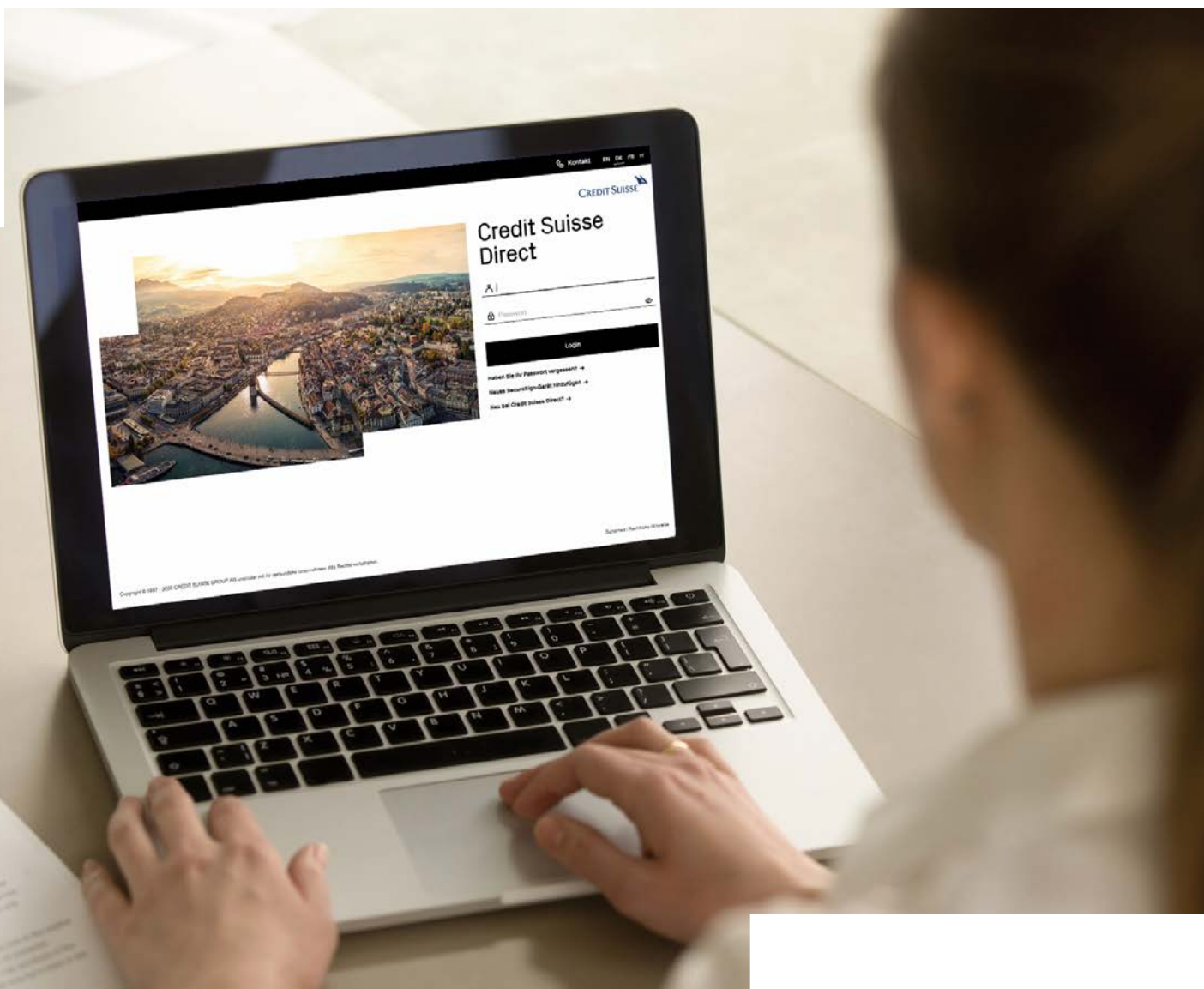


Online Banking auf einem neuen Mobilgerät nutzen



Ein neues Mobilgerät für SecureSign registrieren (1/3)

Sie benötigen



SecureSign Brief¹



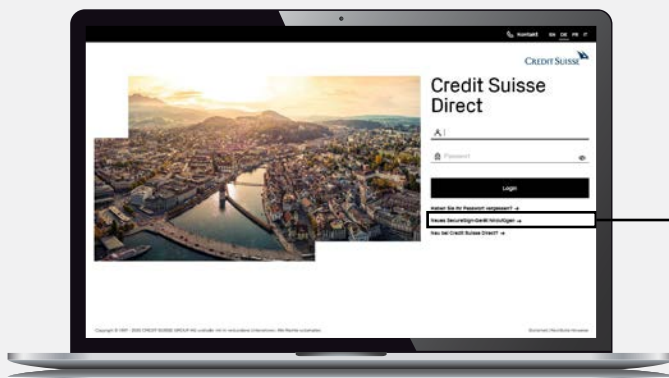
Computer
oder Tablet



Das Mobilgerät, das Sie
registrieren möchten



Starten Sie den Prozess auf dem Computer.



01

Geben Sie im Browser Ihres Computers/Tablets <https://direct.credit-suisse.com> ein. Klicken Sie auf **«Neues SecureSign Gerät hinzufügen»**.

Bei Ihrer Erstanmeldung haben Sie eine Mobiltelefonnummer angegeben. Sie benötigen für den weiteren Prozess das Mobiltelefon, zu dem diese Nummer gehört.



02

Geben Sie Ihre Benutzernummer und Ihr Passwort für das Online Banking auf dem Computerbildschirm ein. Sie finden Ihre Benutzernummer auf dem SecureSign Brief. Ihr Passwort haben Sie selbst gesetzt.

Nehmen Sie nun Ihr Mobiltelefon. Sie haben eine Textnachricht (SMS) erhalten.

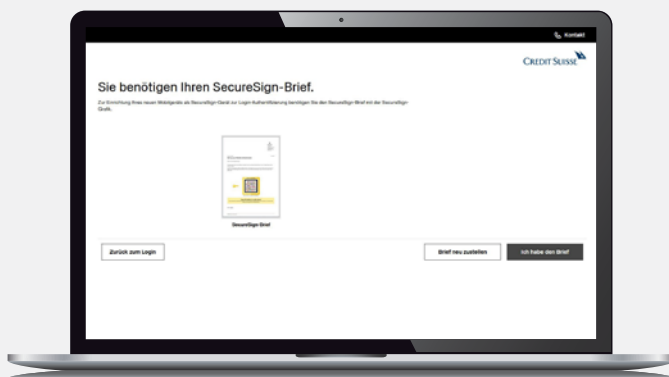
¹ Sie haben den SecureSign Brief nicht mehr? Bestellen Sie ihn: Melden Sie sich wie gewohnt im Online Banking an, klicken Sie auf das Schild Symbol ganz oben rechts. Sie finden nun auf der Seite «Sicherheit und Datenschutz» die Rubrik «SecureSign-Brief». Hier können Sie einen neuen Brief bestellen. Sie können sich nicht im Online Banking anmelden, weil Sie kein registriertes SecureSign Gerät mehr haben? Rufen Sie uns an – Privatkunden: +41 (0)-844 800 888; Firmenkunden: +41 (0)-800 88 11 88.

Ein neues Mobilgerät für SecureSign registrieren (2/3)



03

Die SMS auf Ihrem Mobiltelefon enthält einen Zahlencode. Geben Sie diesen Code auf dem Computer ein.



04

Nehmen Sie nun Ihren SecureSign Brief zur Hand und bestätigen Sie, dass Sie ihn haben «Ich habe den Brief».

Wenn Sie den Brief nicht mehr haben, können Sie ihn an dieser Stelle bestellen und mit dem Prozess fortfahren, sobald Sie ihn mit der Post erhalten haben.



05

Stellen Sie sicher, dass Sie die SecureSign App auf dem Telefon installiert und geöffnet haben. **Scannen Sie aus der SecureSign App heraus**, Schritt 6 beschreibt dies ausführlich. Nach Schritt 6 wechselt dieser Laptop Bildschirm automatisch zu einer Bestätigung, dass Ihr Mobilgerät erfolgreich registriert ist.

Ein neues Mobilgerät für SecureSign registrieren (3/3)



Führen Sie den nächsten Schritt auf dem Mobiltelefon aus.

06

Öffnen Sie die SecureSign App nach der Installation. Legen Sie den SecureSign Brief bereit. Sie registrieren nun Ihr Mobiltelefon als aktives Gerät im System.



Klicken Sie «Scannen», um den Vorgang zu starten



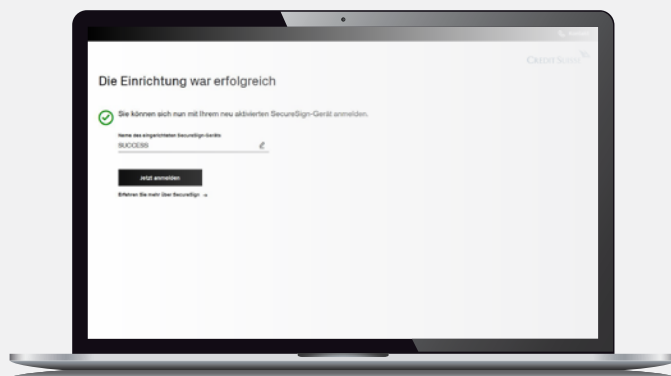
Scannen Sie die gelbe Grafik vom SecureSign Brief



Sobald Sie die Bestätigung «Die Einrichtung war erfolgreich» sehen, ist Ihr Gerät aktiviert. Klicken Sie «Fertig». Sie bekommen stattdessen einen Zahlen-code angezeigt? Lesen Sie auf Seite 5 weiter.



Wechseln Sie zurück zum Laptop.



07

Ihr Bildschirm sollte nun «Die Einrichtung war erfolgreich» zeigen. Der Name, den Sie Ihrem Mobiltelefon gegeben haben, wird automatisch übernommen. Sie können ihn hier noch ändern. Klicken Sie auf «**Jetzt anmelden**», um sich mit SecureSign zum ersten Mal in Ihrem Konto anzumelden.

Ihr Bildschirm zeigt nicht «Die Einrichtung war erfolgreich»? Beachten Sie den Abschnitt «Es funktioniert nicht?» am Ende dieses Dokuments.

Sie können sich nun wie gewohnt mit Ihrem neuen Gerät im Online Banking anmelden.

Es funktioniert nicht?



Mein Computer-Bildschirm bleibt bei Schritt 5 stehen; ich sehe den «Die Einrichtung war erfolgreich» Bildschirm nicht.

Ihr Mobiltelefon ist nicht mit dem Internet verbunden, folgen Sie den unten beschriebenen Schritten.

Mein Mobiltelefon zeigt nach dem Scannen der Grafik keine Bestätigung «Die Einrichtung war erfolgreich», sondern einen Zahlencode.

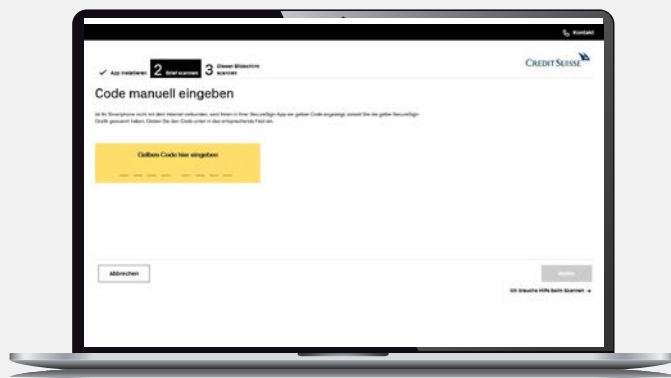
Ihr Mobiltelefon ist nicht mit dem Internet verbunden:

Möglichkeit 1:

Schalten Sie die Datenleitung an. Scannen Sie nun erneut die Grafik.

Möglichkeit 2:

Registrierung ohne Internetzugang vom Mobiltelefon:



Klicken Sie auf dem Computer (Schritt 5) auf **«Code manuell eingeben»**. Geben Sie dann den Code vom Mobiltelefon ein und folgen Sie dem weiteren Prozess.



CREDIT SUISSE AG
Digitalization & Products, SDXD
credit-suisse.com

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.