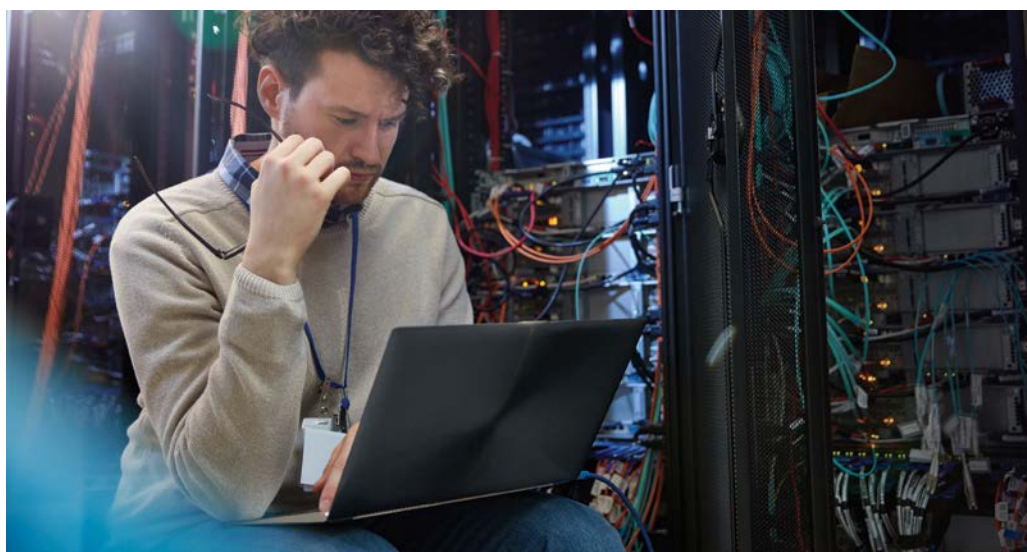


Fraude dans le trafic des paiements – voici comment protéger votre entreprise

La fraude dans le trafic des paiements entraîne des pertes financières considérables pour les entreprises suisses, et la tendance est ici à la hausse. Quels sont les signaux d'alarme et comment vous et votre entreprise pouvez vous protéger activement?



Business E-Mail Compromise

Le «Business E-Mail Compromise» (courrier électronique frauduleux) est considéré comme l'une des cybermenaces les plus importantes qui soient, tant pour l'économie que pour les entreprises individuelles. Découvrez ici comment se déroule une telle fraude:

1

Espionnage

- Les auteurs de la fraude collectent des informations accessibles au public au sujet de l'entreprise et de ses collaborateurs.
- Les auteurs de la fraude pénètrent dans l'infrastructure informatique de l'entreprise ou d'un partenaire commercial (via p. ex. une attaque de phishing).

2

Tromperie

- Les auteurs de la fraude contactent le service financier de l'entreprise par e-mail.
- Ils invoquent alors un prétexte au titre duquel un paiement dû doit être exécuté sur un compte qui était jusqu'alors inconnu.

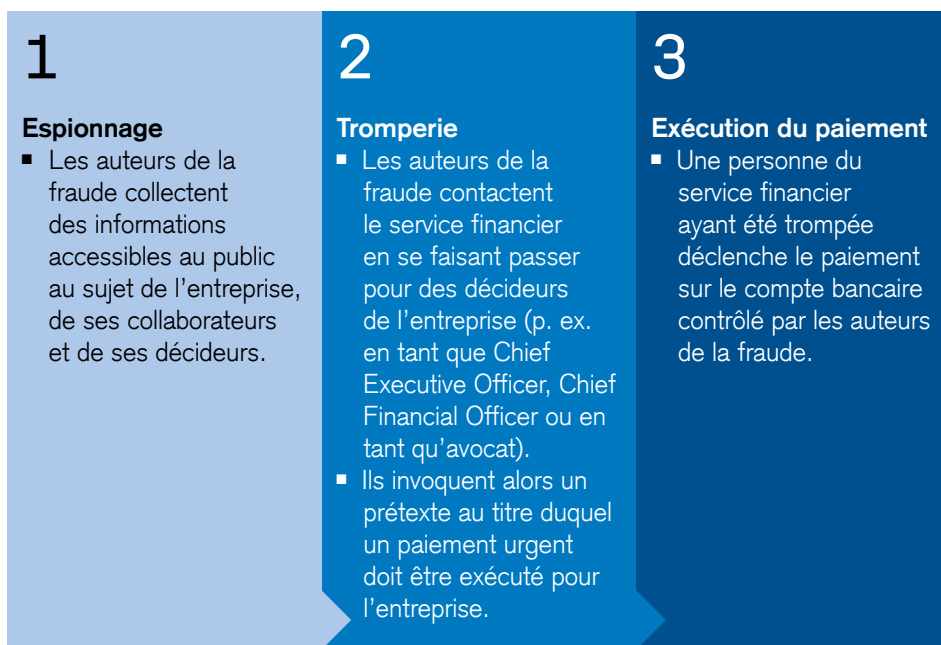
3

Exécution du paiement

- Une personne du service financier ayant été trompée déclenche le paiement sur le compte bancaire contrôlé par les auteurs de la fraude.



Lorsqu'elle est réussie, une arnaque au faux PDG peut ruiner votre entreprise. Les escrocs veulent accéder aux actifs de votre entreprise. Découvrez ici comment se déroule une telle fraude:



Ce que vous devez savoir:

- Toute entreprise peut être la cible d'escrocs, quelle que soit sa taille, le secteur dans lequel elle opère ou sa domiciliation.
- Il suffit que l'infrastructure informatique soit faiblement protégée pour que les escrocs puissent s'infiltrer.
- La communication par e-mail n'est pas sécurisée et peut être manipulée.

En tant qu'entrepreneur, vous n'êtes pas sans défense face à ces risques. En effet, en prenant les mesures suivantes quant à la conduite à adopter, vous pouvez compliquer la tâche aux escrocs et éviter d'avoir à subir des dommages financiers.

Voici comment vous pouvez vous protéger:

- Protégez votre infrastructure informatique en vous conformant aux normes les plus récentes.
- Mettez différents canaux de communication en place avec vos clients et fournisseurs et veillez à ce que ces canaux soient constamment à jour (p. ex. téléphone, portable, e-mail, adresse postale).
- Si vous recevez des instructions de paiement inhabituelles de la part de vos partenaires commerciaux (p. ex. autre banque, autre numéro de compte), vérifiez les. Important: Faites cela via un canal sécurisé, p. ex. via un numéro de téléphone déjà validé.

- Mettez en place des processus comptables empêchant l'exécution de transactions frauduleuses, c.-à-d.:
 - Informez et instruisez vos services internes concernés en ce qui concerne les phénomènes du «Business E-Mail Compromise» et de l'Arnaque au faux PDG.
 - Évitez les droits de signature individuelle.
 - Encouragez vos collaborateurs à signaler immédiatement les observations et les événements suspects à un service central interne.
- Vérifiez quelles informations vous souhaitez publier au sujet de votre entreprise et de vos employés. Limitez celles-ci autant que possible.
- Envisagez de procéder au dépôt d'une plainte pénale si vous faites l'objet d'une fraude, même si ladite fraude n'a finalement occasionné aucun dommage financier.
- En cas d'incident, informez-en immédiatement votre banque principale. Cela permettra à celle-ci de prendre les mesures de protection nécessaires et, en cas d'événement générateur de pertes, d'effectuer une réclamation pour transaction frauduleuse.

Votre conseiller se tient à votre disposition en cas de question.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100

CH-8070 Zurich

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.