

Nom de la banque _____
N° clearing bancaire _____
NPA / Lieu _____
N° de référence _____
Date _____

Contestation de transactions par carte de débit

1. Informations personnelles concernant le titulaire de carte

(veuillez remplir tous les champs)

Nom

Prénom

IBAN

Téléphone

2. Déclaration du titulaire du compte

J'ai examiné le relevé de compte et déclare par la présente que:

- je n'ai pas effectué les transactions mentionnées
- le montant a été prélevé deux fois
- je n'ai pas reçu le produit / la prestation
- je n'ai pas reçu l'argent demandé au bancomat
- je n'ai reçu qu'une partie du montant demandé. Le montant que j'ai reçu est de: _____
- Autres raisons:

3. Description plus détaillée

Description plus détaillée de la façon dont le dommage est survenu (éventuellement description de l'auteur du délit):

4. Transactions par carte de débit contestées

(veuillez remplir complètement)

N°	Date	Heure	Montant de la transaction		Nom et lieu du bancomat / du commerçant / page Internet (URL)
	jj/mm/aaaa	hh:mm:ss	Monnaie	Montant	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

5. Carte/s de débit concernée/s

La carte de débit a été / Les cartes de débit ont été

volée/s perdue/s est/sont encore en ma possession

Avez-vous fait bloquer votre/vos carte/s?

Oui Non

Date/heure du constat de la perte de la carte/des cartes:

Date et heure de l'annonce de la perte:

Les documents suivants ont disparu (p. ex. carte d'identité, passeport):

Lieu de la disparition:

Date et heure de la disparition:

Uniquement pour les transactions à un bancomat ou à un point de vente physique (ne pas remplir pour les transactions dans des magasins en ligne)

Où le NIP de la carte de débit était-il conservé?

Connaissez-vous par cœur le NIP de votre carte de débit?

Oui Non

Avez-vous choisi une combinaison de chiffres personnelle comme NIP de la carte de débit?

Oui Non

Utilisez-vous le même NIP pour plusieurs cartes?

Oui Non

Est-ce que des informations écrites sur le NIP de la carte de débit ont disparu?

Oui Non

Où la carte de débit était-elle conservée?

Est-ce qu'un tiers connaissait le NIP de votre carte de débit?

Oui Non Si oui, qui?

Est-ce que votre carte de débit pourrait être chez cette personne?

Oui Non

Est-ce que le NIP de la carte de débit pourrait avoir été obtenu par espionnage?

Oui Non

6. Assurance

Le dommage est-il couvert par une compagnie d'assurance?

Oui Non Si oui, veuillez joindre la décision de la compagnie d'assurance.

7. Annonce du dommage à la police

La police a été mise au courant du dommage?

Oui Non Si oui,

Poste de police:

Annonce effectuée le:

Lieu/Pays:

8. Confirmation

En remettant ce formulaire, le titulaire du compte confirme que toutes les informations fournies à la banque sont exactes.

- Le titulaire du compte s'engage à informer immédiatement la banque si la ou les cartes de débit sont retrouvées ou lui sont restituées.
- Le versement d'une indemnisation au titulaire du compte entraîne la cession à la banque des créances résultant du dommage vis-à-vis du responsable du dommage ainsi que vis-à-vis des assureurs (le cas échéant).
- Le titulaire du compte déclare consentir à la transmission de ses données à la police ou à l'autorité chargée de l'enquête et, sur demande, remettra le rapport de police et d'autres documents nécessaires à la banque et/ou à SIX Payment Services AG.

Lieu/Date

Signature du titulaire de compte

Signature du titulaire de la carte

(si le titulaire du compte n'est pas le titulaire de la carte)