

Démarrez avec l'Online Banking: instructions pour votre toute première connexion

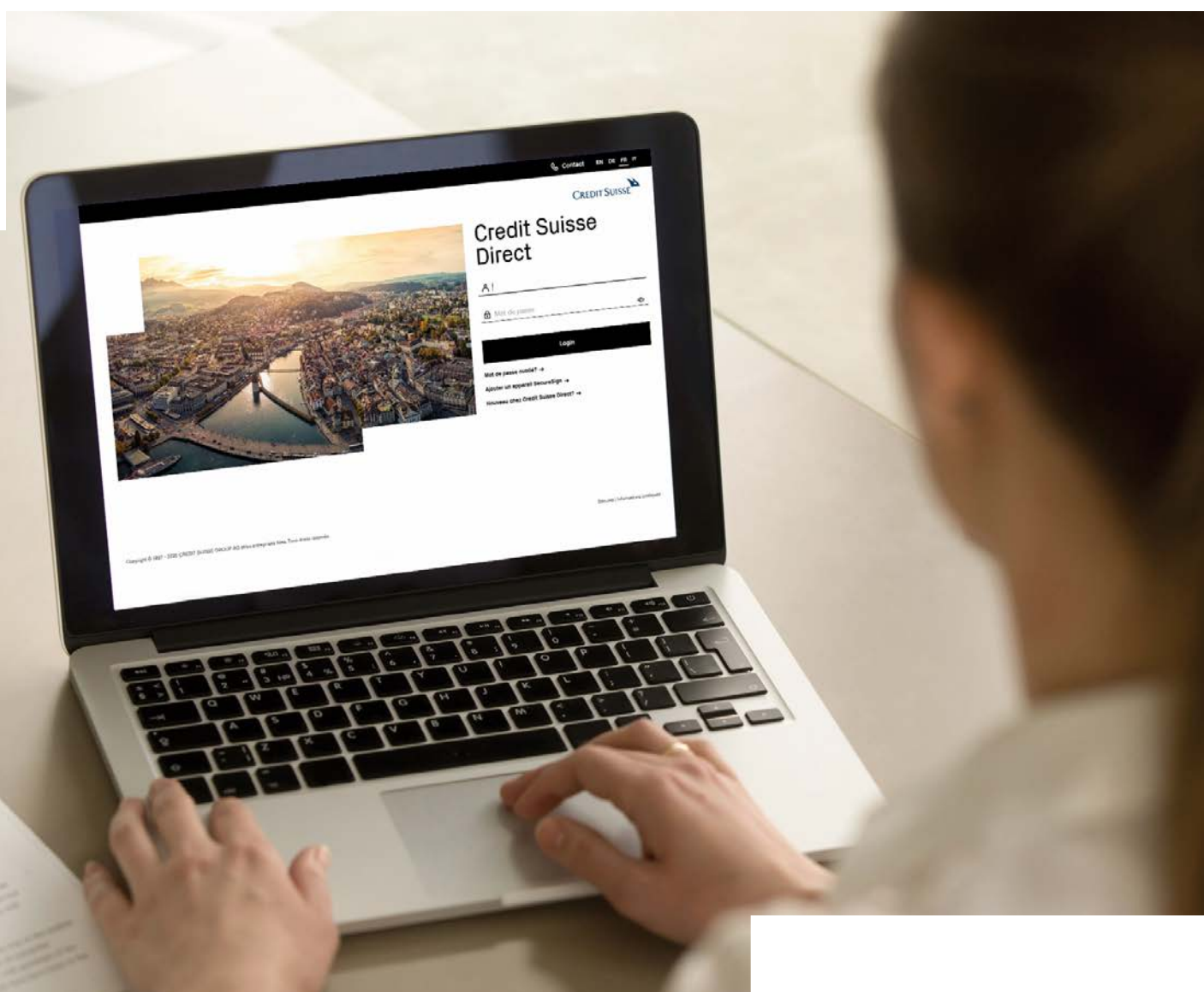


Table des matières

Démarrez avec l'Online Banking	3
Première connexion au système et installation du premier appareil avec SecureSign	4
Installation du premier appareil avec SecureSign	5
Se connecter pour la première fois avec SecureSign	7
Cela ne fonctionne pas?	9

Démarrez avec l'Online Banking

Êtes-vous prêt(e)?

Vous avez déjà:



Vous avez conclu un contrat pour l'Online Banking

+



Les données d'accès à l'Online Banking



La lettre SecureSign

-



Vous êtes prêt(e) – lisez les instructions à la page suivante

Vous manque-t-il quelque chose?



Contrat pour l'Online Banking

Faire une demande² pour l'Online Banking



Donnée d'accès à l'Online Banking

Données d'accès perdues ou expirées? Veuillez nous appeler.



Lettre SecureSign

Commander la lettre SecureSign: veuillez nous appeler.



Un ordinateur ou une tablette; un téléphone portable

Vous disposez que d'un seul appareil? Veuillez nous appeler.

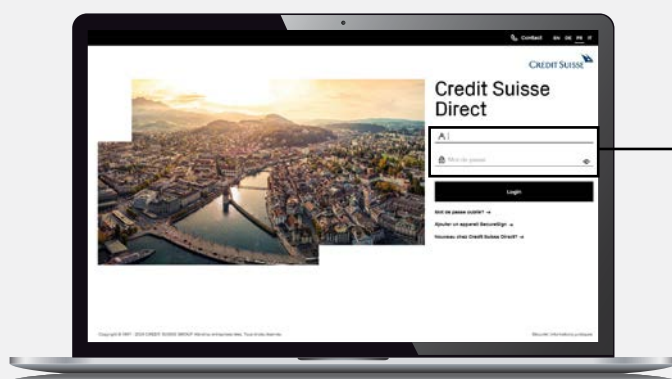
+41 (0)844 800 888¹

Veillez garder les lettres en sécurité après votre première connexion. Vous aurez besoin de vos données d'accès (numéro d'utilisateur) chaque fois que vous vous connectez. Cependant vous n'aurez besoin de la lettre SecureSign que lorsque vous avez un nouvel appareil. Ne transmettez jamais, physiquement ou électroniquement, votre lettre SecureSign personnelle. Le Credit Suisse ne vous demandera jamais de divulguer votre mot de passe, ou de télécharger le graphique SecureSign où que ce soit, ou de le montrer à qui que ce soit.

¹ Tarif en Suisse (Swisscom); lun-ven: 08:00–22:00, sam, dim et jours fériés: 09:00–16:00; vous pouvez également organiser un rappel.

² www.credit-suisse.com/onlinebanking/formulaire

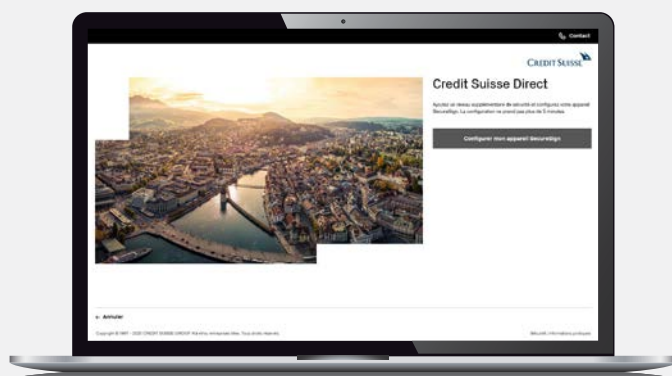
Première connexion au système et installation du premier appareil avec SecureSign



01

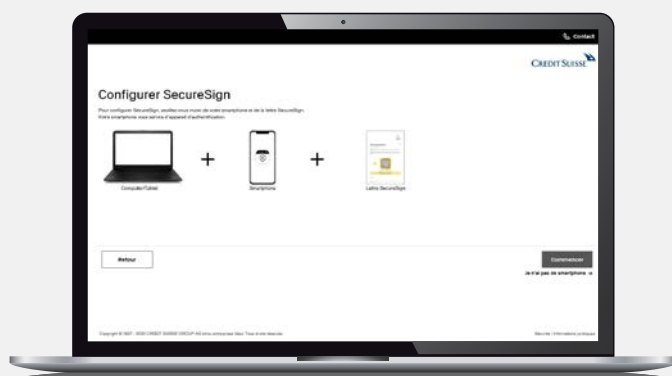


Entrez <https://direct.credit-suisse.com> dans le navigateur de votre ordinateur/tablette. Connectez-vous avec votre **ID utilisateur** et votre **mot de passe**. Vous les trouverez dans la **lettre d'accès**. Les paramètres linguistiques sont disponibles en haut à droite de la page.



02

Démarrez la procédure d'inscription au SecureSign en cliquant sur «**Configurer mon appareil SecureSign**».



03

Une fois que vous avez tous les appareils et la lettre SecureSign à portée de main, cliquez sur «**Commencer**».

Installation du premier appareil avec SecureSign (1/2)



04

Prenez votre téléphone portable, suivez les instructions sur l'écran de votre ordinateur pour **installer l'application** et cliquez sur «**Continuer**». Si vous avez des difficultés à trouver l'application, cliquez sur: «**Je ne trouve pas l'app**» en bas à droite.



05

Prenez maintenant votre lettre SecureSign. Avant de scanner le graphique, assurez-vous d'avoir bien installé et ouvert l'application SecureSign sur votre téléphone. **Scannez depuis l'application SecureSign**, la procédure est décrite en détail à l'étape 6. Après l'étape 6, l'écran d'ordinateur portable passe automatiquement à une confirmation vous indiquant que votre appareil mobile a été enregistré.

Effectuez l'étape suivante sur votre téléphone portable.

Installation du premier appareil avec SecureSign (2/2)

- Effectuez l'étape suivante sur votre téléphone portable.

06

Ouvrez l'application SecureSign après son installation. Préparez la lettre SecureSign. Vous allez maintenant enregistrer votre téléphone portable comme appareil actif dans le système.



Cliquez sur «Scannez» pour démarrer la procédure



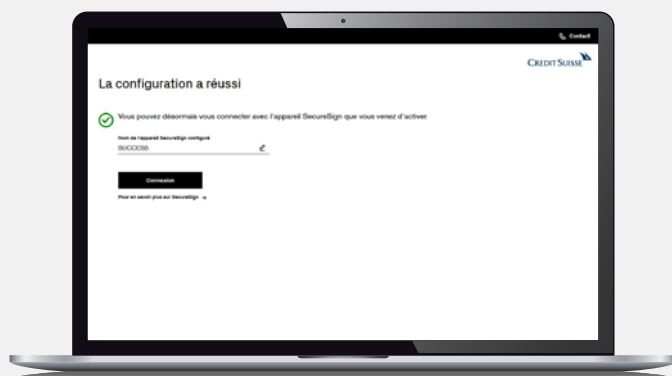
Scannez le graphique jaune qui se trouve dans le courrier SecureSign



Votre appareil est activé dès que vous voyez la confirmation «La configuration a réussi». Cliquez sur «Terminé». Vous recevez à la place un code composé de chiffres? Passez à la page 9 pour poursuivre la lecture.



Revenez à votre ordinateur.

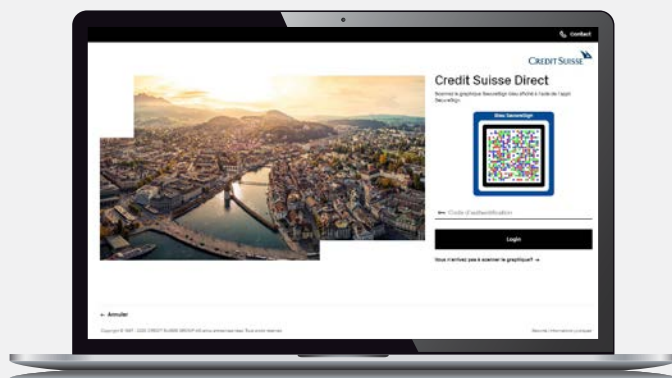


07

Vous devriez maintenant voir «Die Einrichtung war erfolgreich» sur votre écran. Le nom que vous avez donné à votre téléphone portable sera repris automatiquement. Vous pouvez encore le modifier ici. Cliquez sur «**Connexion**» pour vous connecter pour la première fois avec SecureSign.

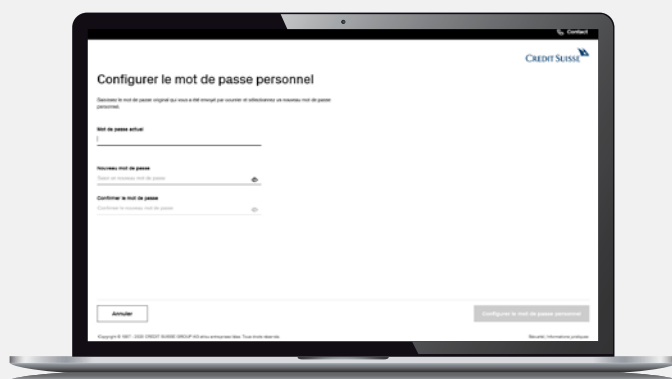
Votre écran n'affiche pas «La configuration a réussi»? Veuillez tenir compte de la section «Cela ne fonctionne pas»? à la fin du présent document.

Se connecter pour la première fois avec SecureSign (1/2)



08

Connectez-vous à l'Online Banking avec SecureSign: Utilisez l'application SecureSign de votre téléphone portable pour scanner le graphique sur l'écran de votre ordinateur. Saisissez le code généré dans le champ prévu à cet effet sur votre ordinateur.



09

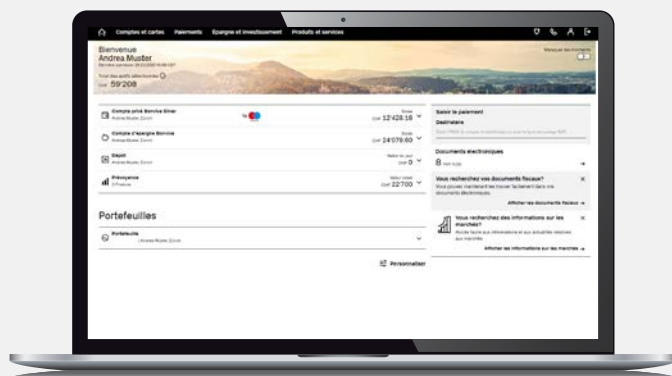
Lors de votre toute première connexion, il vous sera demandé de définir un nouveau mot de passe. Le mot de passe figurant sur votre lettre d'accès n'est valable qu'environ un mois. Définissez un mot de passe sûr et mémorisez-le bien. Vous en aurez besoin pour chaque nouvelle connexion.



10

Lorsque vous vous connecterez pour la première fois, il vous sera également demandé d'enregistrer votre numéro de téléphone portable au cas où vous auriez besoin d'utiliser une fonction de récupération.

Se connecter pour la première fois avec SecureSign (2/2)



Félicitations! Vous êtes maintenant dans votre Online Banking.

Chaque fois que vous vous connecterez à nouveau, il vous suffira de saisir **votre ID utilisateur** et le mot de passe défini à l'étape 9, puis de scanner le graphique SecureSign à l'écran et de saisir le code. Vous pouvez également utiliser l'application Mobile App sur votre téléphone portable (voir ci-dessous), c'est encore plus rapide.

Souhaitez-vous installer un deuxième appareil avec SecureSign? Sur notre [page SecureSign³](#), vous trouverez également un manuel au format PDF. Pour toute question concernant SecureSign, veuillez également consulter notre [FAQ⁴](#).

Avec le Mobile Banking de Credit Suisse, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires en déplacement.

Téléchargez l'application **Credit Suisse Direct** sur l'App Store ou sur GooglePlay. Cela vous permet d'effectuer vos opérations bancaires de n'importe où et à tout moment. Vous pouvez également profiter de fonctionnalités qui ne sont disponibles que dans la version mobile, comme le **scanner de paiement**, qui vous permet de **payer des factures en quelques secondes**.

³ www.credit-suisse.com/securesign

⁴ www.credit-suisse.com/securesign/faq

Cela ne fonctionne pas?



Mon écran d'ordinateur reste sur l'étape 5; je ne vois pas sur mon écran «La configuration a réussi».

Votre téléphone portable n'est pas connecté à Internet, veuillez suivre les étapes décrites ci-après.

Après le scannage du graphique, mon téléphone portable n'affiche pas la confirmation «La configuration a réussi» mais un code composé de chiffres.

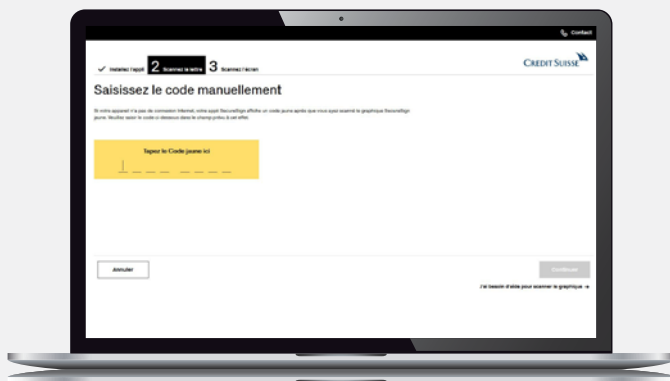
Votre téléphone portable n'est pas connecté à Internet:

Option 1:

Activez la ligne de données. Scannez maintenant à nouveau le graphique.

Option 2:

Enregistrement sans accès Internet du téléphone mobile.



Sur l'ordinateur (étape 5), cliquez sur **«Saisissez le code manuellement»**. Entrez maintenant le code du téléphone portable et suivez la suite de la procédure.



CREDIT SUISSE AG
Digitalization & Products, SDXD
credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.