



# escher

Ausblick 2021 für Unternehmerinnen und Unternehmer

## Nachgefragt

Studie: die Zukunft  
nach der Krise

## Aufgefallen

Unternehmen auf der  
Watchlist 2021

## Reflektiert

Wie rational handeln  
wir wirklich?



# escher

Alfred Escher ist Gründer der Credit Suisse und war ein bedeutender Schweizer Unternehmer. Mit seiner Macher-Mentalität hat er zu Lebzeiten die Gegenwart geprägt und mit seinem scharfen Blick die Zukunft gestaltet.

Genau diese Mentalität widerspiegelt sich in den Porträts der Unternehmen von heute. Diese Publikation behandelt Themen und beleuchtet Aspekte, die Unternehmerinnen und Unternehmer beschäftigen – damals wie heute.

Die Haltung der Bank für Unternehmer ist von unserem Gründungsvater geprägt. Deshalb trägt dieses Jahrbuch seinen Namen. Wir unterstützen Unternehmerinnen und Unternehmer bei der Gestaltung ihrer konkreten unternehmerischen Zukunft, indem wir Lösungswege aufzeigen und Impulse geben.

## Unternehmer denken weiter.

**Wie reagieren Unternehmen auf die Krise? Lernen Sie Firmen kennen, die herausragend sind.**

- 10 **Erkenntnisse**  
Sechs relevante Aspekte für die Zukunft.  
Jetzt – wie weiter?
- 12 **Studie**  
Wie flexibel reagieren Unternehmen auf die Krise? Wie planen sie die Zukunft?
- 24 **Das grosse Ganze**  
Das Chancenjahr 2021 nutzen
- 28 **Klartext**  
Fachjargon aus der Unternehmensführung praktisch erklärt.
- 30 **Watchlist 2021**  
Neun Unternehmen im Fokus





Einige Erfindungen der Firma Glatz gelten seit Generationen als Standard.

Seite — 38



Valentine produziert in der Schweiz hochwertige Fritteusen für die ganze Welt.

Seite — 48



Thermoplan: vom Schlagrahm-Automaten über den Milchschaumer zum Kaffeevollautomaten.

Seite — 32

# Unternehmer gehen voran.

**Welche Charaktereigenschaften und Werte prägen Unternehmerinnen und Unternehmer?**

## 52 | **Persönlichkeit**

Visionär und kreativ statt Tunnelblick

## 56 | **Mut**

Wo liegt die Grenze zwischen Mut und Übermut? Wann lohnt es sich, die Komfortzone zu verlassen?

## 58 | **Intuition**

Wie rational sind wir? Wissenschaft zeigt auf, eine Unternehmerin und ein Unternehmer erzählen.

## 66 | **Haltung**

Im Gespräch: zwei Coiffeur-Imperien mit unterschiedlichem Rezept

## 70 | **Inspiration**

Tipps von fünf Unternehmern für den Alltag – beruflich und privat



Tobias Karcher hilft Unternehmern, die innere Ruhe zu finden.

Seite — 52



Erfahrungen, Daten und Emotionen verknüpfen bedeutet für Daniela Steiner, intuitiv zu entscheiden.

Seite — 62

# Wir gehen mit.

## Wie unterstützt die Credit Suisse Unternehmerinnen und Unternehmer im beruflichen und privaten Alltag?

### 74 **Zusammenarbeit**

Interview: Warum die Credit Suisse die Bank für Unternehmer ist.

### 78 **Digitale Palette**

Praktische Tools und einfache Lösungen für unsere Kunden

### 79 **Devisenhandel**

Sich gegen starke Schwankungen im Devisenmarkt absichern

### 80 **Nachfolge**

Wie haben Sie bei der Nachfolgeplanung ein möglichst gutes Gefühl? Mit einer strukturierten Planung und einer engen Begleitung.

### 82 **Anlagen für Unternehmen**

Renditechancen nutzen statt Minuszinsen veranschlagen

### 83 **1e-Vorsorgeplan**

Zusätzliche Renditechancen, mehr Flexibilität und attraktive Steuervorteile

### 84 **Private Banking**

Eine massgeschneiderte Gesamtplanung: Damit die persönliche Vorsorge bestens geregelt ist.



Andreas Gerber und Hans Baumgartner über Unternehmertum sowie die Rolle der Bank.

Seite — 74





Manuel Inauen beweist bei den Expansionsplänen seiner Firma Geduld.

# Versteckte Spule mit grossem Potenzial

Kupferspulen sind ein unscheinbares Produkt. Doch viele Alltagsgegenstände würden ohne die Drahtwickel der Firma KUK gar nicht funktionieren.

Autorin — Evelyn Reusser

In diversen Applikationen von Fahrzeugen, in medizinischen Anwendungen wie Hörgeräten, Herzpumpen oder Zahnarztbohrern und in Konsumgütern wie Mobiltelefonen oder E-Zigaretten: Kupferspulen kommen überall dort zum Einsatz, wo Energie erzeugt oder gemessen wird. Der Markt für die Produkte, auf die sich die Firma KUK Electronic AG spezialisiert hat, ist unvorstellbar gross. Und auch wenn nirgendwo KUK draufsteht, ist das Appenzeller Unternehmen als stiller Schaffer äusserst erfolgreich.

### Vom Zufall zu den Besten

Die Firmengründung von KUK folgte dem Aufruf des Appenzeller Landammanns. Bei einem Abendessen appellierte er 1990 an die Studienabsolventen, dass sie dem wirtschaftlich angeschlagenen Kanton etwas zurückgeben und dringend benötigte Arbeitsplätze schaffen sollen. Mit am Tisch sassen auch die Brüder Koster, die kurze Zeit später eine Wicklerei besichtigten, deren Besitzer auf der Suche nach einem Nachfolger war. Die Spezialisierung auf Spulen war Zufall, die technische Begeisterung für die Wickeltechnik entfachte erst später. Umso mehr haben es

sich die beiden Ingenieure in den Kopf gesetzt, stets das Beste aus jedem Produkt herauszuholen.

Doch die Mitarbeitenden des hoch technisierten Unternehmens arbeiten längst nicht mehr nur an Produkten. KUK setzt einen Schritt früher an: Die Firma hat eine eigene Entwicklungsabteilung, welche die zur Herstellung von Kupferspulen benötigten Automationsanlagen selbst baut. «Damit haben wir aus der Not heraus angefangen», so Manuel Inauen, stellvertretender Geschäftsleiter und angehender CEO bei KUK. Denn beim Aufbau des Unternehmens fehlte schlichtweg das Kapital für moderne Maschinen. Aus der anfänglichen Bastelei entwickelte sich schliesslich ein professioneller Maschinenbau. Inzwischen verfügt KUK über eigene Anlagen, die auch Drähte ab 0,008 mm wickeln können – das ist etwa zehnmal so dünn wie ein Haar –, und über die Möglichkeiten, den Maschinenpark den Aufträgen anzupassen.

### Effizienz als Leitprinzip

Bei der Entwicklung von Maschinen und Software





# «Alles möglichst einfach halten und so viel wie möglich automatisieren.»



gehen die Ingenieure von KUK gemäss dem KISS-Prinzip («keep it simple and stupid») vor. Dieses Motto gelte auch für die Administration, wie Manuel Inauen erklärt. Offerten seien selbst bei Millionenaufträgen auf eine Seite beschränkt. Zudem sei man stets bestrebt, die Automatisierung der Prozesse voranzutreiben. «Alles möglichst einfach halten und so viel wie möglich automatisieren, das hat schon Hansueli Koster vorgelebt», so der designierte Geschäftsleiter zu den Firmenprinzipien.

Mit ihrer unkomplizierten Art hat die Appenzeller Firma Erfolg. Das zeigen die internationalen Standorte. Mit der ersten Tochtergesellschaft in China ist KUK dem Kundenwunsch, den Lieferanten in der Nähe zu wissen, nachgekommen. Obwohl die vier europäischen und zwei asiatischen Niederlassungen alle zur KUK-Gruppe gehören, ist jeder Standort finanziell unabhängig und erwirtschaftet seinen eigenen

Gewinn. Ein gewisser KUK-Spirit ist aber trotzdem bei allen vorhanden. «Unsere Prinzipien mit den lokalen Gegebenheiten zu vermischen, braucht Zeit, aber es lohnt sich. Schliesslich gibt es überall motivierte Leute, die etwas auf die Beine stellen wollen», fasst Manuel Inauen seine Learnings im internationalen Umfeld zusammen.

## KUK Electronic



**Anzahl Mitarbeitende:**  
> 600

**Gründungsjahr:**  
1990

**Firmensitz:**  
Appenzell

**Tätigkeitsbereich:**  
Automotive, Industrie sowie Medizin und Sensorik

**Aufgefallen:**  
Der kleinste von KUK verarbeitete Draht ist zehnmal so dünn wie ein Haar

## Disclaimer

Die bereitgestellten Informationen («diese Informationen») wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder den mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Diese Informationen stellen keine Anlageberatung dar und basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers. Diese Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Die CS lehnt jede Haftung für die Verwendung dieser Informationen ab (das heisst für Verluste, die sich aus dem Missverständnis oder sonstigen Umständen ergeben). Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Weder diese Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden. Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.



gedruckt in der  
schweiz

Diese Ausgabe wurde klimaneutral produziert. Die Credit Suisse hat die verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen für diese «escher»-Ausgabe durch Climeworks neutralisieren lassen.

## Impressum

Herausgeberin: Credit Suisse (Schweiz) AG,  
SMMD 2, Postfach 2, 8070 Zürich  
Projektführung: Reto Brändli (Leitung),  
Martina Lebherz

Konzept: Source Associates AG und  
open up AG  
Redaktion: open up AG (Angelica Filippi,  
Evelyne Oechslin, Evelyn Reusser,  
Melanie Schneider, Daria Tamagni und  
Philippe Welti)  
Design/Bildredaktion: Source Associates AG  
Übersetzungen: Credit Suisse Language &  
Translation Services  
Sprachadaptionen und Litho: n c ag  
Fotografie: Maya & Daniele Fototeam:  
alle Bilder inkl. Cover, ausser  
Fotografie Roberto Ceccarelli:  
S. 1, 7, 44, 46, 47, 74, 77,  
inkl. Cover oben links  
S. 56, 57 Meteca SA, BMU Access GmbH,  
La Passione, Similasan  
S. 71, 71 Lifa AG, Inter-Spitzen AG,  
Laurastar, 08EINS, FFHS  
Getty Images: S. 30, 31, 58, 59  
S. 16, 78: Besitz Credit Suisse

Druck: Stämpfli AG  
Auflage: 75'000 Exemplare

# Denken Sie hier an zwei CEOs? Warum nicht.

Wenn Sie Ihre Firma an die nächste Generation übergeben möchten, sind wir die Bank, die mitgeht.

[credit-suisse.com/unternehmer](https://credit-suisse.com/unternehmer)

**Frühzeitig  
Firmennachfolge  
regeln**