

Terminaux EFT/POS: questions et réponses



Terminaux EFT/POS: les différences

- SIX offre un terminal mobile avec connexion Wi-Fi ou 3G, qui peut être utilisé en extérieur ou dans les restaurants (portable).

Ingenico MOVE 3500 Wi-Fi

Ingenico MOVE 3500 3G

- **Ingenico Desk** est un terminal qui peut être utilisé de manière autonome, sans intégration dans un système de caisse enregistreuse.

Ingenico Desk 3500

- **yomani XR PINPAD** est un terminal qui peut être intégré dans un système existant de caisse enregistreuse.

yomani XR PINPAD

Quel est le but de ces terminaux?

- Avec son terminal portable, **Ingenico MOVE** est une solution idéale pour les restaurants ou les bars.
- **Ingenico Desk** s'adresse en particulier aux commerces qui recherchent une solution flexible sans intégration dans une caisse enregistreuse.
- **yomani XR PINPAD** convient pour les magasins qui souhaitent intégrer leur terminal directement dans leur système de caisse enregistreuse.

mPOS est-il un terminal complet?

La solution mPRIME est un terminal mPOS qui fonctionne uniquement en relation avec l'appli mPRIME de SIX. Le terminal en soi n'est donc pas une solution complète. Il fonctionne uniquement en liaison avec l'appli mPRIME.

Quelle est la longévité des appareils?

La garantie s'élève à un an (B2B). Le cycle de vie du produit dépend de la version PCI PTS. Les terminaux Ingenico et yomani sont certifiés selon PCI PTS 4.X et leur cycle de vie s'étend au moins jusqu'au 31.12.2026.

Les conditions qui s'appliquent aux POS et à l'e-commerce sont-elles identiques?

Dans la plupart des cas, oui. Il appartient cependant au gestionnaire de compte SIX de déterminer la commission en collaboration avec le service Compliance.

Pourquoi des frais de gestion?

Pour les terminaux d'e-commerce, les frais de gestion sont obligatoires et comprennent toutes les mises à jour de la version ou autres pour le terminal EFT/POS.

Pour tout complément d'information, veuillez contacter:

SIX Payment Services du lundi au vendredi,
de 8h00 à 17h00,

au numéro de téléphone suivant: +41 848 663 333*

ou par e-mail à l'adresse lead.ch@six-payment-services.com.

* Veuillez noter que les appels téléphoniques peuvent être enregistrés. En appelant, vous reconnaissez accepter cette pratique.