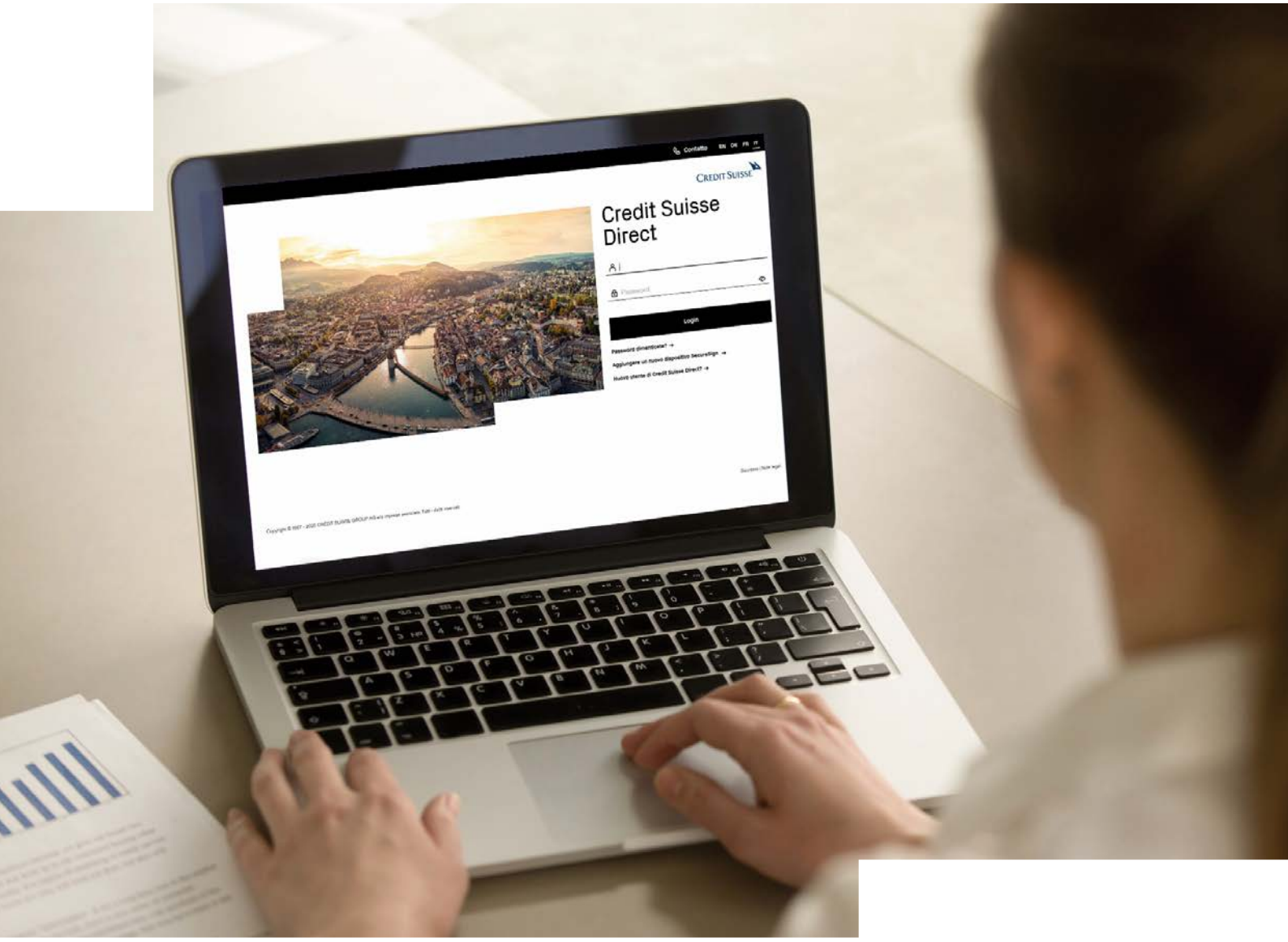
Giugno 2020

CREDIT SUISSE

Utilizzare l’online banking su un nuovo dispositivo mobile



Registrare un ulteriore dispositivo per SecureSign (1/3)

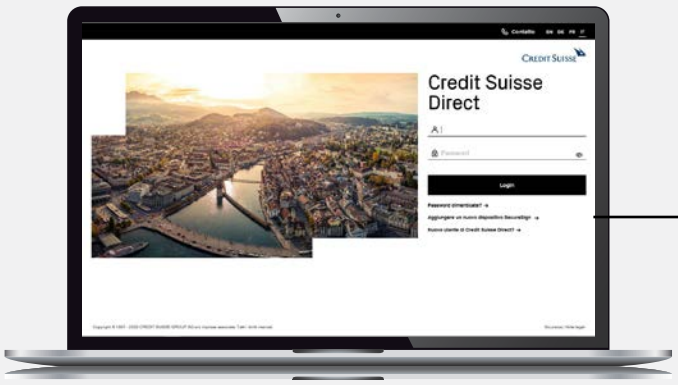
Necessari

Lettera SecureSign[1]

Computer o tablet

Il dispositivo mobile che desiderate registrare.

Avviate la procedura sul computer.



01

Inserite nel browser del vostro computer/tablet https://direct.credit-suisse.com. Fate clic su **«Aggiungere dispositivo SecureSign»**.

Al momento della prima registrazione, avete indicato un numero di cellulare. Per la parte restante della procedura vi occorre il cellulare al quale appartiene questo numero.

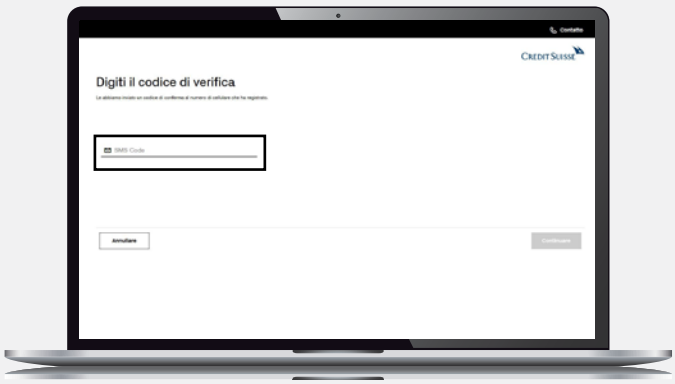
02

Inserite il vostro numero utente e la vostra password per l'online banking sullo schermo del computer. Trovate il vostro numero utente nella lettera SecureSign. La password è stata impostata da voi.

Ora prendete il vostro telefono cellulare. Avete ricevuto un messaggio di testo (SMS).

1 Non avete più la lettera SecureSign? Ordinatela: accedete come di consueto all'online banking, fate clic sul simbolo in alto a destra. Sulla pagina «Sicurezza e protezione dei dati» trovate la voce «Lettera SecureSign». Qui potete ordinare una nuova lettera.
Non riuscite a registrarvi all'online banking perché non avete un dispositivo SecureSign registrato?
Chiamateci – clientele privata: +41 (0)-844 800 888; imprese: +41 (0)-800 88 11 88.

Registrare un ulteriore dispositivo per SecureSign (2/3)



03

L'SMS sul telefono cellulare contiene un codice numerico. Inserite questo codice sul computer.

04

Ora tenete a portata di mano la vostra lettera SecureSign e selezionate «Ho la lettera» per confermare che ne siete in possesso.

Se non avete più la lettera, potete ordinarla ora e continuare la procedura non appena l'avrete ricevuta per posta.

05

Accertatevi che l'app SecureSign App sia installata sul telefono e aperta. **Eseguite la scansione dall'app SecureSign**, la fase 6 descrive dettagliatamente questo passaggio. Dopo la fase 6 il notebook cambia automaticamente schermata e conferma che il vostro dispositivo mobile è stato registrato con successo.

Registrare un ulteriore dispositivo per SecureSign (3/3)

Eseguite il passaggio successivo sul telefono cellulare.

06

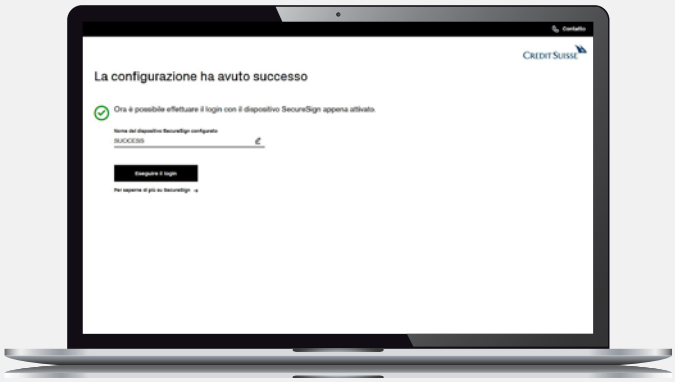
Dopo l'installazione aprite la SecureSign App. Tenete a portata di mano la lettera di attivazione di SecureSign. A questo punto registrate il vostro telefono cellulare come dispositivo attivo nel sistema.

Fate clic su «Scansionare» per avviare il processo

Scansionate del grafico giallo dalla lettera d'attivazione di SecureSign

Non appena visualizzate la conferma «La configurazione ha avuto successo», il dispositivo è attivato. Fate clic su «Falto». Se invece della conferma visualizzate un codice numerico, leggete a pagina 5.

Tornate al vostro laptop.



07

A questo punto la schermata dovrebbe mostrare il messaggio «La configurazione ha avuto successo». Il nome attribuito al vostro telefono cellulare verrà acquisito automaticamente. In questa fase potete ancora modificarlo. Fate clic su **«Eseguire il login»** per accedere per la prima volta al vostro conto con SecureSign.

La vostra schermata non mostra il messaggio «La configurazione ha avuto successo»? Seguite le istruzioni riportate nella sezione «Non funziona?» alla fine di questo documento.

Ora potete accedere all'online banking con il nuovo dispositivo come di consueto.

Non funziona?

La schermata del mio computer si blocca al punto 5; non visualizzo il messaggio «La configurazione ha avuto successo».

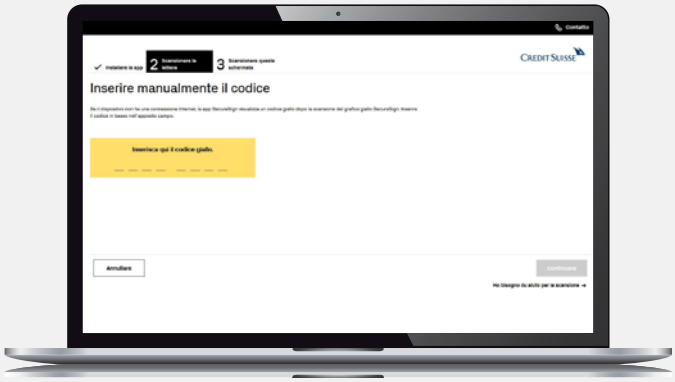
Il vostro telefono cellulare non è connesso a Internet; seguite i passaggi indicati di seguito.

Invece della conferma «La configurazione ha avuto successo», dopo aver scannerizzato il grafico sul mio telefono cellulare viene visualizzato un codice numerico.

Il vostro telefono cellulare non è connesso a Internet:

Opzione 1:
attivate la connessione dati. Scansionate di nuovo il grafico.

Opzione 2:
registrazione senza accesso a Internet dal telefono cellulare:



Sul computer (punto 5) fate clic su **«Inserire manualmente il codice»**. Inserite il codice dal telefono cellulare e seguite i passaggi successivi.

CREDIT SUISSE AG
Digitalization & Products, SDXD
credit-suisse.com

Le informazioni fornite nel presente documento costituiscono materiale di marketing. Non si tratta di una consulenza d'investimento o di altro tipo basata su una considerazione della situazione personale del destinatario né del risultato di una ricerca obiettiva o indipendente. Le informazioni fornite nel presente documento non sono giuridicamente vincolanti e non costituiscono né un'offerta né un invito a effettuare alcun tipo di operazione finanziaria. Queste informazioni sono state redatte da Credit Suisse Group AG e/o dalle sue affiliate (di seguito «CS») con la massima cura e secondo scienza e coscienza. Le informazioni e le opinioni contenute nel presente documento sono quelle di CS al momento della redazione e possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Esse sono state ricavate da fonti ritenute attendibili. CS non fornisce alcuna garanzia circa il contenuto e la completezza delle informazioni e, dove legalmente consentito, declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite connesse all'uso delle stesse. Salvo indicazioni contrarie, tutti i dati non sono certificati. Le informazioni fornite nel presente documento sono a uso esclusivo del destinatario. Né le presenti informazioni né eventuali copie delle stesse possono essere inviate, consegnate o distribuite negli Stati Uniti o a US Person (ai sensi della Regulation S dello US Securities Act del 1933, e successive modifiche). Il presente documento non può essere riprodotto, né totalmente né parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di CS.
Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG e/o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.