

Algemene Voorwaarden

**CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.,
Nederlandse vestiging**

Deze Algemene Voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**” genoemd) zijn van toepassing op de volledige zakelijke relatie tussen de klant en CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A., Nederlandse vestiging (hierna de “**Bank**” genoemd). De bank heeft zijn geregistreerde adres te Honthorststraat 19, 1071 DC Amsterdam, Nederland en is ingeschreven in de Amsterdamse Kamer van Koophandel onder het nummer 65516389. De Bank is een vestiging van CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A., een Luxemburgse bank in de vorm van een naamloze vennootschap. CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. maakt deel uit van de CREDIT SUISSE GROUP van entiteiten. Deze wordt gecontroleerd door de Commission de Surveillance du Secteur Financier (hierna “**CSSF**” genoemd), de Luxemburgse regelgevende instantie voor de financiële sector. De CSSF is gevestigd te 283, route d’Arlon, L-1150 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg. Daarnaast staat de Bank voor bepaalde aspecten (bijv. Gedragsregels) onder toezicht van de Nederlandsche Bank (hierna “**DNB**” genoemd) en de Stichting Autoriteit Financiële Markten (hierna de “**AFM**” genoemd). De DNB is gevestigd te Westeinde 1 (1017 ZN Amsterdam) en de AFM is gevestigd te Vijzelgracht 50 (1017 HS Amsterdam).

De brochure “Uw bankrelatie met CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. – brochure klantinformatie” (Your Banking Relationship with CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. – Client Information Booklet) en andere informatie verstrekt door CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. aan de klant is, voor zover relevant, ook van toepassing op de zakelijke relatie tussen de klant en de Bank.

Verwijzingen naar “hij”/“zijn” in deze Algemene Voorwaarden omvatten verwijzingen naar “zij”/“haar” en “het”/“zijn”.

I. Basisregels voor de relatie tussen de klant en de Bank

A. Omvang van de Algemene Voorwaarden

Art. 1. (1) Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het bieden van beleggingsdiensten aan de klant door de Bank, met name diensten van beleggingsadvies (op niet-onafhankelijke basis) met betrekking tot de activa van de klant aangehouden bij CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A., en de ontvangst en doorgifte van orders voor de aankoop of verkoop van financiële instrumenten via de aangehouden klantrekening bij CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. de bepalingen in overeenkomsten met de klant of onder speciale voorwaarden hebben voorrang.

(2) Afwijkende algemene voorwaarden die door de klant zijn vastgesteld, zijn niet van toepassing.

B. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Art. 2. (1) De Bank kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen (bijvoorbeeld door het toevoegen van nieuwe bepalingen) om de volgende goede redenen: wijzigingen in de wettelijke of toezichtrechtelijke bepalingen die van toepassing zijn op de bank- en financiële marktsector of in de fiscale voorschriften, wijzigingen in bank- of beleggingsdienstpraktijken, voorwaarden op de financiële markten of kostenwijziging (inclusief de verandering van het prijsinflatieniveau) of

methoden (bijvoorbeeld technologische middelen) voor het verrichten van bank- of beleggingsdiensten in Nederland.

(2) Indien de Bank van plan is om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, zal de Bank de klant daarvan op de hoogte stellen, met opgave van de te wijzigen of toe te voegen clausules en de inhoud van deze wijzigingen. De betreffende wijzigingen kunnen ook worden uitgevoerd door middel van een afzonderlijk document, dat in dat geval een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden vormt.

(3) Wijzigingen worden wettelijk van kracht voor alle huidige en toekomstige zakelijke relaties tussen de klant en de Bank op de datum aangegeven door de Bank, wat niet eerder mag gebeuren dan na het verstrijken van 30 dagen na verzending van de kennisgeving van een dergelijke wijziging aan de klant. De klant wordt geacht te hebben ingestemd met dergelijke wijzigingen, indien hij vóór de voorgestelde ingangsdatum van de wijziging niet schriftelijk afwijzend heeft gereageerd op de wijziging. De klant kan op de hoogte worden gesteld op een met hem onder de bepalingen van de zakelijke relatie overeengekomen wijze, en in elk geval per post. De Bank kan ook de betrokken wijzigingen aan de klant verstrekken door middel van een internetlink die kan worden gebruikt om toegang te krijgen tot de relevante documenten (in dit geval verbindt de Bank zich ertoe de documenten verstrekt via de internetlink niet eenzijdig te wijzigen). De Bank zal echter op verzoek papieren exemplaren van deze documenten verstrekken.

(4) In een zodanige kennisgeving vestigt de Bank de aandacht van de klant op de feitelijke inhoud van de wijziging, waarbij aangegeven wordt dat het uitblijven van een antwoord op de kennisgeving geacht wordt de goedkeuring van de wijziging te vormen, in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in lid 3.

(5) In geval van bezwaar kan de klant de contractuele relatie met de Bank op elk moment opzeggen met ingang van een datum gelegen voor de datum waarop de wijziging van toepassing zou zijn.

(6) De Bank kan verplichte of andere informatie verstrekt aan de klant te allen tijde wijzigen zonder voorgaande opzegtermijn en de gewijzigde informatie aan de klant verstrekken, mits is voldaan aan de relevante wettelijke en toezichtrechtelijke voorschriften, door het verstrekken van de internetlink aan de klant, die hij kan gebruiken voor toegang tot de gewijzigde informatie.

(7) In het geval de Bank de wijzigingen communiceert middels een internet-link verbindt de bank zich ertoe om niet eenzijdig de betreffende documenten en/of informatie verschaft middels deze internet-link te wijzigen (totdat de documenten en/of informatie verder worden gewijzigd in overeenkomst met dit artikel 2.).

C. Geven van beleggingsadvies, instructies van de klant, ontvangst en doorgifte van orders, bewijs en correspondentie van de bank, taal

1. Geven van beleggingsadvies en instructies van de klant

Art. 3. (1) Behoudens lid 2 moeten instructies alsmede andere declaraties, verklaringen, kennisgevingen en gerelateerde mededelingen van de klant over het algemeen schriftelijk aan de Bank worden verstrekt; communicatie per fax of e-mail voldoet niet aan het vereiste van de hierboven genoemde schriftelijke vorm. Hetzelfde schriftelijkheidsvereiste is van toepassing op eventuele instructies die de klant geeft voor diensten (inclusief instructies voor specifiek advies). Het bestaan en de inhoud van elke klantmededeling dient door de klant bewezen te worden.

(2) Als de klant dit wenst, is de Bank vrij om advies te geven via telecommunicatie en instructies uit te voeren en eventuele andere verklaringen en gerelateerde mededelingen van de klant te accepteren die worden verstrekt via telecommunicatie (met name per fax of telefoon onder de gestelde voorwaarden in Artikel 25). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden instructies of enige andere verklaringen en gerelateerde mededelingen die per e-mail voor de bovengenoemde doeleinden zijn verstrekt niet uitgevoerd of aanvaard. Als de Bank beleggingsadvies verstrekt of instructies ontvangt voor de uitvoering per fax of telefoon, wordt er uitdrukkelijk overeengekomen dat de documenten die de Bank verstrekt (als gevolg van het gegeven advies of de ontvangen instructie) het enige bewijs vormen van het gegeven advies door de Bank of de verstrekte instructie door de klant, onder voorbehoud van Artikel 5 lid 3 hierin.

(3) Indien advies wordt gegeven of instructies worden verstrekt of andere verklaringen worden gedaan via telecommunicatie, neemt de klant de passende voorzorgsmaatregelen tegen transmissiefouten, systeemfouten, storingen, virussen, onderbrekingen, misbruik, elektronische aanvallen en soortgelijke risico's.

(4) De klant moet ervoor zorgen dat zijn instructies aan de Bank duidelijk en ondubbelzinnig verwoord zijn. Elke bevestiging van of wijziging van een instructie dient als zodanig geïdentificeerd te worden.

2. Ontvangst en doorgifte van orders

Art. 4. (1) De klant geeft de Bank toestemming voor de uitvoering van het ontvangen en doorgeven van orders aan CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. door ondertekening van een of meerdere formulieren en/of overeenkomst(en) die dergelijke bevoegdheden bevatten. Op basis van het feit dat de instructies van de klant voor de uitvoering door de Bank worden verzonden aan CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A., is de Best Execution Policy van CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. van toepassing, ook met betrekking tot de ontvangst en doorgifte van orders door de Bank voor de klant.

(2) Als orders of aanverwante instructies onvolledig of onduidelijk zijn, in die mate dat de inhoud het uitvoeren van het doorgeven van de order door de Bank voorkomt, stelt de Bank

zonder onnodige vertraging de klant hierover in kennis en de Bank kan ook de doorgifte van deze orders opschorten, totdat hij de nodige aanvullende informatie of duidelijke instructies ontvangt.

(3) De Bank is gerechtigd de doorgifte van orders te weigeren indien er twijfels bestaan over de instructie (met name voor wat betreft de identiteit van de opdrachtgever), of als er andere goede redenen zijn om dit te doen, met name wanneer er wordt vermoed dat transactie in strijd is met de wet of toezichtrechtelijke voorschriften. De Bank kan tevens de doorgifte van een order weigeren of opschorten indien deze order betrekking heeft op transacties of producten die CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. normaal gesproken niet aanbiedt, of indien de klant zijn verplichtingen ten opzichte van de Bank of CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. geschonden heeft.

(4) Bij het ontvangen en doorgeven van orders is de Bank niet aansprakelijk voor enig aspect van de geplaatste orders, dat wil zeggen inhoud, tijdige plaatsing, dekking, informeren van klanten over eventuele tijdschema's van trading of voorwaarden die van toepassing zijn op verschillende markten of andere zaken.

(5) De Bank is ook niet aansprakelijk voor onjuiste of niet-voltooiing of niet-afwikkeling van orders opgedragen door de klant en ontvangen en verzonden door de Bank, of enige aspecten daarvan, tenzij dat voortvloeit uit omstandigheden die aan de Bank toerekenbaar zijn.

(6) Een transmissiefout in de telecommunicatie kan het effectief doorgeven van een order door de Bank voorkomen of vertragen, met als gevolg niet-uitvoering of vertraagde voltooiing van een order opgedragen via telecommunicatietransmissie. De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het doorgeven van orders die via telecommunicatie verder moeten worden voltooid of het doorgeven van dergelijke orders gegeven door een persoon anders dan de klant of betreffende gevolmachtigde, als het alle elementen bevat zodat de Bank dergelijke orders kan doorgeven.

(7) De Bank geeft de klant geen bevestiging van de afhandeling van door haar ontvangen en doorgegeven orders.

(8) De Bank is niet gebonden aan de intrekking van een order of gerelateerde instructie door de klant, indien deze order of instructie reeds verder is doorgegeven voor uitvoering of waar een intrekking wordt aangevraagd nadat de uitvoering heeft plaatsgevonden. De Bank is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die de klant heeft geleden als gevolg van de uitvoering van dergelijke orders. Intrekking van orders of instructies door de klant aan de Bank volgen dezelfde procedure voor het plaatsen van orders.

3. Bewijs

Art. 5. (1) De klant en de Bank komen uitdrukkelijk overeen dat de Bank haar vorderingen of het ontbreken van een verplichting ten aanzien van de klant kan bewijzen door gebruik te maken van alle middelen die toegestaan zijn in commerciële zaken, zoals getuigenverklaringen of beëdigde verklaringen, voor zover deze nodig of nuttig zijn.

(2) Opslaan van originele documenten op elektronische of andere wijze vormt een bewijs en heeft dezelfde bewijslast als een schriftelijk origineel document.

(3) Overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving registreert de Bank telefoongesprekken en elektronische communicatie met de klant en de gemachtigde vertegenwoordigers en gemachtigde ondertekenaars van de klant. Opnames van telefoongesprekken en elektronische mededelingen kunnen door de Bank of CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. worden gebruikt voor gerechtelijke en andere procedures, met inbegrip van het delen van de opnames met de bevoegde autoriteiten (in originele of getranscribeerde vorm). De Bank of CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. draagt geen aansprakelijkheid voor schade die de klant heeft geleden als gevolg van fouten in de inhoud van de transcripties, tenzij deze fouten te wijten aan opzet of grove nalatigheid. De Bank informeert de klant aan het begin van een opgenomen telefoongesprek dat een dergelijk gesprek wordt opgenomen en stelt de klant in kennis over het doel waarom het gesprek wordt opgenomen en zorgt ervoor dat bank- en professionele vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

4. Correspondentie van de bank, documentatietaal

Art. 6. (1) Tenzij anders is overeengekomen zal de Bank alle documentatie via gewone post versturen. Correspondentie met betrekking tot overeenkomsten met meerdere natuurlijke personen die als een klant optreden, wordt naar een aan de Bank verstrekt gezamenlijk adres verzonden. Indien er geen gezamenlijk adres aan de Bank verstrekt is, zal de correspondentie verzonden worden aan één van voornoemde personen.

(2) De Bank zal de verzending van de correspondentie en de datum van deze verzending bewijzen door een kopie van de correspondentie of een opgeslagen rapport van de verzending in welke vorm dan ook te overleggen. Het verzendrapport voor een faxbericht bewijst dat het document verzonden werd door de Bank.

(3) Indien correspondentie wordt teruggestuurd naar de Bank met de vermelding "geadresseerde onbekend" of "verhuisd", zal de Bank gerechtigd zijn om deze en enige verdere correspondentie te behouden, totdat de Bank schriftelijk op de hoogte is gesteld van het nieuwe adres van de klant. De Bank is gerechtigd passende kosten in rekening te brengen voor het bewaren van de correspondentie. Correspondentie die teruggestuurd is naar de Bank vanwege niet-bezorging, kan door de Bank na een periode van 24 maanden worden vernietigd, nadat de correspondentie aan de Bank is teruggegeven.

(4) Alle informatiemateriaal, formulieren en andere documenten zijn beschikbaar in het Nederlands en/of Engels. Eventuele communicatie tussen de klant en de Bank vindt plaats in het Nederlands en Engels. Om iedere twijfel weg te nemen, moet eventuele communicatie tussen de klant en CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. in het Engels plaatsvinden.

(5) Indien de beoordeling van de passendheid door de Bank leidt tot de conclusie dat het product of een beleggingsdienst niet passend is voor de klant, zal de Bank de vereiste waarschuwing tevens aan de klant afgeven. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Bank een bewijs van afgifte van voornoemde waarschuwing aan de klant kan geven door middel van notities van haar werknemers, opname in de systemen van de Bank (inclusief telefoonregistraties), alsmede enige andere documenten of gegevens, zoals de betreffende transactieverklaring verstrekt door CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.

(6) Wanneer het geschiktheidsrapport via telecommunicatie wordt verzonden, zal het worden verstrekt in overeenstemming met de instructies die door de klant zijn opgegeven. De klant zal ervoor zorgen dat de ontvanger van het beleggingsadvies gegeven door de Bank (indien anders dan de ontvanger van het geschiktheidsrapport) het geschiktheidsrapport zonder vertraging ontvangt.

D. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Bank

1. Informatieverplichtingen

Art. 7. (1) Onverminderd de wettelijke verplichtingen om informatie te verstrekken, is de Bank niet verplicht om informatie aan te klant te verstrekken, met name met betrekking tot mogelijke marktschommelingen of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de waarde van de activa en/of passiva van de klant.

(2) Op voorwaarde dat is voldaan aan de relevante wettelijke en toezichtrechtelijke voorschriften kan de Bank bepaalde (niet-persoonlijke) informatie uitsluitend aan de klant verstrekken via de website van de Bank. Door het aangaan van een zakelijke relatie met de bank en derhalve het accepteren van de Algemene Voorwaarden, verbindt de klant zich ertoe regelmatig de website van de Bank te raadplegen.

(3) De Bank zal de klant informeren over enige veranderingen in de informatie die aan de klant is verstrekt, indien er een wettelijke verplichting bestaat die de Bank daartoe verplicht.

(4) De Bank is niet verplicht de klant op de hoogte te stellen van bedrijfsmaatregelen en/of gebeurtenissen (met name over aandeelhoudersvergaderingen) met betrekking tot bedrijven waarvan de aandelen eigendom zijn van de klant, zelfs als het verkrijgen van deze aandelen heeft plaatsgevonden in het kader van de diensten verstrekt door de Bank, tenzij de Bank uitdrukkelijk een dergelijke verplichting schriftelijk is aangegaan.

2. Aansprakelijkheid

Art. 8. (1) De Bank is alleen aansprakelijk voor grove schuld en opzet. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, is elke aansprakelijkheid van de Bank voor indirecte of gevolgschade of gederfde winst uitgesloten.

(2) De Bank is niet aansprakelijk indien er verlies is veroorzaakt door een onafhankelijke derde, een onvermijdelijke gebeurtenis of anderszins door overmacht.

(3) De Bank is met name niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in het verzenden door de Bank of het uitvoeren door CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. van instructies/opdrachten die voortvloeien uit de naleving van de verplichtingen die hiervoor zijn opgelegd of voor CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. van rechtswege.

E. Kennisgeving van veranderingen; indiening van bezwaarschriften; klachten

1. Belangrijke veranderingen doorgeven

Art. 9. (1) De klant zal de Bank voorzien van alle informatie die de Bank noodzakelijk acht voor het onderhouden van de bankrelatie en/of voorgeschreven door wet- of regelgeving en voor het opmaken van alle documenten die van tijd tot tijd redelijkerwijs door de Bank worden gevraagd (zoals bijvoorbeeld relevante volmachten of verklaringen van persoonsgegevens) om de bankrelatie te onderhouden. De klant stelt de Bank zonder onnodige vertraging schriftelijk in kennis van wijzigingen in omstandigheden die kunnen leiden tot onvolledige of onjuiste gegevens die aan de Bank zijn verstrekt. De klant heeft in het bijzonder de verplichting en verbindt zich ertoe de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot naam of namen, bedrijfsnaam, woonadres/geregistreerd kantoor en eventuele contactgegevens, zoals telefoonnummer(s), faxnummer(s) en e-mailadres(sen) ten aanzien van de klant en/of ten aanzien van een of meer andere personen die betrokken zijn bij de bankrelatie, zoals de uiteindelijke gerechtigde(n) (indien anders dan de klant), gemachtigde vertegenwoordiger(s) en/of een of meer personen die een volmacht hebben. De Bank is gerechtigd te vertrouwen op de ontvangen informatie van de klant totdat de klant de bijgewerkte informatie heeft verstrekt.

(2) Enig verlies of enige beperking van de rechtsbevoegdheid van de klant dient zonder onnodige vertraging schriftelijk aan de Bank doorgegeven te worden. Indien de klant een vennootschap of enige andere rechtspersoon is, dient de Bank tevens zonder onnodige vertraging op de hoogte te worden gesteld ingeval de klant is ontbonden of wordt ontbonden.

(3) De klant is verplicht om de Bank op de hoogte te stellen van enige verandering die van invloed is op zijn financiële situatie en die, met name, een uitwerking heeft of zou kunnen hebben op de beoordeling van de geschiktheid van een beleggingsadvies die door de Bank aan de klant verleend dient te worden. Indien de klant nalaat de Bank van deze wijzigingen en/of kennis en ervaring van beleggingszaken die opgedaan is door zakelijke relaties met andere banken door te geven aan de Bank terwijl de zakelijke relatie van de klant met de Bank van kracht is, kunnen deze wijzigingen, kennis en ervaring niet in acht genomen worden door de Bank bij de beoordeling van de geschiktheid of passendheid van toekomstige diensten. De Bank is niet aansprakelijk voor nadelen of schade die de klant ondergaat.

2. Bezwaren en klachten indienen

Art. 10. (1) De klant dient zonder onnodige vertraging te verifiëren dat de verklaringen van de Bank of eventuele andere verklaringen van welke aard dan ook, volledig en correct zijn, en dient eventueel binnen de tijdslimiet genoemd in lid 2

bezwaar aan te tekenen. Hij dient de Bank zonder onnodige vertraging te informeren indien reguliere kennisgevingen van de Bank, indien van toepassing, of andere verklaringen of onderdelen die door de Bank verzonden worden, die de klant in de gegeven omstandigheden zou verwachten, niet ontvangen worden tegen de tijd waarop de klant deze normaal gesproken ontvangt.

(2) Indien de Bank van de klant geen schriftelijke bezwaarschriften ontvangt binnen 14 dagen vanaf de kennisgeving van een verklaring, worden de diensten van de Bank geacht goedgekeurd te zijn, en worden alle informatie en cijfers die vermeld zijn op de afschriften of in enige andere schriftelijke verklaringen geacht doorslaggevend, nauwkeurig en goedgekeurd te zijn, ondanks het recht van de klant om het tegendeel te bewijzen.

(3) Indien de klant eventueel bezwaren heeft met betrekking tot de goede uitvoering van de verplichtingen van de Bank ten aanzien van klanten, of andere wanprestaties in verband met de dienstverlening van de Bank, heeft de klant het recht om op elk gewenst moment een klacht in te dienen, mits in het geval van erkende of bevestigde diensten aan de klant door mededelingen van de Bank de klant gerechtigd en verplicht is een bezwaar in te dienen binnen de tijdslimiet genoemd in lid 2.

(4) De Bank heeft procedures geïmplementeerd om een zorgvuldige behandeling van klachten van klanten te waarborgen. Indien de klant een klacht bij de Bank in wil dienen dient hij/zij contact opnemen met zijn/haar relatiebeheerder of andere contactpersoon via telefoon, e-mail, fax of brief. De klant wordt aangeraden een klacht in te dienen via een website zodat deze rechtstreeks naar de Bank wordt geleid. De link is beschikbaar via de website van de Bank: <https://www.credit-suisse.com/nl/nl/private-banking/contact.htm>

Klachten kunnen ook schriftelijk worden verzonden aan de Bank:

CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A., Netherlands Branch
Honthorststraat 19
1071 DC Amsterdam, the Netherlands
Phone: +31 20 606 8000

Verdere informatie is beschikbaar via de volgende link: <https://www.credit-suisse.com/nl/nl/private-banking/contact.html>

De normale termijn voor het behandelen van klachten is 10 werkdagen tenzij de complexiteit van de klacht en het benodigde onderzoek.

De klant kan ten aanzien van de klacht ten allen tijde contact opnemen met de Commission de Surveillance du Secteur Financier (hierna genoemd: "CSSF"), in elk geval indien de klant geen antwoord heeft ontvangen van de Bank binnen de gestelde tijdslimiet of in het geval de Bank en de klant geen akkoord hebben kunnen bereiken inzake de oplossing van de klacht. De contactgegevens van de CSSF zijn als volgt:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)

283, Route d'Arlon,
L-1150 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg
Phone: +352 26 25 11

De desbetreffende procedure en gerelateerde informatie kan worden gevonden op de CSSF website:

<http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

(5) De klant zal samenwerken met de Bank met betrekking tot de klacht en vooral zorgen voor beperking van enige schade die uit een dergelijke klacht voortkomt. In het geval de klant weigert samen te werken kan de Bank de klant aansprakelijk stellen voor genoemde schade.

F. Plaats van uitvoering; toepasselijk recht; bevoegde rechtbank; niet-afdwingbaarheid van afzonderlijke bepalingen

1. Plaats van uitvoering

Art. 11. De plaats van uitvoering van alle diensten tussen de klant en de Bank is voor beide partijen het domicilie van de Bank.

2. Rechtskeuze

Art. 12. Op alle relaties tussen de klant en de Bank is het Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van de klanten die gelden als consument onder de wetgeving van een ander land, is de dwingendrechtelijke wetgeving van een dergelijk land van toepassing en de wetten van dit land die consumenten beschermen kunnen van toepassing zijn, voor zover zij voorzien in een hoger beschermingsniveau onder de toepasselijke wetgeving dan de toepasselijke wetgeving in Nederland en de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

3. Plaats van jurisdictie

Art. 13. Onverminderd afwijkende wettelijke bepalingen met betrekking tot de bevoegde rechtbank, vallen alle juridische geschillen tussen de klant en de Bank onder de jurisdictie van de rechtbanken van Nederland. De Bank behoudt zich echter het recht voor om een andere bevoegde rechter te laten beroepen.

Relevante wetten die van toepassing zijn op een klant die geldt als consument onder de wetgeving van een ander land, kunnen deze klant in staat stellen een vordering bij een andere rechtbank in het land van die klant in te dienen.

4. Niet-afdwingbaarheid van afzonderlijke bepalingen

Art. 14. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of in andere overeenkomsten die tussen de Bank en de Klant zijn gesloten niet-afdwingbaar of nietig is, zullen de overige bepalingen hierdoor niet nietig of niet-afdwingbaar zijn. De niet-afdwingbare of nietige bepaling zal vervangen worden door een afdwingbare bepaling waarvan de betekenis en strekking zo dicht mogelijk die van de niet-afdwingbare en nietige bepalingen in zakelijke zin benaderen.

G. Beëindiging van de zakelijke relatie

1. Gewone beëindiging

Art. 15. De klant kan de volledige zakelijke relatie met de Bank of individuele onderdelen daarvan op elk moment

beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand. Tenzij er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan de Bank de volledige zakelijke relatie met de klant of individuele onderdelen daarvan op enig moment beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.

2. Beëindiging wegens gegronde redenen

Art 16. (1) Indien er gegronde redenen zijn, kan de Bank de volledige zakelijke relatie of afzonderlijke onderdelen ervan op enig moment, met onmiddellijke ingang, beëindigen, ongeacht eventuele andersluidende overeenkomsten.

(2) Gegronde redenen bestaan in het bijzonder wanneer:

- De activa van de klant of een andere aan verplichtingen gebonden partij verslechteren of in gevaar komen, waarbij een risico ontstaat dat de verplichtingen tegenover de Bank niet kunnen worden nagekomen;
- De klant onjuiste verklaringen aflegt inzake zijn activa of andere materiële omstandigheden;
- De klant niet voldoet aan een verplichting ten aanzien van de Bank bij schriftelijke mededeling van de Bank om de wanprestatie binnen een redelijke termijn te verhelpen;
- De Bank verlangt dat de samenwerking van de klant voldoet aan wettelijke, toezichtrechtelijke of contractuele verplichtingen tegenover derden, en de klant zijn samenwerkingsverplichtingen zoals deze voortvloeien uit zijn zakelijke relatie met de Bank schendt;
- CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. de zakelijke relatie met de klant om goede reden heeft beëindigd; of
- De Bank er zich bewust van wordt dat strafrechtelijke onderzoeken zijn gestart met betrekking tot de klant.

3. Wettelijke gevolgen van opzegging

Art. 17. (1) Bij beëindiging van de volledige zakelijke relatie of individuele onderdelen ervan, worden eventuele bedragen die verschuldigd zijn op basis van de relatie of delen ervan onmiddellijk opeisbaar. De klant is tevens verplicht om de Bank vrij te stellen van alle verplichtingen die zij ten behoeve van de klant op zich heeft genomen.

(2) Instructies die reeds gegeven zijn, kunnen nog altijd worden uitgevoerd (bijvoorbeeld verzonden) door de Bank, hoewel de Bank daartoe niet verplicht is.

(3) De afwikkeling wordt geacht te zijn voltooid vanaf de datum van voldoening aan alle onbetwistbare vorderingen die voortvloeien uit de het verrichten van de diensten door elke partij.

(4) De zakelijke relatie met de Bank en de Algemene Voorwaarden zal blijven gelden na de beëindiging van de zakelijke relatie tot volledige afwikkeling.

(5) Kosten en onkosten blijven zelfs nadat de zakelijke relatie is beëindigd en tot volledige afwikkeling verschuldigd. Kosten en onkosten die de klant van tevoren aan de Bank heeft betaald, zullen niet worden terugbetaald.

H. Bijzondere gebeurtenissen

Art. 18. Indien de klant overlijdt of handelingsonbekwaam wordt of in geval van ontbinding (met betrekking tot rechtspersonen), zal de zakelijke relatie met de bank blijven doorgaan tot beëindiging overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden of toepasselijk recht. Totdat de Bank schriftelijk op de hoogte is gesteld van een dergelijke gebeurtenis en geschikte documentatie over de gebeurtenis is voorgelegd aan de Bank, is de Bank niet aansprakelijk voor eventuele handelingen uitgevoerd op basis van de instructies van de bevoegde vertegenwoordigers, of van de handelingsonbekwame persoon zelf.

II. Gegevensbescherming en beroepsgeheim

Art. 19.

1. Gegevensbescherming

(1) De Bank heeft de mogelijkheid om alle informatie, inclusief documentatie ("**persoonsgegevens**") te verzamelen met betrekking tot klanten zijnde **natuurlijke personen** en alle eventuele andere natuurlijke personen die deel uitmaken van de zakelijke relatie (bijv. geautoriseerde vertegenwoordigers, personen met volmacht, begunstigen indien deze een andere is/anderen zijn dan de klant), alle eventuele natuurlijke personen die zeggenschap hebben over een entiteit (doorgaans is dit elke natuurlijke persoon die uiteindelijk een meerderheidsbelang in een entiteit heeft en alle eventuele andere personen in het belang van wie de klant een rekening aanhoudt als lasthebber, aangestelde persoon of een soortgelijke functie (allen afzonderlijk een "betrokken persoon"), zoals nader bepaald in een aan de klant verstrekt afzonderlijk document (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) getiteld "**Informatie over gegevensbescherming**". De Informatie over gegevensbescherming maakt deel uit van de brochure "Uw bankrelatie met CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A." ("**Informatiebrochure voor de klant**"). De Bank zal de klant in kennis stellen van alle eventuele wijzigingen van de Informatie over gegevensbescherming en een internetlink beschikbaar stellen via welke de klant de Informatie over gegevensbescherming kan benaderen.

(2) De informatie over gegevensbescherming omvat informatie over alle activiteiten in verband met de verwerking van de gegevens van de klant en andere betrokken personen (naargelang wat van toepassing is), de mogelijke doelen waarvoor de Bank persoonsgegevens verwerkt, de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens, de rechten van gegevenssubjecten en, naargelang wat van toepassing is, ontvangers van gegevens of categorieën ontvangers van gegevens ("**ontvanger(s) van gegevens**"). De klant erkent dat hij verplicht is om de informatie over gegevensbescherming te verstrekken (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) aan de betrokken personen (indien van toepassing).

2. Beroepsgeheimhouding

(1) Teneinde de zakelijke relatie tussen de klant en de Bank te faciliteren, mogelijk te maken en in stand te houden, geeft de klant bij deze de Bank toestemming, en draagt de klant de Bank bij deze op, om alle eventuele informatie met betrekking

tot de klant (**individuele en niet-individuele klanten**) en betrokken personen (indien van toepassing), met inbegrip van documentatie ("**klant informatie**") voor de doeleinden die worden beschreven in de informatie over gegevensbescherming, te verwerken. Voorts draagt de klant de Bank op om, indien van toepassing, de klant informatie te delen met de ontvangers van gegevens zoals aangegeven in de informatie over gegevensbescherming zolang dit nodig is voor het nakomen van de contractuele en wettelijke verplichtingen door de Bank (hierna "**Opdracht**" genoemd). De klant erkent dat de klant informatie die door de Bank wordt verzameld, verwerkt en bekendgemaakt aan ontvangers van gegevens mogelijk ook betrekking kan hebben op betrokken personen, indien van toepassing. De klant bevestigt dat hij de toestemming heeft verkregen van deze betrokken personen om de opdracht ook van toepassing te doen zijn op betrokken personen (indien van toepassing).

(2) De klant stemt er voorts mee in en bevestigt dat klant informatie kan worden verwerkt, opgeslagen en bewaard door de ontvangers van gegevens op hun locaties in hun respectievelijke landen, dat de wet- en regelgeving van die landen op dergelijke klant informatie van toepassing is en dat de klant informatie, zodra deze is bekendgemaakt aan en is verwerkt door de ontvangers van gegevens, mogelijk niet langer wordt beschermd door de in Nederland gehanteerde en op de Bank van toepassing zijnde normen inzake beroepsgeheimhouding en vertrouwelijkheid, maar dat de voor de betreffende ontvanger van gegevens geldende normen inzake beroepsvertrouwelijkheid toepassing vinden. Met name dient erop te worden gewezen dat ontvangers van gegevens krachtens zodanige wet- en regelgeving er mogelijk toe worden gedwongen om klant informatie prijs te geven aan verordenende instanties, overheidsorganen, toezichthouders en/of gerechtelijke autoriteiten of agentschappen of overige derden in deze landen. De Bank is voor geen van de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de bekendmaking van klant informatie aansprakelijk. De klant zal volgens deze opdracht daarentegen zelf alle gevolgen dragen die voortkomen uit de bekendmaking van die informatie. Ook dient erop te worden gewezen dat de wet- en regelgeving zoals die geldt in andere landen dan Nederland mogelijk niet dezelfde mate van vertrouwelijkheid of bankgeheim bieden als het geval is in de wet- en regelgeving van Nederland. De klant doet hierbij afstand van alle eventuele vertrouwelijkheidsplichten die de Bank mogelijk heeft jegens de klant om zodoende toestemming te geven voor de bovenvermelde bekendmaking door de bank aan de ontvangers van gegevens ten behoeve van hetgeen staat beschreven in de informatie over gegevensbescherming.

(3) Om geen ruimte voor twijfel te laten, erkent de klant dat de Bank, door klant informatie bekend te maken in overeenstemming met dit artikel 19 en/of de informatie over gegevensbescherming, zich daarmee niet schuldig maakt aan schending van wetgeving inzake bankgeheim en ontslaat de klant de Bank en eventuele andere entiteiten van de Credit Suisse Group, hun bestuurs- en toezichtsorganen, werknemers en overige personen die in dienst zijn van de Bank/de Credit Suisse Group van alle aansprakelijkheid in

verband met de bekendmaking van klantinformatie en aanvaardt de klant verantwoordelijkheid voor alle rechtsvorderingen, gevolgen en schade die kunnen voortvloeien uit elk eventueel gebruik van de klantinformatie door de betreffende ontvanger van gegevens of door eventuele andere derden.

(4) Ten behoeve van het realiseren van de in de informatie over gegevensbescherming vermelde doelen teneinde klantinformatie te delen, bekend te maken en/of over te dragen, is het de bank toegestaan om zich van elk communicatiemiddel te bedienen, met inbegrip van elektronische middelen (zoals e-mail). De klant is zich bewust van alle risico's die kunnen voortvloeien of ontstaan uit het gebruik van dergelijke elektronische communicatiemiddelen en stemt ermee in dat hij de risico's van onderschepping en van het gebruik van dergelijke elektronische communicatie door een onbevoegde derde alsmede de risico's die verband houden met een incident waardoor de verzending van klantinformatie tijdelijk wordt verstoord (bijv. technische storing of onderbreking van door de bank gebruikte de IT- en telecommunicatiediensten) zelf draagt.

III. Overeenkomst sluiten, specimen handtekeningen, machtiging van vertegenwoordigers, communicatie per telefoon of fax, meerpartijenovereenkomsten

1. Overeenkomst afsluiten

Art. 20. Bij het sluiten van een overeenkomst met de Bank, moet de toekomstige klant zijn identiteit bewijzen. De klant zal alle door de Bank gevraagde documenten aanleveren in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen, inclusief documenten die de identiteit van de uiteindelijk belanghebbende bewijst en enige ander document of informatie, die de Bank nodig acht om te voldoen aan de wettelijke of toezichtrechtelijke verplichtingen waaraan de Bank is onderworpen.

2. Specimens van handtekeningen

Art. 21. (1) De personen die bevoegdheid zijn om de klant en hun wettelijke of gemachtigde vertegenwoordigers te vertegenwoordigen, dienen hun handtekeningen bij de Bank te deponeren. De Bank zal schriftelijke instructies aanvaarden op basis van de gedeponeerde handtekeningen.

(2) Totdat een schriftelijke kennisgeving van intrekking is ontvangen, is de Bank bevoegd om deze specimens van handtekeningen te beschouwen als zijnde uitsluitend geldig, ongeacht enige inschrijvingen in het handelsregister of enige andere officiële publicaties.

(3) De Bank is niet aansprakelijk voor frauduleus gebruik van de handtekening van de Klant door een derde, ongeacht of de handtekening echt of vervalst is. Indien de Bank nalaat om frauduleus gebruik of misbruik van de echte of vervalste handtekening van de klant op documenten te ontdekken en indien de Bank juridisch handelingen heeft ondernomen op basis van deze documenten, wordt de Bank vrijgesteld van de verplichting om het verlies van de klant te vergoeden op basis van voornoemd gebruik van de handtekening terug te betalen,

behoudens in gevallen van grove nalatigheid bij de controle van de ingediende documenten.

3. Machtiging van vertegenwoordigers

3.1 Handtekening van de klant

Art. 22. Alleen die personen die van rechtswege gemachtigd zijn als vertegenwoordigers, of aan wie een uitdrukkelijke en schriftelijke volmacht is verstrekt, zijn bevoegd om de klant te vertegenwoordigen; deze personen dienen hun identiteit en hun bevoegdheid om de klant te vertegenwoordigen, te bewijzen.

3.2 Volmacht

Art. 23. (1) De klant kan een of meerdere gemachtigde vertegenwoordigers aanstellen om hem ten opzichte van de Bank te vertegenwoordigen. Volmachten worden schriftelijk afgegeven en, tenzij anders overeengekomen, door middel van het door de Bank aangegeven formulier.

(2) De Bank is gerechtigd om te weigeren om opdrachten of instructies van een gemachtigde vertegenwoordiger uit te voeren om redenen die uitsluitend betrekking hebben op de gemachtigde vertegenwoordiger, alsof deze gemachtigde vertegenwoordiger zelf de partij in de overeenkomst was.

3.3 Verval of wijziging van de bevoegdheid om de klant te vertegenwoordigen

Art. 24. De klant dient de Bank zonder onnodige vertraging schriftelijk op de hoogte te stellen van de vervaldatum of eventuele wijzigingen in een bij de Bank bekende bevoegdheid om hem te vertegenwoordigen, en dient het passende documentaire bewijs daarvan te leveren. Het bovenstaande zal met name van toepassing zijn indien de vervaldatum of wijziging van de bevoegdheid om de klant te vertegenwoordigen in een openbaar register is vastgelegd en dit register is gepubliceerd.

4. Communicatie per telefoon of fax

Art. 25. (1) Met betrekking tot communicatie per telefoon of fax verstrekt de Bank de klant telefoon- en faxnummers via haar website, op het kantoor van de Bank of anderszins.

(2) De Bank behoudt zich het recht voor om te verzoeken om een schriftelijke instructie/verklaring van de klant of te vragen om een schriftelijke bevestiging van de klant voor een gegeven instructie/verklaring per telefoon of fax.

(3) Met betrekking tot communicatie per telefoon, vindt de identificatie van de door de klant gevraagde informatie die identiteit van de klant zal waarborgen. De Bank kan de klant vragen om een van de volgende persoonlijke gegevens betreffende de klant te verstrekken:

- a) Naam/achternaam,
- b) Geboortedatum,
- c) Adres,
- d) Rekeningnummer waar de activa worden aangehouden waar de dienst betrekking op heeft.

De Bank kan de klant ook vragen om ten minste een specifiek detail met betrekking tot de activa op de rekening waar de dienstverlening betrekking op heeft:

a) Meest recente transactie,

B) Rekeningsaldi,

c) Effectenbezit, enz.

(4) Met betrekking tot communicatie per fax, wordt de klant geïdentificeerd op basis van een voorbeeldhandtekening aangehouden bij de Bank.

(5) De Bank is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die de klant heeft opgelopen, veroorzaakt door een onbevoegde persoon die de bank instrueert met behulp van de klantgegevens vereist voor het maken van deze instructie per telefoon of fax.

5. Meerpartijenovereenkomsten

5.1 Algemeen uitgangspunt

Art. 26. Een overeenkomst kan worden ondertekend door twee of meer personen die gezamenlijk als klant optreden (hierna wordt elk van hen de klant genoemd).

5.2 Overeenkomsten met individueel vertegenwoordigingsrecht

Art. 27. (1) In deze situatie ondertekent elke persoon de overeenkomst als een klant die toestemt en erkent dat elke dergelijke persoon bevoegd is om alle juridische handelingen onder deze overeenkomst uit te voeren zonder de betrokkenheid van de andere klant en ook de overeenkomst te beëindigen.

(2) Elke klant of gemachtigde vertegenwoordiger heeft uitdrukkelijke toestemming om informatie of verklaringen van de Bank met betrekking tot de aangeboden diensten te verkrijgen of accepteren.

(3) Tenzij anders bepaald door de wet, is elke klant of gemachtigde vertegenwoordiger gemachtigd om verklaringen van de Bank namens de andere klant te ontvangen. Een door de Bank verstrekte waarschuwing en toelichting op risico's aan een van de klanten of gemachtigde vertegenwoordiger zullen derhalve voldoende zijn om te voldoen aan de verplichting van de Bank om informatie aan de andere klant te verstrekken.

(4) De klanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de Bank.

(5) Volmachten mogen uitsluitend gezamenlijk door alle klanten worden verstrekt. Intrekking door één van de klanten zal leiden tot verval van de volmacht.

(6) Elke klant kan de individuele bevoegdheid tot vertegenwoordiging van een andere klant te allen tijde, met toekomstig effect, intrekken door de Bank een relevante instructie te geven. Na deze intrekking hebben alle klanten uitsluitend gezamenlijke vertegenwoordigingsbevoegdheid.

(7) Na het overlijden van een van de klanten zullen de bevoegdheden van een of meer van de overige klanten

ongewijzigd blijven. In geval van intrekking door een erfgenaam zijn de vertegenwoordigingsbevoegdheden beperkt tot alle mede-erfgenamen en de overlevende klant(en) die op gezamenlijke basis handelen.

(8) De bepalingen in paragraaf 7 met betrekking tot het overlijden van een klant zal ook van toepassing zijn met betrekking tot de wilsonbekwaamheid van een klant in verband met zijn vertegenwoordig(s).

5.3 Overeenkomsten met gezamenlijke vertegenwoordigingsbevoegdheid

Art. 28. (1) Een overeenkomst met meerdere personen die als klant optreden, kan worden ondertekend als een overeenkomst met gezamenlijke vertegenwoordigingsbevoegdheid. Een eventuele wijziging in de vertegenwoordigingsbevoegdheid kan uitsluitend door de klanten die gezamenlijk handelen vastgesteld worden.

(2) Elke klant of gemachtigde vertegenwoordiger heeft uitdrukkelijke toestemming om informatie of verklaringen van de Bank met betrekking tot de diensten te verkrijgen of accepteren.

(3) Tenzij anders bepaald door de wet, is elke klant of gemachtigde vertegenwoordiger gemachtigd om verklaringen namens alle andere klanten te ontvangen. Een door de Bank verstrekte waarschuwing en toelichting op risico's aan een van de klanten of gemachtigde vertegenwoordiger zullen derhalve voldoende zijn om te voldoen aan de verplichting van de Bank om informatie aan alle klanten te verstrekken.

(4) Alle klanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst.

(5) Volmachten mogen uitsluitend door alle klanten worden verstrekt. Intrekking door één van de klanten leidt tot verval van de volmacht.

(6) Na het overlijden van een klant hebben een of meerdere overige klanten alleen de bevoegdheid om samen met de erfgenamen op te treden.

(7) De bepalingen in paragraaf 6 met betrekking tot het overlijden van een klant zal ook van toepassing zijn met betrekking tot de wilsonbekwaamheid van een klant in verband met zijn vertegenwoordig(s).

IV. Kosten voor diensten

Art. 29. De Bank is gerechtigd om passende vergoeding voor de diensten die zij verleent, te ontvangen. Het bedrag van deze vergoeding is vermeld in een Overzicht van provisies en vergoedingen (Table of Fees and Commissions) en/of afgesloten overeenkomsten tussen de klant en de Bank. Hoewel dergelijke provisies en vergoedingen zijn opgenomen in een Overzicht van provisies en vergoedingen behoudt de Bank het recht voor dit Overzicht van provisies en vergoedingen op elk gewenst moment te wijzigen. Met betrekking tot wijzigingen in het Overzicht van provisies en vergoedingen is de procedure van Artikel 2, leden tot en met 5 van toepassing.

CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A.

Nederlandse vestiging

1071 DC, Amsterdam
Nederland

Telefoon: +31 (0) 20 606 8000

Fax: +31 (0) 20 606 8001

www.credit-suisse.com

Versie: 04. 2018