



INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDIT SUISSE (ITALY) S.p.A.  
Capogruppo del "Gruppo Credit Suisse (Italy)"

Sede Sociale e amministrativa:  
Via Santa Margherita, 3  
I – 20121 Milano

Telefono 02 88550.1

RI.Mi Cod. Fisc. Part. IVA 12219440158 0

Telefax 02 88550856

Iscrizione all'Albo delle Banche e all'Albo dei Gruppi Bancari  
n. 3089.0

Website [www.credit-suisse.it](http://www.credit-suisse.it)

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n° 94105/1998

S.W.I.F.T. CRESITMM

Capitale Sociale Euro 139.596.000 i.v. Riserve 0

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Credit Suisse (Italy) S.p.A. è soggetta alla direzione e coordinamento  
della Banca Credit Suisse con sede in Zurigo (CH), Paradeplatz 8.

---

**DATI DEL RESPONSABILE DELLA RELAZIONE CON IL  
CLIENTE**

**Nome**

**Cognome**

**Qualifica**

**N° Iscrizione all'Albo**

**Data Iscrizione**

FOGLIO INFORMATIVO PER I CREDITI DI FIRMA

**1. CHE COS'È IL CREDITO DI FIRMA**

Struttura e funzione economica

Con il credito di firma la banca si impegna ad assumere o a garantire un'obbligazione di un terzo.

Con le aperture di credito di firma, la banca si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui questi sia insolvente alla scadenza. Nei crediti di firma assumono particolare rilievo le c.d. fideiussioni passive, cioè quelle prestate dalla banca a favore di un terzo nell'interesse di un proprio cliente.

Principali rischi:

In relazione alle operazioni sopradescritte, tra i principali rischi vanno tenuti presente:

In relazione alle operazioni sopradescritte, tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- In caso di pagamento della garanzia rilasciata dalla banca, dalla restituzione alla banca stessa di quanto corrisposto a seguito della avvenuta escussione.

**VOCI DI COSTO**

Spese per istruttoria: 0

COMMISSIONI su base annua\* applicabili  
\* anno civile (365 gg.)

Min. Euro 75 Max. 2%

## 2. ALTRE CONDIZIONI

Requisiti minimi per operare:	Soglia minima del patrimonio investito 500.000 Euro
-------------------------------	---

## 3. RECESSO E RECLAMI

### Recesso (previsto per il contratto di apertura di credito necessario per richiedere il credito di firma)

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni, rimanendo obbligato a restituire contestualmente a tale comunicazione l'importo complessivo della linea di credito, oltre a interessi e accessori ancora dovuti, restando inteso che il recesso non avrà alcun effetto tra le parti se il Cliente non avrà restituito alla Banca tali somme contestualmente alla comunicazione di cui sopra (art. 5.5 del contratto di apertura linea di credito).

La Banca ha facoltà di recesso dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 15 giorni o con preavviso inferiore nei casi espressamente disciplinati dal contratto.

### Tempi massimi di chiusura

15 giorni dall'avvenuto rimborso da parte del Cliente della somma oggetto dell'apertura linea di credito.

### Reclami

Il Cliente può inviare alla Banca reclami inerenti al rapporto intrattenuto. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o consegnato, con contestuale rilascio di ricevuta, alla succursale della Banca con la quale il rapporto è intrattenuto, ovvero trasmesso a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo: [customerservice.csi@credit-suisse.com](mailto:customerservice.csi@credit-suisse.com).

La Banca si impegna a rispondere ad ogni reclamo entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Resta salva la facoltà del Cliente di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") qualora sia rimasto insoddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o qualora il reclamo non abbia avuto esito nel suddetto termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte dell'intermediario. Il ricorso all' ABF è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, alternativamente:

- inviato direttamente, secondo le modalità indicate sulla modulistica, alla segreteria tecnica del collegio competente o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio alla segreteria tecnica del collegio competente;
- consegnato a mani presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico, che provvedono come sopra.

## LEGENDA

Fideiussione	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio) garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
--------------	--