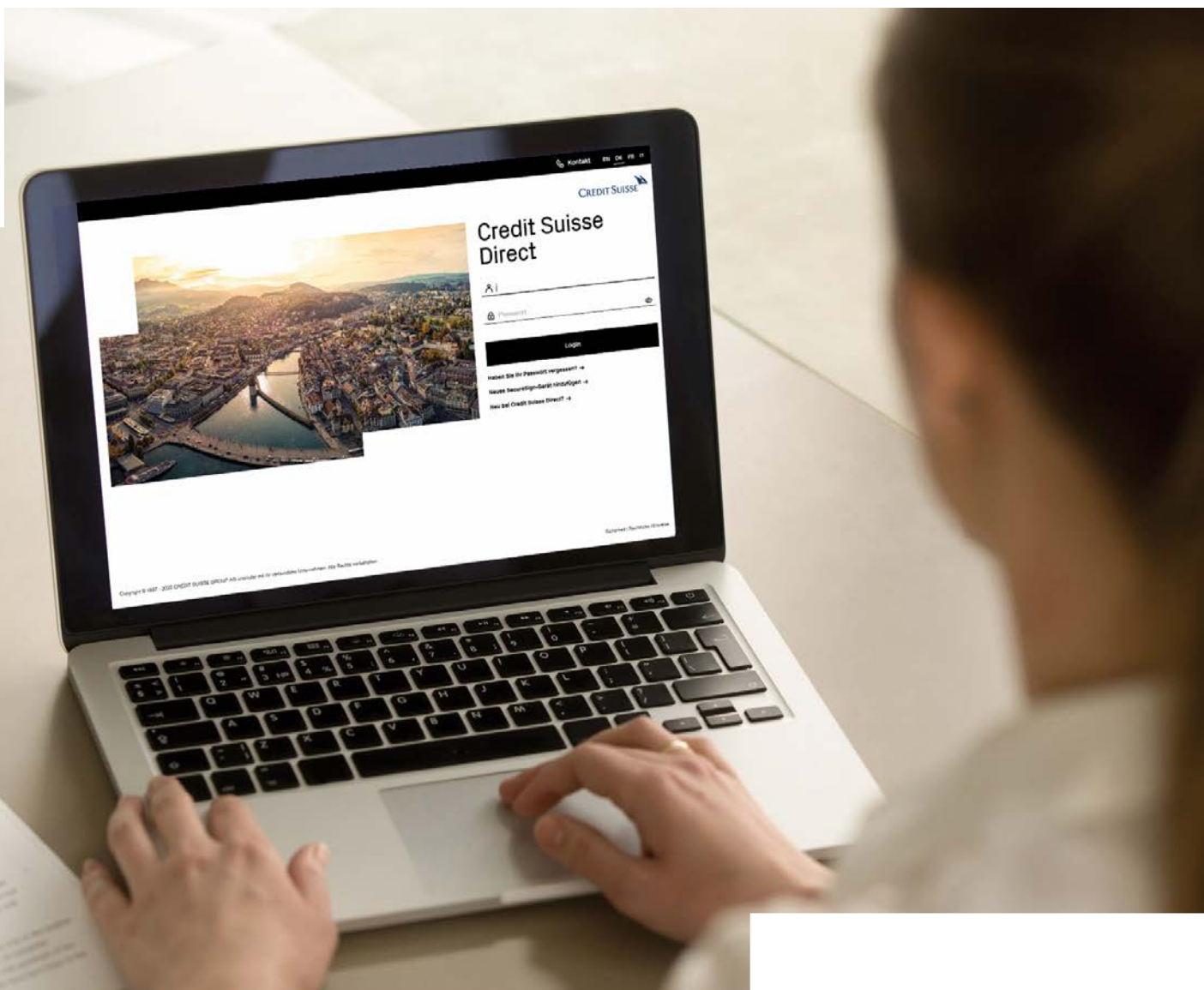


# Mit dem Online Banking starten: Anleitung für Ihre allererste Anmeldung

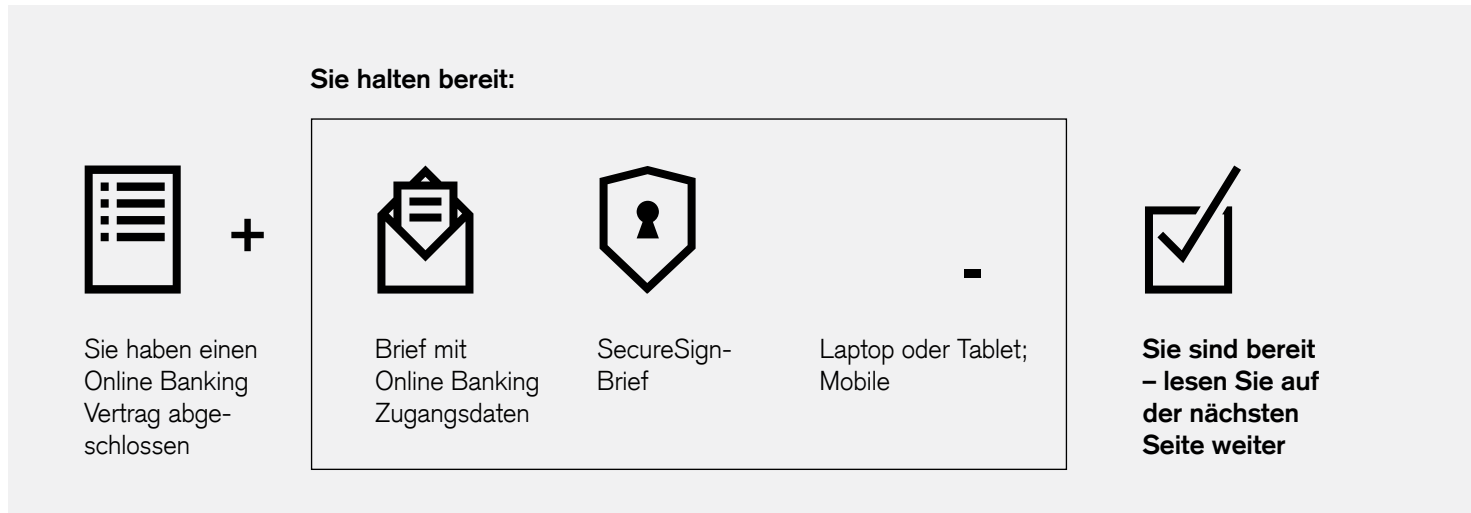


# Inhalt

<b>Mit dem Online Banking starten</b>	<b>3</b>
<b>Erstanmeldung im System und Ihr erstes SecureSign-Gerät einrichten</b>	<b>4</b>
<b>Ihr erstes SecureSign-Gerät einrichten</b>	<b>5</b>
<b>Das erste Mal mit SecureSign anmelden</b>	<b>7</b>
<b>Es funktioniert nicht?</b>	<b>9</b>

# Mit dem Online Banking starten

## Sind Sie bereit?



## Ihnen fehlt noch etwas?



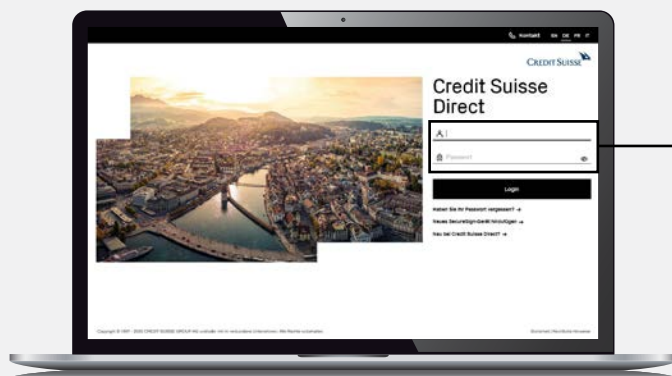
**Nach dem ersten Login: Bewahren Sie beide Briefe sicher auf. Ihre Benutzer-ID und Ihr persönliches Passwort benötigen Sie bei jedem Login, den SecureSign-Brief erst wieder, wenn Sie ein neues Endgerät (Tablet oder Mobile) für Online Banking aktivieren möchten. Geben Sie diesen persönlichen SecureSign-Brief niemals physisch oder elektronisch weiter. Credit Suisse fordert Sie nie auf, ein Passwort bekannt zu geben oder die SecureSign-Grafik irgendwo hochzuladen oder jemandem zu zeigen.**

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass Gespräche aufgezeichnet werden können. Ein Anruf auf eine 0844-/848-Nummer kostet maximal 8 Rappen pro Minute.

Internationale Anrufe können teurer sein. Mo–Fr: 08:00–22:00 Uhr, Sa, So und Feiertage: 09:00–16:00 Uhr; Sie können auch einen Rückruf vereinbaren.

<sup>2</sup> [www.credit-suisse.com/onlinebanking/antrag](https://www.credit-suisse.com/onlinebanking/antrag)

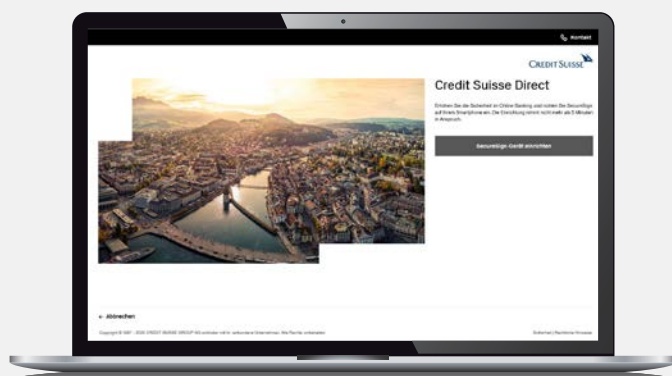
# Erstanmeldung im System und Ihr erstes SecureSign-Gerät einrichten



## 01



Geben Sie im Browser Ihres Laptop/Tablets <https://direct.credit-suisse.com> ein. Geben Sie **Benutzer ID** und Passwort vom Zugangsbrief in die Felder auf dem Laptop ein. Sie finden beides im **Zugangsbrief**. Klicken Sie dann «Login».



## 02

Starten Sie den SecureSign Registrierungsprozess, indem Sie auf «**SecureSign-Gerät einrichten**» klicken.



## 03

Sobald Sie Mobiltelefon und den SecureSign-Brief griffbereit haben, klicken Sie auf «**Einrichtung beginnen**».

# Ihr erstes SecureSign-Gerät einrichten (1/2)



## 04

Nehmen Sie Ihr Mobiltelefon, folgen Sie den Anweisungen auf dem Laptop-Bildschirm, um die App **«SecureSign by Credit Suisse» zu installieren** und klicken Sie auf **«Weiter»**. Wenn Sie Probleme haben, die App zu finden, klicken Sie: **«Ich kann die App nicht finden»** unten rechts.



## 05

Nehmen Sie nun Ihren SecureSign Brief zur Hand. Bevor Sie die Grafik scannen, stellen Sie sicher, dass Sie die SecureSign App auf dem Telefon installiert und geöffnet haben. **Scannen Sie aus der SecureSign App heraus**, Schritt 6 beschreibt dies ausführlich. Nach Schritt 6 wechselt dieser Laptop-Bildschirm automatisch zu einer Bestätigung, dass Ihr Mobilgerät erfolgreich registriert ist.

**Führen Sie den nächsten Schritt auf dem Mobiltelefon aus.**

# Ihr erstes SecureSign-Gerät einrichten (2/2)

- Führen Sie den nächsten Schritt auf dem Mobiltelefon aus.

## 06

Öffnen Sie die SecureSign App nach der Installation. Legen Sie den SecureSign Brief bereit. Sie registrieren nun Ihr Mobiltelefon als aktives Gerät im System.



Klicken Sie «Scannen», um den Vorgang zu starten



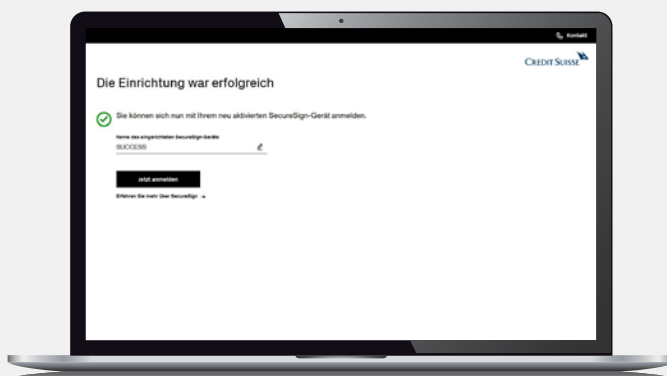
Scannen Sie die gelbe Grafik vom SecureSign Brief



Sobald Sie die Bestätigung «Die Einrichtung war erfolgreich» sehen, ist Ihr Gerät aktiviert. Klicken Sie «Fertig».  
Sie bekommen stattdessen einen Zahlencode angezeigt? Lesen Sie auf Seite 9 weiter.



Wechseln Sie zurück zum Laptop.

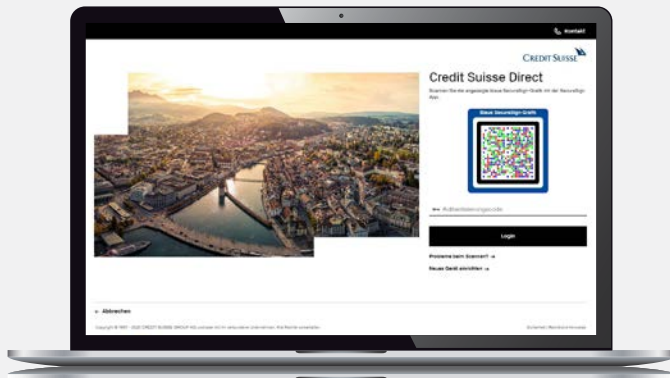


## 07

Ihr Bildschirm sollte nun «Die Einrichtung war erfolgreich» zeigen. Der Name, den Sie Ihrem Mobiltelefon gegeben haben, wird automatisch übernommen. Sie können ihn hier noch ändern. Klicken Sie auf **«Jetzt anmelden»**, um sich mit SecureSign zum ersten Mal in Ihrem Konto anzumelden.

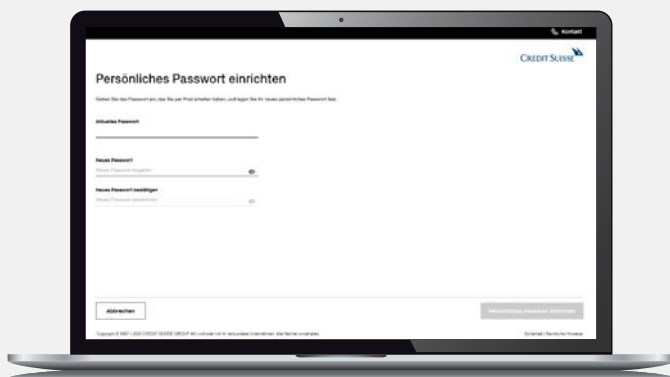
**Ihr Bildschirm zeigt nicht «Die Einrichtung war erfolgreich»? Beachten Sie den Abschnitt «Es funktioniert nicht?» am Ende dieses Dokuments.**

# Das erste Mal mit SecureSign anmelden (1/2)



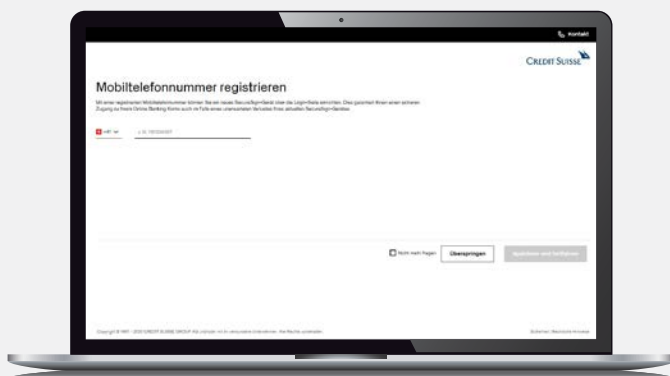
## 08

Melden Sie sich mit SecureSign im Online Banking an: Nach der Eingabe von Benutzer-ID und Passwort auf der ersten Seite können Sie auf der zweiten Seite mit dem Mobiltelefon die blaue Grafik scannen. Geben Sie den generierten Code in dem dafür vorgesehenen Feld auf dem Laptop-Bildschirm ein.



## 09

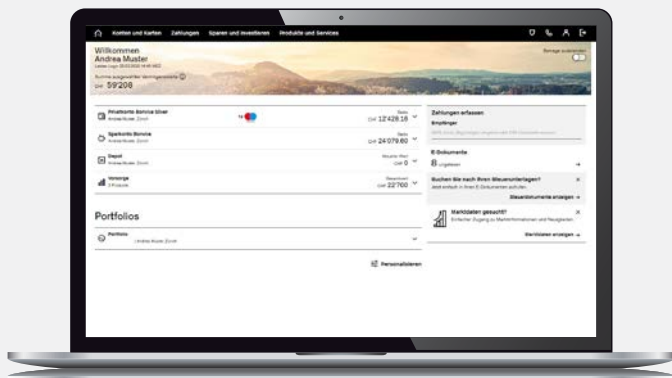
Bei Ihrem allerersten Login werden Sie gebeten, ein neues Passwort zu setzen, denn das Passwort auf Ihrem Zugangsbrief ist nur einmalig gültig. Setzen Sie ein sicheres Passwort, das Sie sich merken können. Sie benötigen es bei jedem weiteren Login.



## 10

Beim ersten Login werden Sie noch gebeten, Ihre Mobilnummer zu registrieren. Mit dieser Wiederherstellungsnummer können Sie sich im Notfall sicher ein neues Passwort generieren oder ein zusätzliches Mobiltelefon für SecureSign einrichten. Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion zu nutzen.

# Das erste Mal mit SecureSign anmelden (2/2)



Herzlichen Glückwunsch! Sie sind nun in Ihrem Online Banking.

Ab jetzt müssen Sie bei der Anmeldung nur noch

1. Ihre Benutzer-ID und Ihr persönliches Passwort eingeben
  2. Danach die SecureSign-Grafik auf dem Bildschirm scannen und den Code eingeben.
- Verwenden Sie auch die Mobile App auf dem Mobiltelefon für einen noch schnelleren Zugang zum Online Banking.

**Sie möchten ein zweites Gerät mit SecureSign einrichten? Auf unserer [SecureSign Seite](#)<sup>3</sup> finden Sie auch eine PDF-Anleitung. Für allfällige Fragen zu SecureSign lesen Sie auch unsere [FAQ](#)<sup>4</sup>.**

---

## Mit Credit Suisse Mobile Banking Ihre Bankgeschäfte auch von unterwegs tätigen

Laden Sie die **Credit Suisse Direct-Banking App** aus dem App Store oder von GooglePlay herunter. Damit können Sie immer von überall Ihre Bankgeschäfte erledigen. Sie geniessen auch Funktionalitäten, die es nur in der mobilen Version gibt, wie z.B. den **Payment Scanner**, mit dem Sie **innerhalb weniger Sekunden Rechnungen bezahlen können**.

Informieren Sie sich über weitere Funktionalitäten des Mobile Bankings unter [credit-suisse.com/kurzanleitungen](https://www.credit-suisse.com/kurzanleitungen).

<sup>3</sup> [www.credit-suisse.com/securesign](https://www.credit-suisse.com/securesign)

<sup>4</sup> [www.credit-suisse.com/securesign/faq](https://www.credit-suisse.com/securesign/faq)

# Es funktioniert nicht?



**Mein Computer-Bildschirm bleibt bei Schritt 5 stehen; ich sehe den «Die Einrichtung war erfolgreich» Bildschirm nicht.**

Ihr Mobiltelefon ist nicht mit dem Internet verbunden, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten

**Mein Mobiltelefon zeigt nach dem Scannen der Grafik keine Bestätigung «Die Einrichtung war erfolgreich», sondern einen Zahlencode.**

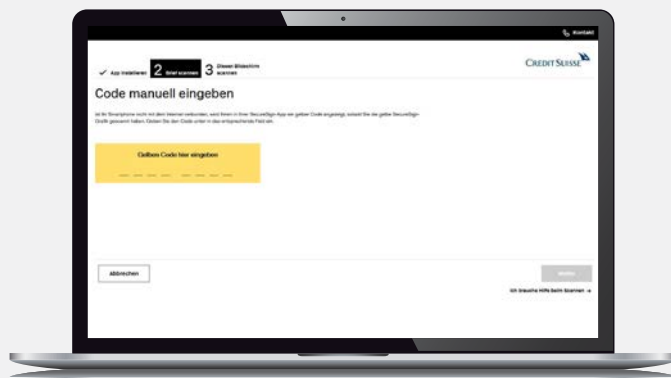
Ihr Mobiltelefon ist nicht mit dem Internet verbunden:

**Möglichkeit 1:**

Schalten Sie die Datenleitung an. Scannen Sie nun erneut die Grafik.

**Möglichkeit 2:**

Registrierung ohne Internetzugang vom Mobiltelefon



Klicken Sie auf dem Computer (Schritt 5) auf **«Code manuell eingeben»**. Geben Sie dann den Code vom Mobiltelefon ein und folgen Sie dem weiteren Prozess.



**CREDIT SUISSE AG**  
Digitalization & Products, SDXD  
**credit-suisse.com**

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.