

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PER L'ANNO 2019

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2019 Credit Suisse (Italy) S.p.A. ha ricevuto 3 reclami dalla clientela relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari, come descritto nella seguente tabella:

OGGETTO DEL RECLAMO	N° RECLAMI
FINANZIAMENTI	1
RACCOLTA	2
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO	-
SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE	-
ALTRO	-
TOTALE	3

Di cui:

ESITO DEI RECLAMI	N° RECLAMI
ACCOLTI	-
ACCOLTI PARZIALMENTE	-
NON ACCOLTI	3
IN ISTRUTTORIA	-
TOTALE	3