

Payment Tracking Service

Ihre neue Transparenz im Zahlungsverkehr

Was ist der Payment Tracking Service?

Der Payment Tracking Service basiert auf den Zahlungsinformationen, welche die Credit Suisse als Teilnehmerin von «SWIFT gpi» für ihre Kunden bezieht und zusammenführt.¹ Die Abkürzung «gpi» steht für Global Payments Innovation und ist eine Initiative von SWIFT, der sich weltweit immer mehr Banken anschliessen mit der Absicht, Informationen aus der gemeinsamen Zahlungsabwicklung bei internationalen Zahlungen zu teilen und so den Zahlungsverkehr effizienter und transparenter zu gestalten. Zwischen einigen gpi-fähigen Banken in der Schweiz und SWIFT wurde vereinbart, auch Inlandszahlungen in der Schweiz in den Payment Tracking Service aufzunehmen. SEPA-Zahlungen sind nicht Teil der SWIFT-gpi-Initiative und daher vom Payment Tracking Service ausgeschlossen.

Die Credit Suisse stellt Ihnen die vorhandenen Zahlungsinformationen im Payment Tracking Service in aufbereiteter Form und in Echtzeit über Credit Suisse Direct auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone zur Verfügung.

Sie als unser Kunde können somit neu umfassende Informationen zu Ihren Zahlungen bequem in Ihrem Online Banking einsehen.

Der Payment Tracking Service steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Ihre Bedürfnisse

Transparenz und Nachverfolgbarkeit

- Sie möchten überprüfen, ob Ihre Zahlung bereits beim Begünstigten gutgeschrieben wurde und mit welchem Betrag.
- Sie wünschen Transparenz über die Verrechnung von Spesenabzügen bei Ihrer Auslandszahlung.
- Sie interessieren sich, wo genau Ihre Zahlung sich befindet und warum sie womöglich zurückgehalten wurde.
- Sie benötigen einen Nachweis, dass Ihre Zahlung ausgeführt wurde.

Unabhängigkeit

- Es ist Ihnen ein Anliegen, Informationen zu Ihren Auslandszahlungen einsehen zu können – jederzeit und überall.

Unsere Lösung: Payment Tracking Service

Mit dem Payment Tracking Service erhalten Sie in aufbereiteter Form vollen Zugriff auf alle uns zur Verfügung stehenden Informationen zu Ihren Auslandszahlungen und können somit genau überprüfen, ob, wann und mit welchem Betrag diese dem Zahlungsempfänger gutgeschrieben worden sind. Dabei erhalten Sie in einer Übersicht den aktuellen Zahlungsstatus, die Summe der Gebührenabzüge und eine Ihrer Zahlung zugewiesene Trackingnummer (UETR) angezeigt. Der Payment Tracking Service zeigt

¹ Für in der Schweiz, in Luxemburg und Österreich geführte Kundenkonten.

Ihnen zudem in einer detaillierten Ansicht auf, wo sich Ihre Zahlung derzeit befindet, inklusive der Angabe aller an der Zahlung beteiligten Banken und der jeweils durch sie abgezogenen Gebühren sowie allfällig angewendeter Wechselkurse.

Wird Ihre Zahlung von einer der beteiligten «gpi»-Banken zurückgehalten, zeigen wir Ihnen über den Payment Tracking Service den angegebenen Grund an.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Der Payment Tracking Service bietet Ihnen die Möglichkeit, schnell und bequem wichtige Informationen über Ihre Zahlungen einzuholen – wo und wann immer Sie wollen. Dabei liefert Ihnen der Payment Tracking Service im Vergleich zu herkömmlichen Zahlungsinformationen insbesondere die folgenden Vorteile:

- Nachverfolgbarkeit von Zahlungsausgängen in Echtzeit inklusive Gutschriftsbestätigung
- Zugriff über Credit Suisse Direct zu jeder Zeit und von überall
- Anzeige der Spesenabzüge und allfälliger Wechselkurse von Korrespondenzbanken
- Verarbeitungszeit der jeweils im Zahlungsnetzwerk inkludierten Banken
- Aufführung von Gründen bei verzögerten oder zurückgehaltenen Zahlungen

Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater oder an das Online Banking Support Team.