



INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDIT SUISSE (ITALY) S.p.A.
Capogruppo del "Gruppo Credit Suisse (Italy)"

Sede Sociale e amministrativa:
Via Santa Margherita, 3
I – 20121 Milano

Telefono 02 88550.1

Website www.credit-suisse.it

RI.Mi Cod. Fisc. Part. IVA 12219440158 0

S.W.I.F.T. CRESITMM

Iscrizione all'Albo delle Banche e all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3089.0

Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n° 94105/1998

Capitale Sociale Euro 139.596.000,00 i.v. Riserve 0

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al
Fondo Nazionale di Garanzia

DATI DEL RESPONSABILE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE

Nome

Cognome

Qualifica

N° Iscrizione all'Albo

Data Iscrizione

FOGLIO INFORMATIVO PER BANCOMAT E PAGOBANCOMAT

Ai fini delle vigenti disposizioni in tema di trasparenza bancaria, si riportano di seguito le indicazioni sulle caratteristiche e condizioni del servizio bancomat e pagobancomat.

1. CHE COS'E' IL BANCOMAT E IL PAGOBANCOMAT

Struttura e funzione economica

Il BANCOMAT è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d.titolare) di effettuare prelievi di denaro- entro i massimali previsti dalle condizione economiche dei singoli contratti- presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Il PAGOBANCOMAT, invece, permette al correntista di compiere, entro i limiti d'importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBancomat", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario, pertanto, che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Avvertenza: i servizi bancomat e pagobancomat sono previsti nei limiti stabiliti dalle condizioni economiche del relativo contratto sottoscritto.

In relazione alle operazioni sopradescritte, tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi di valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta bancomat e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta bancomat e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione delle carte da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso Banca d'Italia.

2. VOCI DI COSTO

LIMITI DI UTILIZZO

GIORNALIERI

Prelevi ATM istituto convenzionato	Euro 1.000 (in 2 soluzioni)
Prelevi ATM istituto non convenzionato	Euro 250
Prelevi ATM esteri	Euro 1.000
Operazioni su POS in Italia	Euro 1.000
Operazioni su POS esteri	Euro 1.000

MENSILI

Prelievo presso sportelli ATM di istituti non convenzionati	Euro 1.500
Prelievo presso sportelli ATM di istituti convenzionati	Euro 5.000
Pagamenti POS	Euro 1.000

COMMISSIONI

Emissione carta di debito	Gratuita
Canone annuo	Euro 10
Prelevi presso sportelli ATM di istituti convenzionati – San Paolo IMI (servizio Bancomat)	Gratuito
Prelevi presso sportelli ATM di istituti non convenzionati (servizio Bancomat)	Euro 2
Prelevi presso sportelli ATM esteri area Euro (servizio Cirrus)	Euro 2
Prelevi presso sportelli ATM esteri area non Euro (servizio Cirrus)	3% (min. Euro 4)
Operazioni su POS in Italia (servizio Pagobancomat)	Gratuito
Operazioni su POS esteri area Euro (servizio Maestro)	Gratuito
Operazioni su POS esteri area non Euro (servizio Maestro)	1,50% (min. Euro 3)
Commissioni per blocco Carta	Non previste
Commissioni per riemissione carta di debito	Non previste
Pagamenti pedaggi autostradali (servizio Fastpay)	Gratuito

Tutte le condizioni economiche applicabili al conto corrente in oggetto sono riportate nella sezione "VOCI DI COSTO" di cui sopra.

3. RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni, fatte salve eventuali circostanze non imputabili alla banca e suscettibili di prolungare la tempistica di chiusura oltre il termine suddetto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Customer Service), 20121 Milano, via Santa Margherita n. 3, oppure all'indirizzo email customerservice.csi@credit-suisse.com, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

-Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

LEGENDA

Carta bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata