

Foglio informativo relativo ai servizi accessori offerta con il Conto Credit Suisse e il Conto Custody

Informazioni sulla Banca

Credit Suisse (Italy) S.p.A.
Capogruppo del "Gruppo Credit Suisse (Italy)"

Sede Sociale e amministrativa

Via Santa Margherita, 3
I – 20121 Milano
telefono 02 88550.1
telefax 02 88550856
www.credit-suisse.it
Email: customerservice.csi@credit-suisse.com
PEC: csicustomerservice@legalmail.it

S.W.I.F.T. CRESITMM
RI.Mi Cod. Fisc. Part. IVA 12219440158 0
Iscrizione all'Albo delle Banche e all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3089.0
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n° 94105/1998
Capitale Sociale Euro 139.596.000,00 i.v. Riserve 0

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Credit Suisse (Italy) S.p.A. è soggetta alla direzione e coordinamento della Banca Credit Suisse con sede in Zurigo (CH), Paradeplatz 8.

DATI DEL RESPONSABILE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Cognome

Nome

Qualifica

N° iscrizione all'albo

Data iscrizione

1

Servizi di pagamento

SERVIZI DI PAGAMENTO

Carta di debito - laddove concessa dalla banca (*)

(Per maggiori informazioni si rimanda al relativo Foglio Informativo ed al Modulo di Sottoscrizione)

Emissione	Gratuita
Canone annuo	Euro 10,00

Carta di credito - laddove concessa dalla banca (*)

(Per maggiori informazioni si rimanda al relativo Foglio Informativo ed al Modulo di Sottoscrizione)

Deutsche Bank Executive Mastercard

Commissione annuale per la prima emissione	Euro 80,00
Commissione annuale per il rinnovo	Euro 80,00

Deutsche Bank Corporate Card Personale Black

Commissione annuale per la prima emissione	Euro 250,00
Commissione annuale per il rinnovo	Euro 250,00

Assegni - laddove concessi dalla banca (*)

Emissione libretti 12 assegni	Euro 3,10 ciascuno
Consegna	Gratuita

UtENZE SDD (Sepa Direct Debit) - laddove concesse dalla banca

Il servizio viene erogato solo come Banca "passiva" (soggetto abilitato solo alla ricezione della richiesta di addebito sul Conto del Cliente da parte di altro intermediario)

PAGAMENTI RICORRENTI - laddove concessi dalla banca Gratuiti

Bonifici

Costi previsti solo per i bonifici in uscita

Bonifici interni (fra conti presso Credit Suisse (Italy) S.p.A. con intestatari diversi)	Gratuiti
▪ se disposti attraverso il canale Internet	Gratuiti
Giroconti (fra conti presso Credit Suisse (Italy) S.p.A. con intestatari uguali)	Gratuiti
▪ se disposti attraverso il canale Internet	Gratuiti
Bonifici in Euro verso banca beneficiaria situata all'interno dello Spazio Economico Europeo	Euro 3,00 (oltre eventuali commissioni banca estera e banca intermediaria)
▪ se disposti attraverso il canale Internet	Gratuiti
Bonifici in Euro a favore di banca beneficiaria situata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	Euro 12,00 (oltre eventuali commissioni banca estera e banca intermediaria)
se la banca beneficiaria si avvallesse, per il regolamento del bonifico, di una banca intermediaria situata all'interno dello Spazio Economico Europeo	Euro 3,00

(*) Il servizio è escluso per il Conto Custody

→ segue

→ [Servizi di pagamento](#)

Bonifici in divisa estera (incluso commissione valutaria) a favore di banca beneficiaria situata all'interno o al di fuori dello Spazio Economico Europeo	Euro 12,00 (oltre eventuali commissioni banca estera e banca intermediaria)
Tasso di cambio	Non predefinito. Corrisponde al cambio applicato al momento di esecuzione dell'operazione.

Avvertenza per bonifici disposti attraverso il canale Internet: Per informazioni sulle modalità dispositive si rimanda al documento "Guida al servizio e Manuale d'uso" pubblicato nella sezione Help della pagina di accesso al sito.

VALUTE

GIORNI DI VALUTA BENEFICIARIO SU BONIFICI IN USCITA

Giroconti e bonifici interni sia in Euro che in divisa estera	0 giorni (valuta compensata)
Bonifici in Euro verso banca beneficiaria situata all'interno dello Spazio Economico Europeo	1 giorno lavorativo dal giorno di accettazione dell'ordine
Bonifici in Euro a favore di banca beneficiaria situata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	2 giorni lavorativi dal giorno di accettazione dell'ordine
se la banca beneficiaria si avvalessse, per il regolamento del bonifico, di una banca intermediaria situata all'interno dello Spazio Economico Europeo	1 giorno lavorativo dal giorno di accettazione dell'ordine
Bonifici in divisa estera (incluso commissione valutaria) a favore di banca beneficiaria situata all'interno dello Spazio Economico Europeo	1 giorno lavorativo dal giorno di accettazione dell'ordine
Bonifici in divisa estera (incluso commissione valutaria) a favore di banca beneficiaria situata al di fuori dello Spazio Economico Europeo	2 giorni lavorativi dal giorno di accettazione dell'ordine

Avvertenza: In via generale la disponibilità delle somme sul conto coincide con la data dell'accredito. Si segnala che la data valuta coincide con i tempi massimi di esecuzione dei bonifici, ai sensi della normativa vigente.

GIORNI DI VALUTA SU BONIFICI IN ENTRATA

Giroconti e bonifici interni sia in Euro che in divisa estera	0 giorni (valuta compensata)
Bonifici in Euro verso banca beneficiaria situata all'interno o al di fuori dello Spazio Economico Europeo	Stesso giorno della data di accredito
Bonifici in divisa estera (incluso commissione valutaria) a favore di banca beneficiaria situata all'interno o al di fuori dello Spazio Economico Europeo	Stesso giorno della data di accredito
BOE (bonifico estero) Bonifici da banca terza	Stesso giorno della data di accredito
Bonifici in divisa estera Giroconti e bonifici interni Bonifici da banca terza	0 giorni Stesso giorno della data di accredito

→ segue

→ Servizi di pagamento

GIORNI DI VALUTA PER ALTRI VERSAMENTI

Contante	0 giorni
Assegni bancari Credit Suisse (Italy) S.p.A. (valuta compensata)	0 giorni
Assegni bancari banca terza su piazza	2 giorni dalla data del versamento
Assegni bancari banca terza fuori piazza	2 giorni dalla data del versamento
Assegni circolari banca terza	1 giorno dalla data del versamento
Assegni esteri e/o in divisa	Max 15 giorni lavorativi

COSTI

Spese per versamento assegni esteri e/o in divisa	Gratuite, ad eccezione delle commissioni di banca estera e banca intermediaria, variabili per l'importo
Tasso di cambio	Non predefinito. Corrisponde al cambio applicato al momento di esecuzione dell'operazione

COMMISSIONI

Per assegni richiamati, impagati, irregolari	Euro 10,00 per assegno oltre a spese di protesto e spese richieste da Banca corrispondente
--	--

Avvertenza: Si segnala che la disponibilità economica delle somme versate sarà di massimo 4 giorni lavorativi successivi alla data di versamento per gli assegni circolari e per quelli bancari.

Per quanto riguarda gli assegni esteri e/o in divisa la data di disponibilità economica sarà di massimo 15 giorni lavorativi successivi alla data di versamento.

In ogni caso, resta salva la facoltà della Banca di procedere allo storno dei fondi qualora l'assegno non dovesse andare a buon fine.

Per assegni esteri e/o in divisa di importo superiore ad Euro 50.000 i tempi necessari per l'incasso (e la relativa data valuta) potrebbero prolungarsi oltre il massimo previsto di 15 giorni lavorativi.

SPESE PER RICHIESTA DOCUMENTAZIONE (per richieste di duplicati e/o documentazione accessoria)

Copia assegni di Credit Suisse (Italy) S.p.A.	Euro 7,00 (*) per ogni copia
Copia assegni di terzi negoziati dalla Banca	Euro 10,00 (*) per ogni copia
Copia ulteriore dei documenti contrattuali e relativi allegati	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia disposizioni impartite dai clienti, ivi inclusi gli ordini di acquisto e vendita	Euro 5,00 (*) a pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia degli estratto conto e rendicontazioni varie	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia di ogni ulteriore documento	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento (più l'eventuale rimborso dei costi addebitati da terzi per l'esecuzione di disposizioni richieste dai clienti)
Lettere o certificazioni richieste dal cliente	Euro 50,00 per documento

(*) Oltre Iva se dovuta

2

Acquisto / vendita divisa spot

ACQUISTO / VENDITA DIVISA SPOT

Importi negoziabili

Si accettano ordini limitati nel tasso di cambio (il limite si intende riferito alle quotazioni di CSI) per un controvalore non inferiore a 250.000 euro. Gli ordini limitati, che saranno monitorati anche overnight, possono avere come validità massima il 30° giorno solare a partire da quello di accettazione compreso.

Non sono previsti limiti per le operazioni "a mercato".

Tasso applicato (quotazioni di CSI)

Il tasso di mercato rilevante (bid o ask) maggiorato di uno spread pari a 0,15% max.

3

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO E TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto, in osservanza del preavviso stabilito dalle relative condizioni generali.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di giustificato motivo. Non sono previste penalità o costi di chiusura a carico del Cliente a seguito dell'esercizio del recesso.

I tempi massimi di chiusura del contratto sono di 60 giorni dal ricevimento della richiesta da parte della banca, fatti salvi possibili eventi non prevedibili che comportino una dilazione della tempistica suddetta.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Customer Service), 20121 Milano, via Santa Margherita n. 3, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA	
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Valuta	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (es. Dollari USA)
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo

