

Payment Tracking Service

Maggiore trasparenza per le vostre operazioni di pagamento

Che cos'è Payment Tracking Service?

Payment Tracking Service si basa sulle informazioni di pagamento che Credit Suisse, in qualità di banca aderente a SWIFT GPI, ottiene e accorpa per i suoi clienti.¹ L'acronimo "gpi" sta per Global Payments Innovation ed è un'iniziativa di SWIFT, a cui stanno aderendo sempre più banche in tutto il mondo con l'intento di condividere le informazioni derivanti dall'elaborazione congiunta dei pagamenti internazionali, rendendo così più efficiente e trasparente il traffico dei pagamenti. Tra alcune banche abilitate al gpi in Svizzera e SWIFT si è concordato di includere nel Payment Tracking Service anche i pagamenti nazionali in Svizzera. I pagamenti SEPA non partecipano all'iniziativa SWIFT GPI e pertanto sono esclusi dal Payment Tracking Service. Credit Suisse vi mette a disposizione le informazioni di pagamento nel Payment Tracking Service in forma rielaborata e in tempo reale tramite Credit Suisse Direct in tutte le versioni su computer, tablet o smartphone. Questo vi consente, come nostri clienti, di visualizzare le ultime informazioni complete sui vostri pagamenti comodamente nel vostro online banking. Il Payment Tracking Service è disponibile gratuitamente.

Le vostre esigenze

Trasparenza e tracciabilità

- Desiderate verificare se il vostro pagamento è già stato accreditato al beneficiario e con quale importo.
- Desiderate trasparenza sul calcolo delle commissioni applicate ai vostri pagamenti internazionali.
- Siete interessati a scoprire a che punto è esattamente il vostro pagamento e per quale motivo un pagamento viene eventualmente trattenuto.
- Necessitate di una prova che il vostro pagamento è stato eseguito.

Indipendenza

- Volete essere in grado di visualizzare le informazioni relative ai vostri pagamenti internazionali ovunque e in qualsiasi momento.

La nostra soluzione: Payment Tracking Service

Con Payment Tracking Service, avete un accesso completo a tutte le informazioni relative ai vostri pagamenti internazionali a nostra disposizione in forma rielaborata, e pertanto potete verificare esattamente se, quando e in che misura il vostro pagamento è stato accreditato al beneficiario. Inoltre potete visualizzare una panoramica che vi mostra lo stato attuale del pagamento, la somma delle commissioni applicate e il numero di tracking (UETR) assegnato al vostro pagamento. Payment Tracking Service vi offre

¹ Per conti di clienti registrati in Svizzera, Lussemburgo e Austria.

inoltre una vista dettagliata delle informazioni sull'attuale localizzazione del vostro pagamento, compresa l'indicazione di tutte le banche coinvolte nel pagamento, delle relative commissioni e dei tassi di cambio usati, ove applicabili.

Se il vostro pagamento è stato trattenuto da una delle banche aderenti a gpi coinvolte, Payment Tracking Service vi mostra la motivazione adottata.

I vostri vantaggi in sintesi

Payment Tracking Service vi offre l'opportunità di ottenere importanti informazioni sui vostri pagamenti in modo semplice e veloce – dove e quando desideriate. Al tempo stesso, rispetto alle informazioni tradizionali sui pagamenti, Payment Tracking Service vi offre in particolare i seguenti vantaggi:

- tracciabilità delle uscite di pagamento in tempo reale, inclusa conferma di accredito;
- accesso tramite Credit Suisse Direct in qualunque momento e da ogni luogo;
- visualizzazione dei costi detratti e di eventuali tassi di cambio applicati dalle banche corrispondenti;
- tempo di elaborazione delle rispettive banche incluse nella rete di pagamenti;
- indicazione dei motivi in caso di ritardo o trattenuta di pagamenti.

Contatto

Per eventuali domande contattare il responsabile clientela o il team Online Banking Support.