

SEPA-Lastschriftverfahren für Zahlungspflichtige

Standards für Euro-Einzüge in Europa

Was bedeutet SEPA?

Unter SEPA (Single Euro Payments Area) versteht man einheitliche Verfahren und Standards im europäischen elektronischen und kartenbasierten Zahlungsverkehr. Diese wurden in den letzten Jahren von verschiedenen Banken in 34 Ländern eingeführt.

Im Januar 2008 startete SEPA mit dem Standard für die grenzüberschreitenden und die inländischen Euro-Überweisungen im SEPA-Raum (SEPA Credit Transfer) und mit den Regeln für die Interbanken-Datenformate sowie für paneuropäische automatisierte Verarbeitungszentren von Euro-Massenzahlungen. Ein Jahr danach folgte die Einführung der SEPA-Lastschrift (SEPA Direct Debit), die grenzüberschreitende Einzüge in Euro ermöglicht.

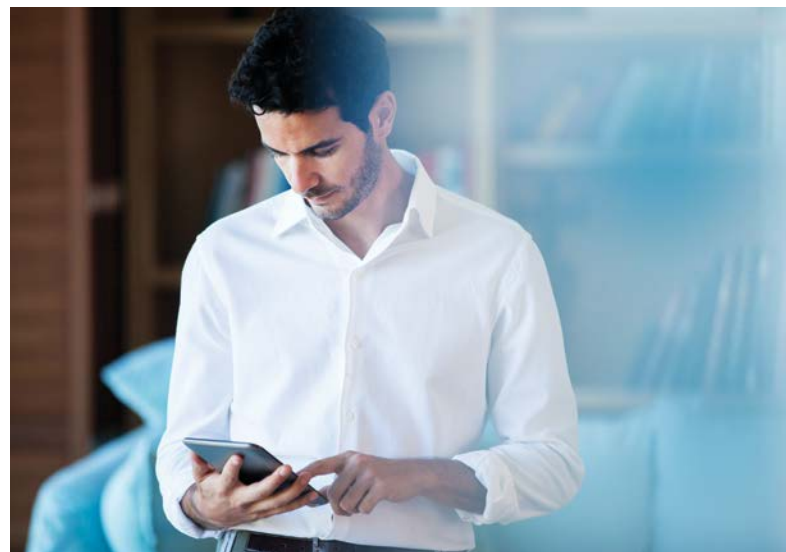
Mit dem SEPA-Lastschriftverfahren können Sie einfach und unkompliziert Forderungen in Euro begleichen.

Das SEPA-Lastschriftverfahren gibt es in zwei Ausprägungen:

- SEPA-Basislastschriftverfahren – mit Widerspruchsrecht
- SEPA-Firmenlastschriftverfahren – ohne Widerspruchsrecht, nur Firmen sind dafür zugelassen

Fakten auf einen Blick

- Bequemes europaweites Bezahlen Ihrer Waren oder Dienstleistungen in Euro im SEPA-Raum
- Einmalige oder wiederkehrende Einzüge möglich
- Beim SEPA-Basislastschriftverfahren haben Sie ein Widerspruchsrecht von acht Wochen ohne Angabe eines Grundes.
- Beim SEPA-Firmenlastschriftverfahren steht Ihnen kein Widerspruchsrecht zu. Sie können jedoch nach erfolgter Voravisierung den Einzug vor Valuta zurückweisen
- Bei beiden Verfahren können Sie bei fehlendem oder ungültigem Mandat und somit ungerechtfertigtem Einzug bis 13 Monate nach Belastung eine Rückerstattung veranlassen



Voraussetzungen

Um mit der SEPA-Lastschrift belastet zu werden, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Konto bei der Credit Suisse (Schweiz) AG, vorzugsweise in Euro
- Unterzeichnung der Teilnahmeerklärung für das SEPA-Basislastschrift- bzw. das SEPA-Firmenlastschriftverfahren, bei fehlender Teilnahmeerklärung wird der Einzug zurückgewiesen
- Unterschriebenes Mandat (SEPA-Firmenlastschrift-Mandat) muss bei der Credit Suisse (Schweiz) AG vor dem ersten Einzug registriert werden

Funktionsweise

Sie als Zahlungspflichtiger unterzeichnen das entsprechende Mandat des Zahlungsempfängers und retournieren es an Ihren Einzüger.

Beim SEPA-Firmenlastschriftverfahren müssen Sie das Mandat an die Credit Suisse zur Registrierung einreichen. Das Mandat wird dann bei jedem Einzug überprüft. Fehlen die Mandatsdaten oder stimmen diese nicht mit den Daten des Einzugs überein, wird der Einzug zurückgewiesen. Beim SEPA-Basislastschriftverfahren ist keine Registrierung des Mandats beim Finanzinstitut notwendig.

Bei einer unautorisierten Belastung kann der Betrag sowohl beim SEPA-Basislastschrift- als auch beim SEPA-Firmenlastschriftverfahren bis 13 Monate nach Fälligkeitsdatum zurückgefordert werden.

Im Falle eines vermuteten oder tatsächlichen Betrugs oder bei allfälligen Sicherheitsrisiken nimmt die Credit Suisse mittels der üblichen Kommunikationskanäle mit Ihnen Kontakt auf.

Die aktuelle Preisliste können Sie über Ihren Kundenberater beziehen oder im Internet einsehen:

- Privatkunden: [credit-suisse.com/privatkonditionen](https://www.credit-suisse.com/privatkonditionen)
- Firmenkunden: [credit-suisse.com/firmenkonditionen](https://www.credit-suisse.com/firmenkonditionen)

Die aktuellen Annahmeschlusszeiten für SEPA-Zahlungen sind abrufbar unter: [credit-suisse.com/annahmeschlusszeiten](https://www.credit-suisse.com/annahmeschlusszeiten).

Kontaktieren Sie uns

Retail und Private Banking: Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0848 880 840*, Montag bis Freitag, 8.00 bis 20.00 Uhr.
Firmenkunden: Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0800 881 188*, Montag bis Freitag, 7.30 bis 17.30 Uhr.
Besuchen Sie uns für weitere Informationen auf: [credit-suisse.com/sepa](https://www.credit-suisse.com/sepa)

* Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Gespräche auf unseren Linien aufgezeichnet werden können. Bei Ihrem Anruf gehen wir davon aus, dass Sie mit dieser Geschäftspraxis einverstanden sind.

CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

CH-8070 Zürich
[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte sofort mit. Wir werden Ihr Problem so rasch wie möglich beheben. Sofern möglich werden wir auch Massnahmen ergreifen, damit das Problem nicht wieder auftritt.

Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater

Am besten kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder Ihren üblichen Ansprechpartner, um Ihr Anliegen vorzubringen. Geben Sie diesen Personen die Gelegenheit, auf Ihr Anliegen einzugehen und die Dinge richtigzustellen.

Schreiben Sie dem Schweizerischen Bankenombudsman

Wir bemühen uns sehr, eine Lösung für Ihr Anliegen zu finden. Sollten Sie jedoch mit unserem endgültigen Bescheid nicht zufrieden sein, können Sie den Fall der Schweizerischen Ombudsstelle vorlegen.

Schweizerischer Bankenombudsman
Bahnhofplatz 9
Postfach
CH-8021 Zürich

Telefon (8.30 bis 11.30 Uhr)
+41 43 266 14 14 (Deutsch/Englisch)
+41 21 311 29 83 (Französisch/Italienisch)

Des Weiteren steht Ihnen der ordentliche Rechtsweg (inklusive Sühneverfahren) offen.

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung der Credit Suisse verarbeitet, die an Ihrem Wohnsitz über die offizielle Website der Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com> abrufbar ist. Die Credit Suisse Group AG und ihre Tochtergesellschaften nutzen unter Umständen Ihre grundlegenden personenbezogenen Daten (z. B. Kontaktangaben wie Name und E-Mail-Adresse), um Ihnen Marketingunterlagen in Zusammenhang mit ihren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen. Falls Sie solche Unterlagen nicht mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte jederzeit an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.
Copyright © 2019 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.