

Aviso de Privacidad

Grupo Financiero Credit Suisse (México), S.A. de C.V.; Casa de Bolsa Credit Suisse (México), S.A. de C.V., Grupo Financiero Credit Suisse (México); y Banco Credit Suisse (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Credit Suisse (México), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 115 piso 26, Colonia Lomas de Chapultepec, Código Postal 11000 en esta Ciudad de México, así como, C. Suisse Asesoría Mexico, S.A. de CV., con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 115 piso 25, Colonia Lomas de Chapultepec, Código Postal 11000 en esta Ciudad de México (conjunta o individualmente cada una “Credit Suisse”), son responsables de proteger y mantener de manera confidencial los datos personales que ha obtenido de personas físicas.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Elaborar los contratos y/o documentos necesarios para establecer una relación jurídica y/o comercial con usted;
2. Prestar los servicios y productos que contrate con Credit Suisse en virtud de los contratos que celebre con la misma;
3. Dar cumplimiento a cualesquiera obligaciones que Credit Suisse haya contraído con usted;
4. Dar cumplimiento a cualesquiera obligaciones que Credit Suisse deba cumplir en virtud de la legislación aplicable;
5. Ofrecer e informar sobre nuevos productos o servicios que ofrezca Credit Suisse y que estén relacionados con los contratos que ha celebrado con la misma;
6. Informarle sobre cualquier cambio en los productos y servicios que ofrece Credit Suisse; y
7. Evaluar la calidad del servicio.

Asimismo, es importante que tenga en cuenta que las finalidades establecidas en los numerales 1, 2, 3 y 4 anteriores son necesarias para el establecimiento de una relación jurídica y/o comercial con Credit Suisse.

Credit Suisse únicamente utilizará su información para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, manteniendo y salvaguardando la privacidad y confidencialidad de la misma en términos de las disposiciones aplicables al secreto financiero (Art. 142 de la Ley de Instituciones de Crédito, Art. 192 de la Ley del Mercado de Valores, etc.) y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el Lunes 5 de Julio de 2010 (la “Ley”).

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus datos personales Credit Suisse ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Los datos personales que Credit Suisse recaba de personas físicas incluyen, sin limitar, nombre completo, nacionalidad, ciudadanía, lugar y fecha de nacimiento, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico, clave de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población y demás información básica de identificación que conforme a la legislación financiera, fiscal, para la prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita o financiamiento al terrorismo o cualquier otra legislación aplicable, Credit Suisse deba recabar de sus clientes.

En este tenor, Credit Suisse reitera que únicamente obtendrá los datos a que se refieren las disposiciones en materia de identificación y conocimientos del cliente, fiscales y/o estrictamente necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales celebradas con usted, así como para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de las disposiciones aplicables, tales como la necesaria identificación de prospectos como parte de la eventual formalización de una relación contractual.

Credit Suisse podrá transferir sus datos personales dentro y fuera del país, a entidades afiliadas de Credit Suisse, sus reguladores y/o a empresas que le presten servicios, a efectos de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en términos del artículo 37 y demás aplicables de la Ley.

Al celebrar un contrato o entablar una relación jurídica y/o comercial con Credit Suisse o entregar a Credit Suisse sus datos personales sin oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento y transferencia de sus datos personales conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Las personas físicas de las cuales Credit Suisse posee datos personales podrán (i) ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en términos de lo establecido en la Ley, (ii) revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y (iii) manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades distintas a las establecidas en el párrafo tercero del presente Aviso de Privacidad mediante la solicitud respectiva que se haga por escrito, correo electrónico o por vía telefónica a la siguiente dirección:

Avenida Paseo de la Reforma número 115, Piso 26,
Colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo,
11000 Ciudad de México, México.
Correo electrónico: karla.vaquero@credit-suisse.com
Teléfono: +52 (55) 5283 8900

Es importante tener en cuenta que ante el ejercicio de cualesquiera derechos conforme a lo establecido en el párrafo anterior, Credit Suisse se reserva el derecho a verificar la identidad del requirente a efectos de determinar que es el titular de los datos personales respecto de los que pretende ejercer los derechos mediante, entre otros procedimientos, la comparación del correo electrónico o firma del remitente contra las bases de datos de Credit Suisse, la realización de llamadas telefónicas de confirmación o la realización de las preguntas que considere necesarias a fin de identificar la identidad del remitente de la solicitud.

Ante el ejercicio de los derechos de acceso, Credit Suisse pondrá a disposición de los titulares de los datos personales los datos personales requeridos mediante la emisión de copias simples o certificadas, envío correo electrónico o entrega de los datos en medios magnéticos y ópticos según sea requerido por el titular y permitido por la legislación aplicable a Credit Suisse.

Si usted considera que sus derechos han sido lesionados por alguna conducta de Credit Suisse o sus empleados, por las actuaciones o respuestas de Credit Suisse; o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en el presente Aviso de Privacidad o la Ley, usted podrá ejercer sus derechos conforme a lo establecido en el presente o iniciar alguno de los procedimientos establecidos en la Ley ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Credit Suisse se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Dichas modificaciones se harán del conocimiento del público a través de nuestra página de Internet www.credit-suisse.com/mx/ sección PRIVACY NOTICE (ES).

Para mayor información visite <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>

ULTIMA ACTUALIZACIÓN: 17 de mayo de 2017