

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Informazioni relative all'Emittente della Carta di Credito e Finanziatore

| | |
|----------------------|---|
| Denominazione | Deutsche Bank S.p.A. |
| Indirizzo | Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510; PEC: dbspa3@actalisercertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7. |
| Sito Web | www.db.com/italia |

Informazioni relative all'Intermediario del Credito

| | |
|-----------------------------|---|
| Nome o Denominazione | Deutsche Bank S.p.A. |
| Indirizzo | Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510; PEC: dbspa3@actalisercertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7. |
| Sito Web | www.db.com/italia |

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

| | |
|--|--|
| Tipo di Contratto di Credito | <p>è una carta di credito ("Carta") che consente al relativo titolare ("Titolare") di ottenere merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero) ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli in tale lista movimenti. La Carta è emessa con rimborso a saldo; il Titolare può, in ogni momento, scegliere di adottare la modalità di rimborso rateale, in questo caso addiviene con l'Emittente alla conclusione di un contratto di credito ai consumatori nella forma di facilitazione finanziaria con la quale gli viene accordato un credito ("Credito Finanziato"). L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo di residenza del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta e al Credito Finanziato avverrà in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica area riservata al Titolare stesso e protetta da codice segreto di accesso cui quest'ultimo potrà accedere dal sito internet della Banca, www.db.com/italia ("Sito"). In alternativa, il Titolare potrà scegliere - sostenendo i costi indicati nel successivo punto 3.1 (Costi Connessi) - di ricevere le comunicazioni e la lista movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca. Alla Carta è associato un conto di pagamento che viene movimentato in relazione alle operazioni autorizzate dal Titolare mediante la Carta. Il Titolare, nei limiti indicati nel regolamento che disciplina il funzionamento della Carta, ha il diritto di avvalersi di un terzo prestatore di servizi di informazione sul conto associato alla Carta ("AISP").</p> |
| Importo Totale del Credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i> | <p>Limite massimo di utilizzo ("Fido")/Credito Finanziato mensile all'emissione della Carta:</p> <p>Successivamente all'emissione della Carta, il Titolare della Carta può richiedere all'Emittente la variazione del Fido/Credito Finanziato. Tale richiesta è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte dell'Emittente. In caso di accettazione, il nuovo limite di Fido/Credito Finanziato sarà comunicato al Titolare successivamente alla richiesta e riportato sulla rendicontazione periodica della Carta. L'eventuale carta aggiuntiva è utilizzabile nel limite di Fido/Credito Finanziato sopra indicato, ovvero nel limite successivamente richiesto dal Titolare ed autorizzato dall'Emittente.</p> |
| Condizioni di Prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il Credito</i> | <p>Utilizzo della Carta presso gli Esercizi Convenzionati (anche tramite internet e mediante telefono) e gli Sportelli/ATM delle Banche Convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso Sportelli/ATM (entro la disponibilità del Fido/Credito Finanziato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • |
| Durata del Contratto di Credito | Contratto di credito a tempo indeterminato. |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione | <p>A saldo, in un'unica soluzione, ovvero con rimborso rateale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/18 del saldo, con rata minima di 50,00 euro; - a rata fissa con importo superiore al minimo dovuto di cui al punto precedente. <p>Rate composte da quote comprensive di interessi, spese e capitale. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale.</p> <p>Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000).</p> <p>Il numero delle Rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal Titolare ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di Credito.</p> |
| Importo Totale Dovuto dal Consumatore <i>Importo del Capitale preso in prestito, più gli Interessi e i Costi Connessi al Credito</i> | <p>Variabile, ipotizzando il rimborso rateale, in funzione dell'utilizzo effettivo del titolare e della modalità di rimborso scelta (rata fissa o variabile).</p> <p>ESEMPIO: Per un credito di _____ euro, fornito per un anno composto da 365 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a euro _____ così composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - euro _____ : importo totale del credito - di cui euro _____ di quota annuale della Carta; - euro _____ : interessi totali (TAN _____); - euro _____ di costo totale per 12 liste movimenti mensili cartacee e 1 rendiconto annuale cartaceo. <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con rata media mensile (teorica)* pari a euro _____; - il Titolare ha scelto di ricevere le Comunicazioni via posta in formato cartaceo; - il limite di utilizzo viene rimborsato in 12 rate mensili di uguale importo; - la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera); - il Fido è utilizzato immediatamente e per intero; - il TAN, il Fido e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto; - il Cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto. <p>* Tale importo si ottiene dividendo per 12 mensilità l'importo totale dovuto dal Cliente; è un valore indicativo che non coincide con l'importo delle singole rate in quanto le stesse sono composte da una quota capitale fissa e da una quota interessi decrescente.</p> <p>NOTA: i valori sono indicati a titolo di esempio, la loro variazione incide sul calcolo dell'importo totale dovuto, che può, conseguentemente, risultare diverso.</p> |

3. COSTI DEL CREDITO

| | |
|--|--|
| Tasso di Interesse che si applica al Contratto di Credito (TAN) | Tasso Annuo Nominale misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento. |
| Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo Totale del Credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'Importo Totale del Credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i> | <p>TAEG</p> <p>Nell'ipotesi di rimborso rateale, il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di _____ su un capitale di _____ euro, includendo la quota annuale della Carta e considerando il costo della produzione e invio lista movimenti e rendiconto annuale in formato cartaceo pari a euro _____ (per 12 liste movimenti e 1 rendiconto annuale: totale euro _____).</p> <p>Il totale degli interessi così calcolato è di _____ euro.</p> <p>Se il Titolare chiede l'emissione di una carta aggiuntiva (secondo le modalità previste dal Regolamento e alle condizioni economiche indicate nel relativo foglio informativo tempo per tempo vigente) e la stessa viene accordata dall'Emittente, il T.A.E.G della Carta subisce una modifica e l'Emittente provvederà ad inviare il nuovo T.A.E.G. al Titolare.</p> |
| Per ottenere il Credito o per ottenerlo alle Condizioni Contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il Credito e/o - un altro Contratto per un Servizio Accessorio <i>Se il Finanziatore non conosce i Costi dei Servizi Accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i> | <p>NO</p> <p>NO</p> |

3.1 Costi Connessi

| Eventuali altri Costi derivanti dal Contratto di Credito | <p>I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso a saldo.</p> <p>Quota associativa primo anno per Carta:</p> <p>Quota annuale dal secondo anno per Carta:</p> <p>Spese invio per via cartacea lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni: _____ euro per invio</p> <p>Spese invio per via telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabile tramite iscrizione al Sito) _____ gratuite</p> <p>Data emissione lista movimenti: _____ del mese</p> <p>Commissione aggiuntiva per pagamenti con modalità diversa dall'addebito SEPA: _____ euro 1,14</p> <p>Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 euro: _____ assolta dall'Emittente</p> <p>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate: _____</p> <p>Sostituzione Carta per deterioramento: _____ gratuita</p> <p>Sostituzione della Carta per smarrimento/furto: _____</p> <p>Spese di istruttoria per elevazione del Fido su richiesta del titolare: _____</p> <p>Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro: _____</p> <p>Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale sulle transazioni in valuta diversa dall'euro: _____ 1,75 punti percentuali</p> <p>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari: _____</p> <p>Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili: _____ euro 7,50</p> <p>Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c bancario: _____ giorni dalla data di emissione della lista movimenti</p> <p>Servizi Accessori Facoltativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione servizio SMS notifica delle spese: _____ gratuita • Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*: _____ gratuita <p>* I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito www.dbeasy.it all'interno della sezione "Area Informazioni"</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---|-------------------------------|-------------------|---|--------------------------------|-------------------|---|--------------------------------|-------------------|--|--------------------------------|-------------------|--|--------------------------------|-------------------|
| Condizioni in presenza delle quali i Costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati | L'Emittente, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare - le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate, dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese. Il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costi in caso di Ritardo nel Pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> | <p>Per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del _____ e spese fisse nella misura di:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Importo Lista Movimenti</th> <th>Spese Mensili Addebitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• primo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 50,00 oltre _____</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• secondo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre _____</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• terzo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre _____</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• quarto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre _____</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• quinto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre _____</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.</p> | | Importo Lista Movimenti | Spese Mensili Addebitate | • primo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 50,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | • secondo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | • terzo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | • quarto mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | • quinto mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 |
| | Importo Lista Movimenti | Spese Mensili Addebitate | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • primo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 50,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • secondo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • terzo mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • quarto mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| • quinto mancato e/o ritardato pagamento | fino a € 150,00 oltre _____ | € 0,00 € 17,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

| | |
|---|--|
| Diritto di Recesso <i>Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i> | Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, in forza degli artt.125 ter TUB e 67 D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") può recedere dal rapporto relativo alla Carta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (vale a dire, dalla ricezione della Carta e la contestuale accettazione della richiesta da parte dell'Emittente) tramite una comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r all'Emittente e restituendo la Carta debitamente tagliata in due. Fermo quanto sopra previsto, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le medesime modalità sopra descritte. L'Emittente può recedere dal contratto, dandone comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a/r al Titolare, in qualsiasi momento con un preavviso di 2 mesi. L'Emittente può sospendere, in presenza di un giustificato motivo l'utilizzo del Credito Finanziato con comunicazione data in anticipo o, ove ciò non sia possibile, immediatamente dopo la sospensione. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| Rimborso Anticipato <i>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il Credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i> | L'Emittente non applica alcuna Commissione o Costo nel caso in cui il Consumatore rimborsi l'utilizzo del Fido/Credito Finanziato concesso prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. |
| Consultazione di una Banca Dati <i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla Normativa Comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla Pubblica Sicurezza.</i> | L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta. |
| Diritto a Ricevere una Copia del Contratto <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i> | L'Emittente consegna gratuitamente, su richiesta del cliente, copia del Contratto attenendosi agli obblighi e con le modalità previste a fianco descritte. |
| Periodo di validità | Offerta valida fino a 10 giorni lavorativi successivi alla data riportata in fondo al presente documento. |

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

| | |
|------------------------------|---|
| Denominazione | Deutsche Bank S.p.A. |
| Indirizzo | Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510; PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7. |
| Autorità di Controllo | Banca d'Italia |

B) Contratto di Credito

| | |
|--|--|
| Esercizio del Diritto di Recesso | Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, in forza degli artt. 125 -ter TUB e 67 del Codice del Consumo, se il contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, può recedere dal rapporto relativo alla Carta, senza penali e senza dover indicare il motivo, in qualsiasi momento, tramite una comunicazione all'Emittente e restituendo la Carta debitamente tagliata in due. |
| Legge Applicabile al Contratto di Credito e/o Foro Competente | Salvo quanto diversamente previsto da Norme Nazionali e/o Internazionali di carattere imperativo, al Contratto si applicano la Legge e la Giurisdizione Italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore. |
| Lingua | Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in lingua Italiana. Con l'Accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua Italiana nel corso del rapporto contrattuale. |

C) Reclami e Ricorsi

| | |
|--|---|
| Strumenti di Tutela Stragiudiziale e Modalità per Accedervi | Il Titolare può inviare all'Ufficio Reclami i reclami relativi alla Carta: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it. L'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 30 (trenta) giorni (o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente) dalla data di ricezione del reclamo. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente: <ul style="list-style-type: none"> • rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); • attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia. |
|--|---|

Il Richiedente dichiara che in data odierna gli è stata consegnata una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI".

Nominativo del Richiedente

Data di consegna/messa a disposizione del presente documento

Firma del Richiedente 