

# Systeme de prélèvement SEPA pour les débiteurs

## Standards pour les prélèvements en euros en Europe

### Que veut dire SEPA?

SEPA (Single Euro Payments Area) représente un ensemble de procédures et de standards uniformes pour les opérations de paiement électroniques et par carte en Europe. Ceux-ci ont été introduits par différentes banques dans 34 pays au cours des dernières années.

SEPA a vu le jour en janvier 2008 avec le standard pour les virements nationaux et internationaux en euros dans l'espace SEPA (SEPA Credit Transfer) et avec les règles relatives aux formats de données interbancaires ainsi qu'aux centres de traitement automatisés pan-européens pour paiements de masse en euros. Le prélèvement SEPA (SEPA Direct Debit) a été introduit un an plus tard; il permet d'effectuer des prélèvements transfrontières en euros.

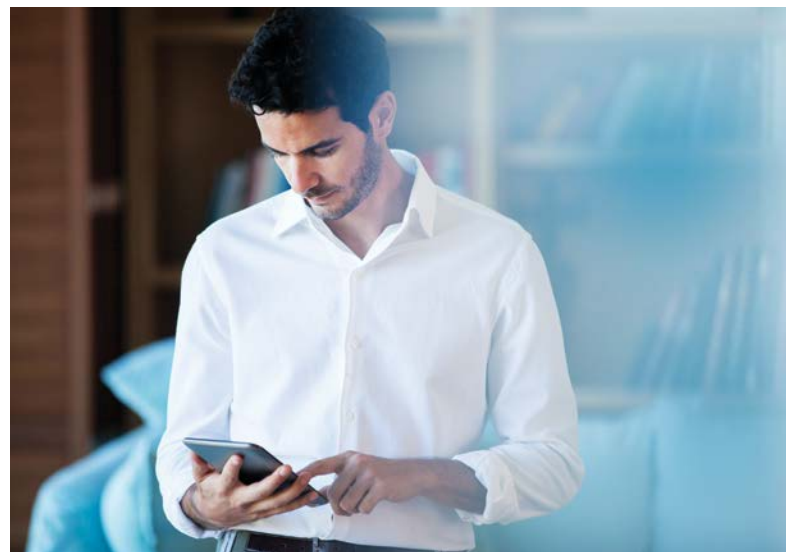
Avec le système de prélèvement SEPA, vous pouvez régler de façon simple et pratique des créances en euros.

Le système de prélèvement SEPA existe en deux variantes:

- Système de prélèvement SEPA – avec droit de contestation
- Système de prélèvement SEPA interentreprises – sans droit de contestation, réservé aux entreprises

### Faits en bref

- Paiement facile dans toute l'Europe de vos marchandises ou services en euros au sein de l'espace SEPA
- Paiements uniques ou récurrents
- Dans le cas du système de prélèvement SEPA de base, vous avez un droit de contestation de huit semaines sans indication de motif
- Dans le cas du système de prélèvement SEPA interentreprises, vous n'avez aucun droit de contestation, mais vous pouvez rejeter le prélèvement avant la date-valeur une fois l'avis reçu
- Dans les deux cas, vous pouvez demander un remboursement jusqu'à 13 mois après le débit en cas de mandat manquant ou non valable et donc de prélèvement injustifié



### Conditions préalables

Pour pouvoir être débité avec le système de prélèvement SEPA, il faut remplir les conditions suivantes:

- Détention d'un compte auprès de Credit Suisse (Suisse) SA, de préférence en euros
- Signature de la déclaration de participation au système de prélèvement SEPA de base ou au système de prélèvement SEPA interentreprises; en l'absence de déclaration de participation, le prélèvement est rejeté
- Le mandat signé (mandat de prélèvement SEPA interentreprises) doit être enregistré auprès de Credit Suisse (Suisse) SA avant le premier prélèvement

### Fonctionnement

En tant que débiteur, vous signez le mandat correspondant du bénéficiaire et le renvoyez à votre recouvreur.

Dans le cas du système de prélèvement SEPA interentreprises, vous devez soumettre le mandat au Credit Suisse pour enregistrement. Le mandat est ensuite vérifié à chaque prélèvement. Si les données du mandat sont manquantes ou si elles ne concordent pas avec les données du prélèvement, le prélèvement est rejeté.

Dans le cas du système de prélèvement SEPA de base, il n'est pas nécessaire d'enregistrer le mandat auprès de l'établissement financier.

En cas de débit non autorisé, le remboursement du montant peut être demandé jusqu'à 13 mois après la date d'échéance aussi bien dans le système de prélèvement SEPA de base que dans le système de prélèvement SEPA interentreprises.

En cas de fraude avérée ou supposée, ou en cas d'éventuels risques menaçant la sécurité, le Credit Suisse prend contact avec vous via les canaux de communication habituels.

Vous pouvez obtenir la liste des prix actuelle auprès de votre conseiller clientèle ou la consulter sur Internet:

- Clients privés: [credit-suisse.com/conditionsparticuliers](https://credit-suisse.com/conditionsparticuliers)
- Clients entreprises: [credit-suisse.com/conditionsentreprises](https://credit-suisse.com/conditionsentreprises)

Les heures de clôture actuelles pour les paiements SEPA peuvent être consultées à l'adresse: [credit-suisse.com/heuresdecloture](https://credit-suisse.com/heuresdecloture).

## Contactez-nous

Clients Retail et Private Banking: n'hésitez pas à nous appeler au 0848 880 840\*, du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

Clients entreprises: n'hésitez pas à nous appeler au 0800 881 188\*, du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site Internet:

**[credit-suisse.com/sepa](https://credit-suisse.com/sepa)**

\* Nous attirons votre attention sur le fait que les communications téléphoniques peuvent être enregistrées. Lorsque vous nous appelez, nous considérons que vous acceptez tacitement cette pratique.

## CREDIT SUISSE (Suisse) SA

CH-8070 Zurich

**[credit-suisse.com](https://credit-suisse.com)**

Si vous n'êtes pas satisfait de nos services, veuillez nous le faire savoir immédiatement. Nous réglerons le problème au plus vite. Dans la mesure du possible, nous prendrons également des mesures afin que ce problème ne se reproduise plus.

### Contactez votre conseiller clientèle

Pour formuler votre demande, la meilleure solution consiste à contacter votre conseiller clientèle ou votre interlocuteur habituel.

Donnez à ces personnes la possibilité de traiter votre requête et de rectifier les choses.

### Écrivez à l'Ombudsman des banques suisses

Nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution à votre demande. Si toutefois notre réponse définitive ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre le cas à l'Office de l'Ombudsman suisse.

Ombudsman des banques suisses

Bahnhofplatz 9

Case postale

CH-8021 Zurich

Téléphone (8h30 à 11h30)

+41 43 266 14 14 (allemand/anglais)

+41 21 311 29 83 (français/italien)

Vous pouvez en outre recourir à la voie de droit ordinaire (y compris la procédure de conciliation).

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2019 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.