

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PER L'ANNO 2020

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2020 Credit Suisse (Italy) S.p.A. ha ricevuto 3 reclami dalla clientela relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari, come descritto nella seguente tabella:

| OGGETTO DEL RECLAMO | N° RECLAMI |
|--|------------|
| FINANZIAMENTI | |
| RACCOLTA | 3 |
| STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO | - |
| SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE | - |
| ALTRO | - |
| TOTALE | 3 |

Di cui:

| ESITO DEI RECLAMI | N° RECLAMI |
|----------------------|------------|
| ACCOLTI | - |
| ACCOLTI PARZIALMENTE | - |
| NON ACCOLTI | 3 |
| IN ISTRUTTORIA | - |
| TOTALE | 3 |