

Nome della banca _____
N. clearing _____
NPA/località _____
N. di riferimento _____
Data _____

Contestazione di transazioni con carta di debito

1. Dati personali del titolare della carta

(si prega di completare tutti i campi)

Cognome

Nome

IBAN

Telefono

2. Dichiarazione del titolare del conto

Ho verificato l'estratto conto e dichiaro che:

- non ho effettuato le transazioni elencate
- l'importo è stato addebitato due volte
- non ho ricevuto il prodotto/servizio
- non ho ricevuto il denaro al bancomat
- ho ricevuto solo una parte dell'importo. Ho ricevuto il seguente importo: _____
- altri motivi:

3. Descrizione dettagliata

Descrizione dettagliata di come si è verificato il sinistro (ev. descrizione dell'autore):

4. Transazioni della carta di debito contestate

(si prega di compilare in modo completo)

N.	Data gg/mm/aaaa	Ora hh:mm:ss	Importo della transazione		Nome e luogo del bancomat / del commerciante / sito internet (URL)
			Valuta	Importo	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

5. Carta/e di debito interessata/e

La carta di debito è stata / Le carte di debito sono state

rubata/e smarrita/e è/sono ancora in mio possesso

Ha provveduto a bloccare la carta?

Sì No

Data/ora in cui è stato accertato lo smarrimento della carta:

Data/ora della denuncia di smarrimento:

I seguenti documenti sono andati persi (p. es. carta d'identità, passaporto):

Luogo dello smarrimento:

Data/ora dello smarrimento:

Solo per transazioni presso sportelli bancomat o punti vendita fisici (non compilare in caso di transazioni con negozi online)

Dove era custodito il PIN della carta di debito?

Conosce il suo PIN della carta di debito a memoria?

Sì No

Ha scelto una sua combinazione di numeri come PIN della carta di debito?

Sì No

Utilizza lo stesso PIN della carta di debito per più di una carta?

Sì No

Sono state sottratte annotazioni scritte del PIN della carta di debito?

Sì No

Dove era custodita la carta di debito?

Il PIN della carta di debito era noto a una terza persona?

Sì No Se sì, a chi?

Questa persona può essere in possesso della carta di debito?

Sì No

Qualcuno potrebbe avere visto il PIN della carta di debito?

Sì No

6. Assicurazione

Un eventuale sinistro è coperto da una compagnia assicurativa?

Sì No Se sì, allegare la decisione della compagnia di assicurazione.

7. Denuncia di sinistro presso la polizia

È stata sporta denuncia di sinistro presso la polizia?

Sì No Se sì,

Posto di polizia:

Denuncia sporta il:

Località/Paese:

8. Conferma

Inoltrando il modulo il titolare del conto dichiara che i dati forniti alla banca sono veritieri.

- Il titolare del conto si impegna e informare immediatamente la banca nel caso la carta/le carte di debito venga(n)o ritrovate o restituite al proprietario.
- Con il versamento del rimborso al titolare del conto viene ceduta alla banca qualsiasi ulteriore pretesa nei confronti dei responsabili o degli assicuratori in relazione al sinistro.
- Il titolare del conto dà il proprio consenso alla trasmissione dei propri dati alle autorità di polizia o agli organi preposti alle indagini e provvederà a consegnare alla banca e/o a SIX Payment Services SA – ove richiesto – il rapporto della polizia ed eventuali altri documenti necessari.

Località/data

Firma del titolare del conto

Firma del titolare della carta

(se il titolare del conto non è il titolare della carta)