

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PER L'ANNO 2020

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2020 Credit Suisse (Italy) S.p.A. ha ricevuto 3 reclami dalla clientela relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari, come descritto nella seguente tabella:

| OGGETTO DEL RECLAMO                                      | N° RECLAMI |
|--|------------|
| FINANZIAMENTI  |            |
| RACCOLTA   | 3          |
| STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO                         | -          |
| SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE | -          |
| ALTRO  | -          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>3</b>   |

Di cui:

| ESITO DEI RECLAMI    | N° RECLAMI |
|----------------------|------------|
| ACCOLTI              | -          |
| ACCOLTI PARZIALMENTE | -          |
| NON ACCOLTI          | 3          |
| IN ISTRUTTORIA       | -          |
| <b>TOTALE</b>        | <b>3</b>   |