

## MasterCard® SecureCode™ Servicebeschreibung

MasterCard® SecureCode™ (nachfolgend „3-D Secure“) ist ein international anerkannter Standard für die Identifikation von Karteninhabern bei Kreditkartenzahlungen im Internet beim Zahlen mit einer MasterCard®. Der Zweck von 3-D Secure ist es, die Sicherheit von Internettransaktionen durch eine Minderung der Betrugsmöglichkeiten bei solchen Transaktionen zu steigern.

### Gegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln das Verhältnis zwischen CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A. (nachfolgend CS) und dem Karteninhaber betreffend 3-D Secure. Sie gelten in Ergänzung zu den übrigen auf das Kreditkartenverhältnis zwischen der CS und dem Karteninhaber anwendbaren Bestimmungen, insbesondere den Bedingungen für die Benutzung der CREDIT SUISSE MasterCard („AGB MC“) und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von CS. Bei etwaigen Widersprüchen gehen die übrigen Bedingungen den vorliegenden Bestimmungen vor.

### Besondere Bestimmungen für die Benutzung von 3-D Secure

#### 1. Registrierung

1.1. Der Karteninhaber muss seine Karte für den sicheren Einsatz im Internet online bei für diesen Service zertifizierten Händlern oder über den zu diesem Zweck von der CS zur Verfügung gestellten Link registrieren. Diese Registrierung beinhaltet die Wahl eines 3-D Passwortes („Passwort“), in Übereinstimmung mit den unter Artikel 2 der vorliegenden Bestimmungen definierten Richtlinien, durch den Karteninhaber, welches jeweils bei jeder Kauftransaktion eingegeben werden muss. Zusätzlich ist die Wahl einer persönlichen Mitteilung („Sicherheitsmitteilung“) erforderlich. Diese zeigt dem Karteninhaber an, dass er sich auf einer von CS autorisierten, gesicherten Internetverbindung befindet. Ohne diese Registrierung ist der Karteneinsatz bei diesen Händlern nicht möglich.

1.2. Die Registrierung erfolgt online durch den Karteninhaber für jede Kreditkarte, indem er sich auf der entsprechenden Eingabemaske der CS durch Übermittlung von angeforderten Informationen identifiziert. Bei jedem Ersatz einer Karte muss sich der Karteninhaber neu registrieren.

1.3. Die Registrierung des Karteninhabers ist kostenlos und erfolgt über eine verschlüsselte Internetverbindung.

#### 2. Sorgfaltspflichten

2.1. Das Passwort und die Sicherheitsmitteilung sind sorgfältig und voneinander getrennt aufzubewahren. Das Passwort sowie die Sicherheitsmitteilung sind geheim zu halten. Sie dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden. Weder das Passwort noch die Sicherheitsmitteilung dürfen auf der Karte vermerkt oder elektronisch gespeichert werden..

Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (wie etwa Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen Namen des Karteninhabers oder dessen Familienmitgliedern usw.). Besteht Grund zur Annahme, dass eine andere Person Kenntnis vom Passwort und/oder der Sicherheitsmitteilung erhalten hat, muss der Karteninhaber das Passwort bzw. die Sicherheitsmitteilung unverzüglich ändern.

2.2. Beim Online-Shopping darf das Passwort nur eingegeben werden, wenn die Eingabemaske die persönliche Sicherheitsmitteilung sowie das Logo von MasterCard® SecureCode™ aufführt. Ist dies nicht der Fall oder besteht Verdacht auf Missbrauch, muss der Kundendienst unter der Nummer auf der Kartenrückseite umgehend (ungeachtet einer etwaigen Zeitverschiebung) benachrichtigt werden.

2.3. Die CS kann vom Karteninhaber jederzeit die Änderung des Passwortes oder der Sicherheitsmitteilung verlangen.

#### 3. Verantwortlichkeit

3.1. Sofern sämtliche Sorgfaltspflichten eingehalten werden, gelten die Haftungsbestimmungen des zugrundeliegenden Kreditkartenverhältnisses unverändert weiter.

3.2. Die CS leistet keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit von 3-D Secure. Ebenso entfällt jede Haftung für Schäden infolge Störung, Unterbrechungen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen in den EDV Systemen der CS oder der von ihm beauftragten Dritten, ausser im Falle einer Verletzung der geschäftsüblichen Sorgfalt durch CS.

#### 4. Weitere Bestimmungen

4.1. Die CS behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bestimmungen nach Maßgabe der Vorschriften in den AGB MC zu ändern sowie die Dienstleistung 3-D Secure jederzeit einzustellen.

4.2. Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen des zugrundeliegenden Kreditkartenverhältnisses.