afetadas após a cessação da relação comercial. Poderão ser aplicáveis outros períodos mínimos e máximos de retenção.
 - a **Sucursal nos Países Baixos**: Em linha com o Código Civil e Lei sobre impostos estatais dos Países Baixos, em geral, a Sucursal nos Países Baixos guarda os Dados Pessoais do Cliente e das Pessoas Afetadas durante um período máximo de 7 anos após a cessação da relação comercial, ou desde o momento em que o acordo subjacente perdeu o seu valor efetivo. Poderão ser aplicáveis outros períodos mínimos e máximos de retenção.
 - a **Sucursal na Irlanda**: Existe a obrigação de reter os registos por um período não inferior a 5 anos após a data em que a Sucursal na Irlanda cessa a prestação de serviços ao Cliente ou após a data da última transação com o Cliente (se alguma), conforme o que ocorrer mais tarde. Outras obrigações legais diferentes poderão exigir que a Sucursal na Irlanda retenha os registos por um período de tempo superior.

O facto de poderem existir **obrigações legais** de retenção que podem acionar a obrigação de manter os registos por um período de tempo superior, conforme explicado na secção 7 da Informação sobre Proteção de Dados, também poderá ser aplicável à **respetiva Sucursal** no contexto da Relação do Cliente da Sucursal.

6. De forma a exercer os **direitos dos titulares dos dados** descritos na secção 8 das Informações sobre a Proteção de Dados, poderá entrar em contacto com as pessoas de contacto indicadas nas Informações sobre a Proteção de Dados. Além disso, dispõe do direito de apresentar queixa junto da **respetiva Autoridade de Proteção de Dados**:

- em **Portugal** – a *Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)*, <https://www.cnpd.pt>
- em **França** – a *Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté (CNIL)*, <https://www.cnil.fr>
- nos **Países Baixos** – a *Autoriteit Persoonsgegevens*, <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- na **Irlanda** – o *Data Protection Commissioner*, <https://www.dataprotection.ie>

Informações Importantes

Este documento foi produzido pela CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. («Credit Suisse») com todas as precauções e apenas para fins informativos. Este documento e as informações contidas no presente destinam-se à utilização exclusiva do destinatário previsto. Este documento não constitui, nem contém, uma oferta ou um convite para participar em qualquer tipo de transação financeira.

O envio, o transporte ou a distribuição destas informações ou de cópias das mesmas nos Estados Unidos, ou a sua distribuição por cidadãos dos EUA, está proibido (ao abrigo do Regulamento S do «Securities Act» [Lei de segurança] dos EUA de 1933, tal como se encontra atualmente em vigor). Este documento não pode ser reproduzido, parcial ou totalmente, sem a autorização escrita da Credit Suisse.

Copyright © CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. Todos os direitos reservados.



CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.

Sede social: 5, rue Jean Monnet, L-2180 Luxemburgo

R.C.S. Luxemburgo B 11756

Contacto:

Endereço postal: P.O. Box 40, L-2010 Luxemburgo

Telefone: +352 46 00 11-1

Fax: +352 46 32 70

Versão: Julho de 2019

www.credit-suisse.com