

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PER L'ANNO 2021

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2021 Credit Suisse (Italy) S.p.A. ha ricevuto 191 reclami dalla clientela relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari, come descritto nella seguente tabella:

OGGETTO DEL RECLAMO	N° RECLAMI
FINANZIAMENTI	2
RACCOLTA	184
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO	-
SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE	-
ALTRO	5
<b>TOTALE</b>	<b>191</b>

Di cui:

FONDATEZZA RECLAMI	N° RECLAMI
FONDATI	191
NON FONDATI	-
<b>TOTALE</b>	<b>191</b>

ESITO RECLAMI	N° RECLAMI
ACCOLTI	191
ACCOLTI PARZIALMENTE	-
NON ACCOLTI	-
IN ISTRUTTORIA	-
<b>TOTALE</b>	<b>191</b>