

# Payment Tracking Service (service de suivi des paiements)

## Une transparence accrue pour votre trafic de paiements

### Qu'est-ce que le Payment Tracking Service?

Le Payment Tracking Service repose sur les informations de paiement que le Credit Suisse obtient et consolide pour ses clients en tant que participant à la gpi de SWIFT.<sup>1</sup> L'abréviation «gpi» signifie «Global Payments Innovation» et est une initiative de SWIFT, à laquelle de plus en plus de banques dans le monde prennent part dans l'intention de communiquer des informations issues du traitement commun de paiements internationaux, rendant ainsi les opérations de paiement plus efficaces et plus transparentes. Il a été convenu entre certaines banques suisses participant à l'initiative gpi et SWIFT d'inclure également les paiements nationaux en Suisse dans le Payment Tracking Service. Les paiements SEPA ne participent pas à l'initiative gpi de SWIFT et sont donc exclus du Payment Tracking Service. Le Credit Suisse vous fournit les informations de paiement disponibles dans le Payment Tracking Service sous un format traité et en temps réel via Credit Suisse Direct sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. En tant que client, vous pouvez consulter de nouvelles informations complètes sur vos paiements en toute commodité dans votre banque en ligne. Vous bénéficiez d'un accès gratuit au Payment Tracking Service.

### Vos besoins

#### Transparence et traçabilité

- Vous souhaitez vérifier si votre paiement a déjà été porté au crédit du bénéficiaire et connaître le montant versé.
- Vous souhaitez bénéficier d'une totale transparence sur le calcul des frais déduits de vos paiements internationaux.
- Vous voulez savoir où se trouve réellement votre paiement et pourquoi un paiement a éventuellement été retardé.
- Vous voulez avoir la preuve que votre paiement a bien été exécuté.

### Notre solution: Payment Tracking Service

#### Indépendance

- Vous voulez pouvoir consulter les informations relatives à vos paiements internationaux à tout moment et partout.

Le Payment Tracking Service vous permet d'avoir un accès total à toutes les informations concernant vos paiements internationaux que nous avons à disposition sous un format traité et donc de vérifier exactement si, quand et pour quel montant votre paiement a été porté au crédit du bénéficiaire. Il vous donne également un aperçu du statut actuel du paiement, du montant des frais déduits et du numéro de suivi (UETR) attribué à votre paiement. Le Payment Tracking Service peut également vous montrer une vue détaillée de la localisation actuelle de votre paiement, y compris une liste de toutes les

<sup>1</sup> Pour les comptes de clients comptabilisés en Suisse, au Luxembourg et en Autriche.

banques impliquées dans le paiement, les frais déduits par chacune ainsi que les taux de change utilisés, le cas échéant.

## **Vos avantages en bref**

Le Payment Tracking Service vous donne la possibilité d'obtenir des informations importantes sur vos paiements rapidement et facilement, quand et où vous le souhaitez. En outre, le Payment Tracking Service vous procure les avantages suivants par rapport aux informations sur les paiements habituelles:

- Traçabilité en temps réel des paiements sortants, y compris confirmation de crédit
- Accès à tout moment et en tout lieu via Credit Suisse Direct
- Affichage des déductions de frais et des éventuels taux de change de banques intermédiaires
- Temps de traitement par les banques respectives incluses dans le réseau de paiement
- Liste des raisons en cas de paiements retardés ou retenus

---

## **Contact**

Pour toute question complémentaire, veuillez contacter votre conseiller clientèle ou l'équipe de support de la banque en ligne.