

Trafic des paiements. Aperçu des tarifs et des conditions pour les entreprises et les clients institutionnels.



Trafic des paiements

Le choix du type de compte et du mode de paiement ainsi que la fortune de placement déterminent le montant des frais éventuels. Veuillez vous référer aux informations données dans les descriptifs de produits correspondants. Les prix indiqués ci-après sont imputés pour chaque paiement/bulletin de versement/section paiement QR en sus des frais de tenue de compte.

Paiements (à votre débit)

	Paiements en CHF/EUR en Suisse	Paiements en EUR vers un pays de l'UE ou de l'EEE selon les standards SEPA ¹	Autres paiements à l'étranger ou en monnaie étrangère ²
Online Banking Electronic Banking du Credit Suisse via Internet pour: paiements uniques, ordres permanents, listes de paiement, transfert de fichiers	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Direct Link Ordre par transfert de fichiers depuis votre logiciel de gestion financière standard	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Direct Exchange Paiements par transfert de fichiers de votre système ERP (p. ex. SAP)	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Services multibanques Request for Transfer (SWIFT MT101)/Single Customer Credit Transfer (MT103)	Gratuit	— ³	5 CHF
Exécution express/Exécution prioritaire	3 CHF	—	5 CHF
LSV* Débit par recouvrement direct	Gratuit	—	—
Système de recouvrement de base SEPA Prélèvement effectué selon le système de recouvrement de base SEPA	Gratuit	Gratuit	Pas possible
Ordre de paiement multi Ordre standardisé avec bulletins de versement/sections paiement QR Paiements avec des bulletins de versement non imprimés/sections paiement QR	1 CHF 5 CHF	5 CHF —	10 CHF 15 CHF
Établissement d'ordres permanents Saisie et mutation dans l'Online Banking Saisie et mutation avec formulaire codé	Gratuit 10 CHF	Gratuit 10 CHF	Gratuit 10 CHF
Formulaire d'ordre de paiement/d'ordre permanent ▪ Ordre unique (formulaire codé A4) ▪ Ordre permanent	5 CHF Gratuit	5 CHF Gratuit	10 CHF 5 CHF
Ordre de paiement par lettre, téléphone ou télécopie	Au moins 35 CHF	Au moins 60 CHF	Au moins 60 CHF
Ordre de paiement en monnaie exotique (non négociable)	—	—	80 CHF (forfait)
Virement de compte à compte (relevant de la même relation clientèle)	Gratuit	—	Gratuit
Supplément pour paiements depuis un compte de la gamme des comptes d'épargne	5 CHF	5 CHF	5 CHF
Supplément pour paiements standard non-SEPA (paiements en EUR dans l'UE/EEE sans IBAN ou avec indication de la voie de paiement ou avis de la banque)	Pas possible	Pas possible	8 CHF

¹ Les paiements selon le standard SEPA sont effectués avec l'IBAN du bénéficiaire et le BIC de la banque du bénéficiaire et avec l'option frais partagés (SHA). Dans le même temps, ce type de paiement ne contient aucune instruction sur la voie de paiement ni aucune information pour la banque bénéficiaire.

Veuillez noter que les paiements de montants importants ne sont plus effectués via SEPA, mais traités et réglés automatiquement via un canal de compensation en temps réel (SWIFT/TARGET2). Pour en savoir plus sur le SEPA, rendez-vous à l'adresse: credit-suisse.com/sepa.

² Prix pour les paiements avec option de frais «Tous les frais à la charge du donneur d'ordre» (OUR) ou «Frais partagés» (SHA). Pour les autres surcoûts possibles cf. page 11 «Autres frais».

³ Tarifs selon accord individuel.

Encaissements (à votre crédit)

Crédit (sans BVRB/QR-IBAN) sur un compte auprès du Credit Suisse

à partir de la Suisse ou de l'étranger

- | | |
|--|-----------------------|
| ▪ Jusqu'à 5000 transactions par an | Gratuit |
| ▪ À partir de 5000 transactions par an | Prix selon convention |

Encaissement par BVRB (bulletin de versement orange)/QR-IBAN (QR-facture)

Au moins 0.10 CHF par paiement reçu

Encaissement par système de recouvrement direct (LSV*)

Gratuit

Rentrées réalisées selon le système de recouvrement de base SEPA

Gratuit

Suppléments pour avis d'encaissement par téléphone ou téléfax

- | | |
|--|------------------|
| ▪ Ordre unique | 15 CHF |
| ▪ Ordre permanent (min. 250 CHF par trimestre) | Selon importance |

Solutions multibancaires

Services multibanques

Exécution des opérations de trafic des paiements du Credit Suisse et réception des informations sur les comptes Credit Suisse auprès d'une banque tierce ou d'un prestataire de services

SWIFT MACUG et SCORE

Échange direct de données avec le Credit Suisse par messages standardisés dans le réseau SWIFT, avec SWIFT MACUG (Member Administrated Closed User Group) ou SCORE (Standardized Corporate Environment)

Votre conseiller/conseillère ou nos spécialistes Electronic Banking vous transmettront volontiers les tarifs relatifs à nos solutions multibancaires (liste de prix séparée).

Frais d'investigation

Le client demande une confirmation écrite

- | | |
|---|--------|
| ▪ Confirmation écrite relative à des paiements effectués (lettre, fax, copie SWIFT) | 50 CHF |
|---|--------|

Investigations/recherches importantes

- | | |
|--|-----------------|
| ▪ Le client rappelle plus de cinq paiements | 120 CHF l'heure |
| ▪ Le client souhaite plus de 24 copies justificatives | 120 CHF l'heure |
| ▪ Frais de recherche pour certains types de cas (investigation) ⁴ | 30 CHF |

Autres investigations/recherches/corrections

Autres investigations/recherches/corrections	Gratuit
--	---------

⁴ Les cas ci-après sont facturés: annulation de paiement, le paiement ne peut pas être attribué, retour de paiement, complément aux instructions de paiement.

Autres frais

Frais de tiers	Les frais de tiers (p. ex. frais de versement en espèces à la Poste et frais de banques tierces) sont en général réimputés.
Voies de paiement/prescriptions relatives aux paiements	Pour le traitement des ordres de paiement, le Credit Suisse choisit la voie de paiement appropriée. Les prescriptions des clients relatives aux paiements sont respectées par le Credit Suisse dans la mesure du possible. Les frais supplémentaires en résultant sont débités séparément au donneur d'ordre.
Options en matière de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère	
▪ Répartition des coûts (SHA)	Les coûts du Credit Suisse sont imputés au donneur d'ordre; les coûts des banques tierces sont à la charge du bénéficiaire.
▪ Totalité des frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Tous les frais (Credit Suisse et banques tierces) sont facturés au bénéficiaire. Le Credit Suisse applique les tarifs valables selon les montants pour les paiements BEN.
▪ Totalité des frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Un forfait pour frais de tiers est facturé en complément aux montants du Credit Suisse: <ul style="list-style-type: none">▪ Paiements en EUR au sein de l'UE/l'EEE 18 CHF▪ Tous les autres paiements 24 CHF Le forfait couvre l'intégralité des frais de tiers; il n'est procédé à aucun débit ultérieur.
Options de frais pour les entrées de BVRB/QR-IBAN	
▪ Par transfert de fichiers (BVRB/QR-IBAN)	Gratuit
▪ Mise à disposition intrajournalière de fichiers de données de rentrées de paiement (toutes les heures de 6h00 à 16h00) (BVRB/QR-IBAN)	100 CHF par trimestre et numéro de participant
▪ Livraison des données par canal électronique supplémentaire (BVRB/QR-IBAN)	100 CHF de frais uniques de mise en œuvre 250 CHF par demande
▪ Mise à disposition de fichiers d'extourne (BVRB)	2 CHF par liste papier
▪ Mise à disposition d'avis de crédit BVRB sous forme de liste au format papier	Premières 30 min. sans supplément pour les coûts de reçus puis en sus 120 CHF par heure ⁵
▪ Établissement de justificatifs BVRB personnalisés (p. ex. numérotation, payeur, etc.) pour les justificatifs imprimés par le Credit Suisse	Gratuit les 30 premières minutes; ensuite, 120 CHF l'heure ⁵
▪ Test sur justificatif BVRB pour les justificatifs imprimés par le client	

⁵ Plus une TVA d'actuellement 7,7% pour les clients domiciliés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Les clients domiciliés à l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

Formulaires

Ordre de paiement multi	Gratuit
Ordre de paiement/ordre permanent	Gratuit
BVRB Bank (bulletin de versement orange)	0.10 CHF par bulletin de versement ⁶
BVRB Easy (formulaire de facturation avec bulletin de versement orange)	0.05 CHF par bulletin de versement ⁶
Bulletin de versement rouge	0.20 CHF par bulletin de versement ⁶
QR-facture	Aucune soumission de formulaire

Établissement de chèques

Chèque bancaire (émis par le Credit Suisse)	
▪ Émission jusqu'à un montant de 5 mio. CHF (chèques d'un montant supérieur uniquement sur demande)	Par chèque 50 CHF ⁷
▪ Annulation	Par chèque 30 CHF
▪ Blocage	Par chèque 50 CHF
Chèque-correspondance	
▪ Frais à la charge de l'émetteur lors du débit en compte du chèque	20 CHF
▪ Blocage de chèques personnels	30 CHF

Remise de chèques

Crédit immédiat, sauf bonne fin⁸	
▪ Propres chèques bancaires (banques du Credit Suisse Group)	Gratuit
▪ Chèques payables en Suisse et à l'étranger	Par chèque 20 CHF ⁹
▪ Plus frais de tiers si le chèque est payable en CHF en Allemagne, en Belgique ou au Royaume-Uni	Par chèque 12 CHF
▪ Travelers Cheques de Swiss Bankers et American Express	Par chèque 10 CHF
▪ Autres chèques de voyage	Par chèque 10 CHF
Crédit après rentrée⁸	
▪ Propres chèques bancaires (banques du Credit Suisse Group)	Gratuit
▪ Chèques payables en Suisse et à l'étranger	Par chèque 40 CHF
Chèques en retour	
▪ Sans provision	Par chèque 40 CHF
▪ Vice de forme	Par chèque 20 CHF

Formulaires de chèques

Chèque-correspondance	1 CHF
Remise	Gratuit

Remarques générales

- Des modifications de prix et de prestations demeurent réservées.
- Les versements, commissions, rabais, etc. de tiers sont pris en compte lors du calcul des prix.
- Il arrive qu'une banque n'ait plus de contact avec un client et que les avoirs déposés soient alors sans nouvelles. Les frais et taxes débités généralement par la banque s'appliquent aussi à ce cas. Celle-ci impute également au client, de manière appropriée, les dépenses engagées dans le cadre des recherches, du traitement particulier et de la surveillance des avoirs sans nouvelles.
- Les «Conditions générales» et les «Conditions relatives aux opérations de paiement» de la banque s'appliquent au demeurant.

⁶ Plus une TVA d'actuellement 7,7% pour les clients domiciliés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Les clients domiciliés à l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

⁷ Plus frais éventuels de port, d'envoi express et d'assurance.

⁸ La décision définitive quant au mode de traitement appartient à la banque.

⁹ Pour les chèques payables à l'étranger qui ne sont libellés ni en CHF ni dans la monnaie du pays concerné, des frais de tiers peuvent être débités ultérieurement.

Davantage de prestations et d'informations

Une assistance pour vos opérations bancaires

Le Business Center du Credit Suisse se tient à votre disposition pour vous renseigner dans le cadre de vos opérations bancaires.

Veuillez nous contacter via le formulaire de contact sur notre site web: **credit-suisse.com/businessesasy**

Online Banking

L'Online Banking vous permet d'effectuer vos paiements depuis votre ordinateur, à l'heure qui vous convient. Vous pouvez également consulter l'état de votre compte ou de votre portefeuille de placements en toute sécurité.

Pour en savoir plus, consultez notre site **credit-suisse.com/entreprises**.

Nos spécialistes de l'Electronic Banking vous répondent du lundi au vendredi, de 7h30 à 17h30:

- Numéro gratuit 0800 88 11 88¹
- Depuis l'étranger +41 31 358 65 75

Versements

Le Cash Automat Plus vous permet d'effectuer gratuitement des versements de billets, même en dehors des heures d'ouverture des guichets, dans 85 sites du Credit Suisse en Suisse.

¹ À des fins d'assurance qualité, vos communications téléphoniques avec le Business Center et l'Electronic Banking Desk sont enregistrées.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100

CH-8070 Zurich

credit-suisse.com/entreprises

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2022 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.