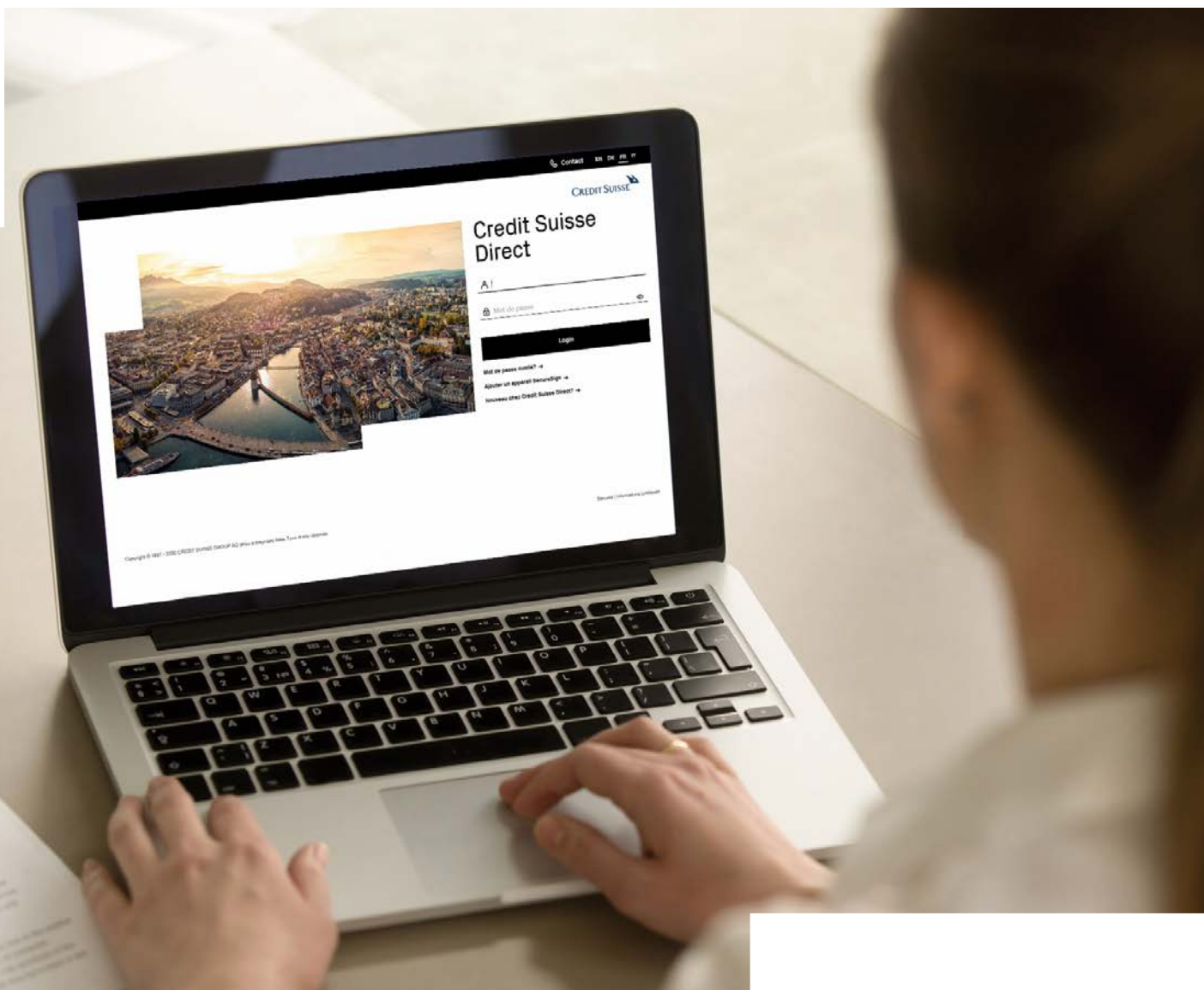


Utiliser la banque en ligne sur un nouvel appareil mobile



Enregistrer un nouvel appareil ou téléphone mobile pour SecureSign (1/3)

Ce dont vous avez besoin



La lettre SecureSign¹



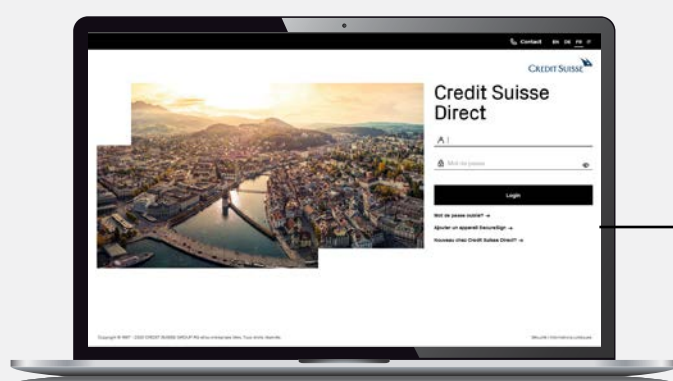
Un ordinateur
ou une tablette



L'appareil mobile que vous
souhaitez enregistrer



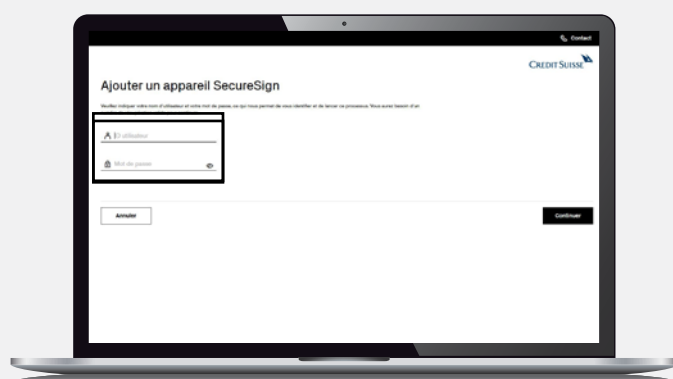
Lancez le processus sur l'ordinateur



01

Saisissez l'adresse <https://direct.credit-suisse.com> dans le navigateur de votre ordinateur/tablette. Cliquez sur «**Ajouter nouvel appareil SecureSign**».

Vous avez indiqué un numéro de téléphone mobile lors de votre enregistrement initial. Veuillez vous munir du téléphone correspondant à ce numéro pour la suite de la procédure.



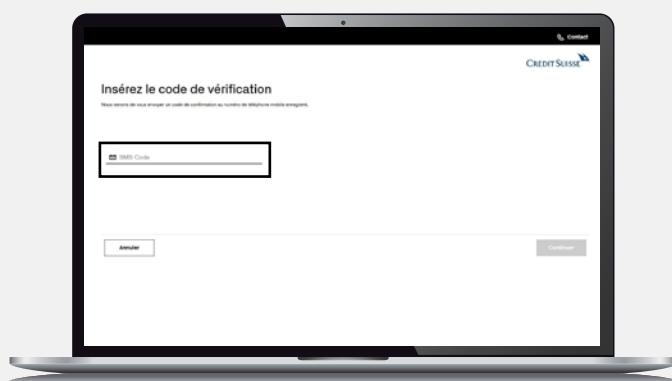
02

Introduisez votre numéro d'utilisateur et votre mot de passe pour la banque en ligne. Votre numéro d'utilisateur est indiqué dans la lettre SecureSign. Le mot de passe a été défini par vos soins.

Prenez votre téléphone mobile. Vous devriez avoir reçu un SMS.

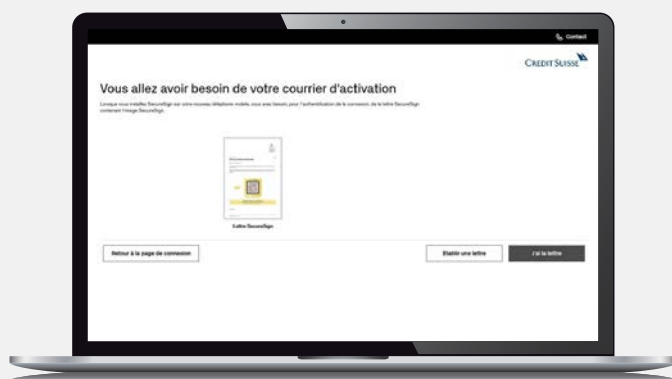
¹ Vous avez égaré la lettre SecureSign? Commandez-la: connectez-vous à la banque en ligne et cliquez sur le symbole du bouclier tout en haut à droite. Dans la page «Sécurité et protection des données», sélectionnez la rubrique «Lettre SecureSign». Vous pouvez y commander une nouvelle lettre. Si vous ne pouvez pas vous connecter à la banque en ligne parce que vous ne disposez plus d'appareil SecureSign enregistré, téléphonez-nous – clients privés: +41 (0)-844 800 888; entreprises: +41 (0)-800 88 11 88

Enregistrer un nouvel appareil ou téléphone mobile pour SecureSign (2/3)



03

Le SMS reçu sur votre téléphone mobile contient un code. Saisissez ce code dans l'ordinateur.



04

Munissez-vous maintenant de votre lettre SecureSign et confirmez à l'écran que vous l'avez en cliquant sur «J'ai la lettre».

Si vous avez égaré la lettre, vous avez ici la possibilité d'en commander une nouvelle. Poursuivez le processus dès que vous l'aurez reçu par la poste.



05

Assurez-vous d'avoir installé l'appli SecureSign sur l'appareil et que celle-ci est ouverte.

Procédez au scannage à partir de l'appli SecureSign, voir l'étape 6 pour plus de détails. Après l'étape 6, l'écran de l'ordinateur affiche automatiquement une confirmation que votre appareil mobile a été enregistré avec succès.

Enregistrer un nouvel appareil ou téléphone mobile pour SecureSign (3/3)



Effectuez l'étape suivante sur votre téléphone portable.

06

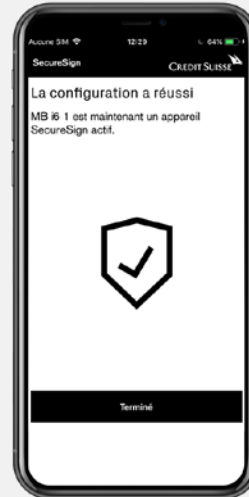
Ouvrez l'application SecureSign après son installation. Préparez la lettre SecureSign. Vous allez maintenant enregistrer votre téléphone portable comme appareil actif dans le système.



Cliquez sur «Scannez» pour démarrer la procédure



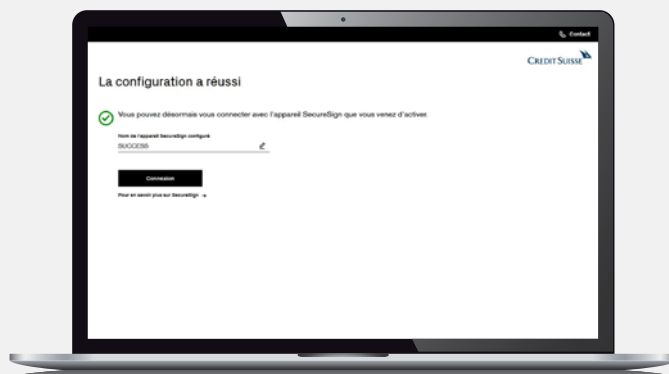
Scannez le graphique jaune qui se trouve dans le courrier SecureSign



Votre appareil est activé dès que vous voyez la confirmation «La configuration a réussi». Cliquez sur «Terminé». Vous recevez à la place un code composé de chiffres? Passez à la page 5 pour poursuivre la lecture.



Revenez à votre ordinateur.



07

Vous devriez maintenant voir «Die Einrichtung war erfolgreich» sur votre écran. Le nom que vous avez donné à votre téléphone portable sera repris automatiquement. Vous pouvez encore le modifier ici. Cliquez sur «**Connexion**» pour vous connecter pour la première fois avec SecureSign.

Votre écran n'affiche pas «La configuration a réussi»? Veuillez tenir compte de la section «Cela ne fonctionne pas»? à la fin du présent document.

Vous pouvez désormais vous connecter à la banque en ligne avec votre nouvel appareil.

Cela ne fonctionne pas?



Mon écran d'ordinateur reste sur l'étape 5; je ne vois pas sur mon écran «La configuration a réussi».

Votre téléphone portable n'est pas connecté à Internet, veuillez suivre les étapes décrites ci-après.

Après le scannage du graphique, mon téléphone portable n'affiche pas la confirmation «La configuration a réussi» mais un code composé de chiffres.

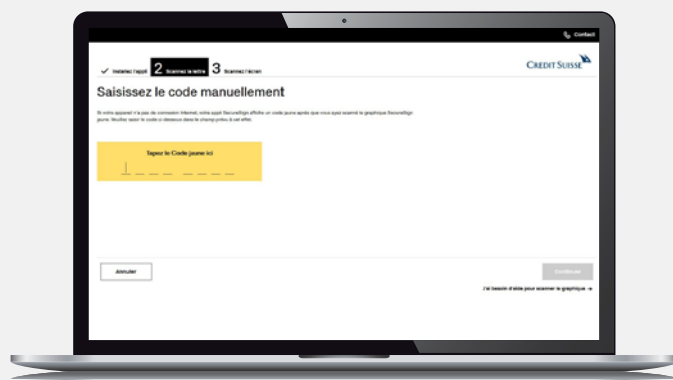
Votre téléphone portable n'est pas connecté à Internet:

Option 1:

Activez la ligne de données. Scannez maintenant à nouveau le graphique.

Option 2:

Enregistrement sans accès Internet du téléphone mobile:



Sur l'ordinateur (étape 5), cliquez sur **«Saisissez le code manuellement»**. Entrez maintenant le code du téléphone portable et suivez la suite de la procédure.



CREDIT SUISSE AG
Digitalization & Products, SDXD
credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.