

# SEPA Credit Transfer

## Standards für Euro-Überweisungen in Europa

### Was bedeutet SEPA?

Unter SEPA (Single Euro Payments Area) versteht man einheitliche Verfahren und Standards im europäischen elektronischen und kartenbasierten Zahlungsverkehr. Diese wurden in den letzten Jahren von verschiedenen Banken in 34 Ländern eingeführt.

Im Januar 2008 startete SEPA mit dem Standard für die grenzüberschreitenden und die inländischen Euro-Überweisungen im SEPA-Raum (SEPA Credit Transfer) und mit den Regeln für die Interbanken-Datenformate sowie für paneuropäische automatisierte Verarbeitungszentren von Euro-Massenzahlungen. Ein Jahr danach folgte die Einführung der SEPA-Lastschrift (SEPA Direct Debit), die grenzüberschreitende Einzüge in Euro ermöglicht.

### Die SEPA-Standards

Bei Einhaltung folgender Kriterien profitieren Sie automatisch von den günstigen Transaktionspreisen und den Vorteilen des SEPA-Standards:

- Euro-Transaktion in den EU-/EWR-Raum sowie in die Schweiz und nach Monaco
- IBAN (International Bank Account Number) des Begünstigten
- Angabe des Namens und der Adresse des Zahlungsempfängers
- Keine Zahlwegvorgaben
- Keine Mitteilungen an die Begünstigtenbank
- Spesenoption «geteilte Spesen» (Shared, SHA)

Sie haben weiterhin die Möglichkeit, grenzüberschreitende Euro-Zahlungen einzuliefern, die die neuen SEPA-Standards nicht einhalten. Diese werden auch künftig verarbeitet, jedoch nicht als SEPA Credit Transfer und deshalb nicht zu den günstigen SEPA-Konditionen. Halten Sie nach Möglichkeit bei Euro-Zahlungen in den EU/EWR-Raum die SEPA-Standards ein, um Zuschläge zu vermeiden.



### Abwicklung

- IBAN als einheitliche Konto- und Bankkennung
- Maximale Abwicklungsdauer: Zahlungen dürfen ab der Kontobelastung des Auftraggebers bis zur Gutschrift auf dem Konto des Begünstigten maximal einen Bankarbeitstag dauern
- Transparente Spesenregelung: Die Auftraggeber- und die Begünstigtenbank dürfen nur noch gegenüber ihren jeweiligen Kunden für die Verarbeitung des Auftrags bzw. des Zahlungseingangs Spesen erheben
- Voller Überweisungsbetrag: Der gesamte Überweisungsbetrag wird gutgeschrieben; Dritt- und Weiterleitungsbanken dürfen keine Abzüge mehr vornehmen
- Günstiger Transaktionspreis

Die aktuelle Preisliste können Sie über Ihren Kundenberater beziehen oder im Internet einsehen:

- Privatkunden: [credit-suisse.com/privatkonditionen](https://www.credit-suisse.com/privatkonditionen)
- Firmenkunden: [credit-suisse.com/firmenkonditionen](https://www.credit-suisse.com/firmenkonditionen)

Die aktuellen Annahmeschlusszeiten für SEPA-Zahlungen sind abrufbar unter: [credit-suisse.com/annahmeschlusszeiten](https://www.credit-suisse.com/annahmeschlusszeiten).

## Was müssen Sie sonst noch berücksichtigen?

### IBAN

Nutzen Sie die IBAN für die Rechnungsstellung im In- und Ausland. Fragen Sie Ihre Geschäftspartner nach deren IBAN. Weitere Informationen zur IBAN finden Sie unter: [credit-suisse.com/myiban](https://www.credit-suisse.com/myiban).

### Systemanforderungen

Ihre heute genutzte Software und die bisher verwendeten Kanäle benötigen im Normalfall keine Anpassungen, sodass Sie die SEPA-Standards einfach und bequem in Ihre Standardformate übertragen können. Die Credit Suisse wandelt diese automatisch in das Format UNIFI (ISO 20022; XML) um.

### Währung

Führen Sie Zahlungen in den EU-/EWR-Raum in EUR statt in CHF oder anderen Währungen aus, damit Sie von SEPA profitieren können. Beachten Sie dabei die Spot-Valuta<sup>1</sup>.

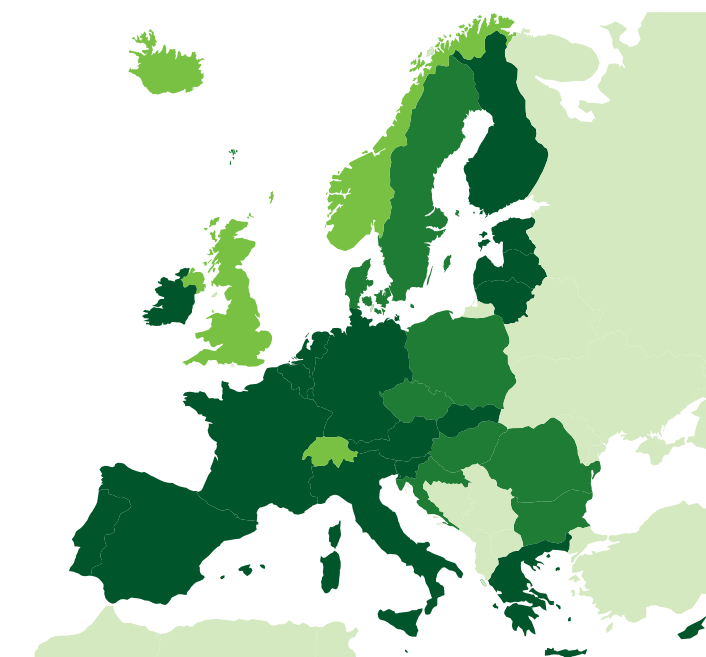
### Spesenregelungen

Damit Zahlungen unter dem SEPA-Standard ausgeführt werden können, müssen Sie die Option «geteilte Spesen» (SHA) wählen. Klären Sie mit Ihrem Zahlungsempfänger, ob noch spezielle Spesenregelungen (OUR/BEN) nötig sind.

### Grossbetragszahlungen

Grossbetragszahlungen werden grundsätzlich nicht via SEPA, sondern automatisch über einen Echtzeit-Clearingkanal (SWIFT/TARGET2) abgewickelt und verrechnet. SEPA ist ein System für kommerzielle Kleinbeträge und eignet sich weniger für Transaktionen in Millionenhöhe. Daher empfehlen wir generell, bereits bei Zahlungen ab EUR 1 Mio. die Spesenoption OUR (anstelle von SHARE) zu wählen. Dadurch läuft die Zahlung nicht via SEPA, sondern über SWIFT/TARGET2.

## SEPA-Mitgliedsländer



- EU-Länder mit EUR
- EU-Länder ohne EUR
- EFTA-Länder, Monaco und San Marino
- Nicht-SEPA-Länder

## Rechte und Pflichten

- Die «Bedingungen für den Zahlungsverkehr» der Credit Suisse regeln die Beziehung zwischen dem Kunden und der Credit Suisse auch in Bezug auf die Euro-Transaktionen unter den SEPA-Standards.
- Gutschriften überwiesener Beträge erfolgen in der Regel nur noch anhand der in der Überweisung aufgeführten IBAN ohne Namens- und Adressabgleich. Die Credit Suisse behält sich vor, diesen Abgleich trotzdem vorzunehmen.
- Kann die Credit Suisse eine Zahlung nicht gutschreiben, ist sie berechtigt, im Rahmen der Rücküberweisung der Zahlung den Grund für die nicht erfolgte Gutschrift zu nennen.
- Im Falle eines vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei allfälligen Sicherheitsrisiken nimmt die Credit Suisse mittels der üblichen Kommunikationskanäle mit Ihnen Kontakt auf.

## Kontaktieren Sie uns

Retail und Private Banking: Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0848 880 840\*, Montag bis Freitag, 8.00 bis 20.00 Uhr.  
Firmenkunden: Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0800 881 188\*, Montag bis Freitag, 7.30 bis 17.30 Uhr  
Besuchen Sie uns für weitere Informationen auf: [credit-suisse.com/sepa](https://www.credit-suisse.com/sepa)

\* Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Gespräche auf unseren Linien aufgezeichnet werden können. Bei Ihrem Anruf gehen wir davon aus, dass Sie mit dieser Geschäftspraxis einverstanden sind.

<sup>1</sup> Verschiebung der Valuta um zwei Tage bei Währungswechsel.



## **CREDIT SUISSE (Schweiz) AG**

CH-8070 Zürich

**credit-suisse.com**

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Wir werden Ihr Problem so rasch wie möglich beheben. Sofern möglich werden wir auch Massnahmen ergreifen, damit das Problem nicht wieder auftritt.

### **Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater**

Am besten kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder Ihren üblichen Ansprechpartner, um Ihr Anliegen vorzubringen. Geben Sie diesen Personen die Gelegenheit, auf Ihr Anliegen einzugehen und die Dinge richtigzustellen.

### **Wenden Sie sich an den Schweizerischen Bankenombudsman**

Wir bemühen uns sehr, eine Lösung für Ihr Anliegen zu finden. Sollten Sie jedoch mit unserem endgültigen Bescheid nicht zufrieden sein, können Sie den Fall der Schweizerischen Ombudsstelle vorlegen.

Schweizerischer Bankenombudsman  
Bahnhofplatz 9  
Postfach  
CH-8021 Zürich

Telefon (8.30 bis 11.30 Uhr)  
+41 43 266 14 14 (Deutsch/Englisch)  
+41 21 311 29 83 (Französisch/Italienisch)

Des Weiteren steht Ihnen der ordentliche Rechtsweg (inklusive Sühneverfahren) offen.

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung der Credit Suisse verarbeitet, die an Ihrem Wohnsitz über die offizielle Website der Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com> abrufbar ist. Die Credit Suisse Group AG und ihre Tochtergesellschaften nutzen unter Umständen Ihre grundlegenden personenbezogenen Daten (z. B. Kontaktangaben wie Name und E-Mail-Adresse), um Ihnen Marketingunterlagen in Zusammenhang mit ihren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen. Falls Sie solche Unterlagen nicht mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte jederzeit an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater. Copyright © 2019 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.