

## MasterCard® SecureCode™

### Description du service

MasterCard® SecureCode™ (ci-après «3-D Secure») est une norme internationalement reconnue d'identification du titulaire d'une carte de crédit pour les paiements en ligne utilisant MasterCard®. Elle a pour but de renforcer la sécurité des transactions sur Internet en limitant les risques de fraude.

### Objet

Les dispositions ci-après régissent les rapports entre CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. (ci-après «CS») et le titulaire de la carte (ci-après «le titulaire») concernant le service 3-D Secure. Elles s'appliquent en complément des autres dispositions applicables à la relation de carte de crédit, notamment les Conditions pour l'utilisation de la carte MasterCard CREDIT SUISSE («CMC») et les Conditions générales de CS («GC»). En cas de contestation, les autres dispositions prévalent sur les présentes conditions.

### Dispositions particulières d'utilisation de 3-D Secure

#### 1. Enregistrement

1.1. Le titulaire doit s'enregistrer pour le service 3-D Secure au cours d'une transaction en ligne sur un site offrant ce service ou parmi le lien mis à disposition par CS. Conformément aux dispositions de l'article 2 des présentes Conditions, le titulaire doit définir son mot de passe 3-D Secure (ci-après le « Mot de passe »). Le mot de passe doit être utilisé pour chaque transaction en ligne auprès des commerçants autorisés pour le service. Il doit par ailleurs définir un message de sécurité personnel (ci-après le « Message de sécurité »). Ce Message de sécurité indiquera au titulaire qu'il est sur un site sécurisé autorisé par CS. Sans la registration au service, les transactions en ligne effectuées sur un site utilisant 3-D Secure ne pourront être complétées.

1.2. Le titulaire s'enregistre en ligne pour chaque carte de crédit. Il se légitime par le biais du masque de saisie correspondant de CS en communiquant les informations exigées. Lors d'un remplacement, le titulaire devra s'enregistrer au service avec la nouvelle carte.

1.3. L'enregistrement au service 3-D Secure est gratuite et s'effectue par le biais d'une connexion Internet sécurisée.

#### 2. Obligations de diligence

2.1. Le Mot de passe et le Message de sécurité doivent être conservés soigneusement, séparément et tenus secrets. Toute communication du Mot de passe et du Message de sécurité à autrui est interdite. Ils ne doivent être notés sur la carte ou enregistrés sous forme électronique. Le mot de passe ne doit pas constituer une combinaison facilement identifiable (par ex.

numéros de téléphone, anniversaires, immatriculations, nom du titulaire ou d'un membre de sa famille).

2.2. Lors d'achats en ligne, le titulaire ne doit entrer le Mot de passe que si le masque de saisie affiche le Message de sécurité du client ainsi que le logo

« MasterCard® SecureCode™ ». A défaut ou en cas de suspicion d'utilisation abusive, il y a lieu d'informer sans délai les services clientèle par le biais du numéro indiqué sur le verso de la carte (indépendamment d'un éventuel décalage horaire).

2.3 CS peut demander au titulaire de carte de modifier à tout moment son mot de passe ou le message de sécurité.

#### 3. Responsabilité

3.1 Les dispositions sur la responsabilité relatives à la relation de carte de crédit restent valables sous réserve de respect de l'ensemble des devoirs de diligence.

3.2 CS ne garantit pas la disponibilité systématique de 3-D Secure et ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'une panne, interruption (y compris en cas de maintenance nécessaire) ou surcharge des systèmes de CS ou de l'un des tiers mandatés par CS, sauf en cas de violation de l'obligation de diligence usuelle en affaires cette dernière.

#### 4. Autres dispositions

4.1 CS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes dispositions ainsi que de résilier le service 3-D Secure conformément aux dispositions correspondantes des CG générales de CS.

4.2 Le droit applicable et la juridiction compétente s'orientent aux dispositions régissant la relation de carte de crédit.