

Credit Suisse Direct



Effectuez vos opérations bancaires où et quand vous le souhaitez



Ce qu'il faut savoir sur Credit Suisse Direct

Grâce à l'Online Banking du Credit Suisse – Credit Suisse Direct – vous pouvez:

- Avoir une vue d'ensemble de votre fortune pour mieux la gérer
- Recevoir, vérifier et payer vos factures sans papier avec eBill
- Contrôler vos dépenses et votre historique de paiements
- Consulter les positions de votre compte et de votre dépôt en temps réel
- Effectuer vos paiements facilement et rapidement avec l'assistant de paiement
- Saisir, modifier et supprimer des paiements et des ordres permanents
- Procéder en ligne au négoce de titres
- Consulter et gérer vos documents bancaires au format électronique
- Demander en ligne de nombreux produits bancaires

- Gérer votre profil et modifier les paramètres
- Accéder à un univers simplifié de données clé du marché et à des rapports bancaires de recherche précieux dans un environnement interactif et convivial
- Échanger avec des collaborateurs du Credit Suisse via le partage d'écran

Nous faisons le maximum pour garantir votre sécurité

- Protection des données des clients à l'aide de systèmes de sécurité les plus modernes
- Recherche permanente des meilleures techniques de sécurité
- Pour consulter les informations actuelles concernant la sécurité, rendez-vous à l'adresse credit-suisse.com/securite

Comment utiliser Credit Suisse Direct?

- Compte auprès du Credit Suisse
- Contrat Online Banking
- Âge minimum: 12 ans



Vos besoins

- Vous souhaitez effectuer vos opérations bancaires à tout moment, rapidement et en toute sécurité
- Vous voulez une vue d'ensemble transparente



Vos avantages

- Réalisation de vos opérations bancaires en ligne à tout moment
- Paiements plus avantageux qu'avec un trafic des paiements imprimé sur papier
- Réduction sur toute opération commerciale effectuée en ligne
- Gamme étendue de services dans les domaines suivants: comptes et cartes, paiements, négoce de titres et devises, données des marchés et recherche, collaboration, produits et services

Conditions

	Paiements en CHF/EUR en Suisse	Paiements SEPA en EUR dans l'UE/EEE ¹	Autres paiements internationaux/en monnaies étrangères ²
Credit Suisse Direct (accès gratuit)			
Exécution d'un paiement unique	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Etablissement/mutation d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Exécution d'un paiement au moyen d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Exécution express ³ /prioritaire	3 CHF ⁴	Impossible	5 CHF

1 Les normes SEPA requièrent l'utilisation des numéros IBAN du bénéficiaire et BIC de la banque du bénéficiaire; l'ordre de paiement est donné avec l'option frais partagés (SHA). Ces paiements ne contiennent aucune instruction sur la voie de paiement ni aucune information à la banque du bénéficiaire. Veuillez noter que les paiements de montants importants ne sont plus effectués via SEPA, mais traités et réglés automatiquement via un canal de compensation en temps réel (SWIFT/TARGET2). Vous trouverez des informations complémentaires sur le SEPA à l'adresse Internet credit-suisse.com/sepa.

2 Frais pour les paiements avec l'option «totalité des frais à la charge du donneur d'ordre» (OUR) ou «frais partagés» (SHA). Frais supplémentaires éventuels: voir les options de frais pour les paiements internationaux et les paiements en monnaie étrangère.

3 Les jours ouvrables: Paiement en ligne/transfert de fichiers jusqu'à 12h00, fenêtre express 12h00 à 16h00.

4 Les paiements avec exécution express au sein de Credit Suisse (Suisse) SA sont gratuits.

Aperçu de la gamme de services

Page d'accueil

- Adapter la page d'accueil par défaut à vos besoins
- Ajouter et supprimer des widgets de fonctions pour personnaliser votre page d'accueil (saisie d'un paiement, transactions par carte de crédit Bonviva, etc.)
- Informations concernant votre interlocuteur personnel au sein de la banque

Compte et cartes

- Présentation de toutes les valeurs patrimoniales (compte, dépôt) en temps réel et historique des positions
- Affichage des écritures avec soldes et détails ainsi que moteur de recherche avancée
- Présentation indicative de toutes les transactions des comptes
- Affichage de la structure de la fortune, des analyses de branches, de pays et d'échéances
- Gestion des réglages pays pour la carte Maestro

Paiements

- Possibilité d'utiliser tous les modes de paiement classiques (y compris eBill¹)
- Toutes les transactions sont automatiquement archivées et peuvent être consultées en tant que modèles de paiement à l'aide d'une fonction de recherche
- Paiements express possibles jusqu'à 16h00 les jours ouvrables
- Effectuer vos transferts de compte à compte en quelques secondes
- Les paiements dans l'Online Banking ne sont pas possibles à partir d'un Compte d'épargne

Négoce de titres et de devises²

- Frais réduits pour chaque opération commerciale
- Large gamme d'instruments financiers (actions, fonds, obligations, warrants, options, etc.) disponibles sur plus de 70 places boursières
- Traitement et confirmation des ordres en temps réel

1 eBill remplace l'actuelle facture électronique.

2 Sous réserve d'accords juridiques et de disponibilité.

3 Cette fonction a été activée pour un premier groupe de clients et sera installée pour tous les clients ces prochains mois.

4 Uniquement pour clients domiciliés en CH.

Marchés et analyses

- Vue d'ensemble rapide et simplifiée des données clé sur le marché (marchés, devises, matières premières, actualités, cours des instruments financiers) pour ordinateur de bureau et dispositifs mobiles
- Libre accès aux derniers rapports de marché et analyses d'experts de la recherche bancaire
- Présentation conviviale des données de marché, des détails des instruments et de la recherche
- Fonctionnalité de négoce de devises au comptant et à court terme

Collaboration³

- Votre conseiller clientèle a la possibilité de partager et d'annoter des applications et des documents avec vous
- Partagez votre écran Credit Suisse Direct avec l'assistance téléphonique

Produits et services

- Demander les attrayants paquets de prestations bancaires Bonviva⁴
- Ouvrir un Compte de prévoyance 3e pilier et une Prévoyance-titres 3e pilier⁴
- Ouvrir un Compte d'épargne⁴
- Utiliser les nombreuses possibilités de commande en ligne, par exemple: commander un relevé fiscal ou des bulletins de versement, commander a posteriori des relevés de compte
- Procéder à des paramétrages individuels, par exemple: gérer les propres données de contact ou les paramètres régionaux de la carte Maestro
- eBill¹: réglez vos factures rapidement, en toute sécurité et sans papier
- Documents électroniques: recevoir et gérer les justificatifs bancaires au format électronique
- Réception de notifications par SMS, e-mail et/ou notifications push

Pour en savoir plus sur Credit Suisse Direct:

- Devenir client de Credit Suisse Direct:
credit-suisse.com/onlinebanking/antrag
- Télécharger l'appli Credit Suisse Direct:
credit-suisse.com/mobilebanking

Application Credit Suisse Direct

Accédez à toutes les fonctionnalités de Credit Suisse Direct à tout moment, où que vous soyez,

- Scannez les bulletins de versement avec l'appareil photo de votre smartphone/tablette
- Retirez ou déposez de l'argent avec votre smartphone

Contactez-nous:

Notre assistance Online & Mobile Banking se tient à votre disposition:

Suisse

0844 800 888*

International

+41 844 800 888* ou

+41 44 657 36 40*

Lun-ven: 8h00–22h00

Sam-dim: 9h00–16h00

Informations complémentaires sur notre site:

credit-suisse.com/onlinebanking

credit-suisse.com/mobilebanking

* Veuillez noter que les appels téléphoniques peuvent être enregistrés. En appelant, vous reconnaissez accepter cette pratique.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale 100

CH-8070 Zurich

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Le capital de placement en obligations peut diminuer en fonction du prix de vente, du cours de bourse ou des fluctuations des montants de remboursement. Il faut donc faire preuve de prudence face à de tels instruments de placement. En outre, les monnaies étrangères sont exposées au risque de dépréciation par rapport à la monnaie de référence de l'investisseur. Les actions sont soumises aux lois du marché et donc sujettes à des fluctuations de valeur qui ne sont pas complètement prévisibles. Les placements dans des matières premières ainsi que les dérivés ou les indices de matières premières sont soumis à des risques particuliers et à une forte volatilité. La performance de tels placements dépend de facteurs non prévisibles tels que les catastrophes naturelles, les influences climatiques, les capacités de transport, les troubles politiques, les fluctuations saisonnières et les influences importantes du renouvellement (rolling forward), notamment pour les futures et les indices. Les «traded options and financial futures» sont des dérivés complexes qui peuvent comporter un degré de risque élevé. Ils sont négociés sur une place boursière réglementée où les conditions de ces produits dérivés (p. ex. actif sous-jacent, expiration, quantité, prix d'exercice) sont standardisées par ces échanges. Par ailleurs, leur règlement se fait par le biais des chambres de compensation. La valeur de ces produits dérivés dépend du développement de la valeur de l'actif sous-jacent. Les «traded options and financial futures» sont de ce fait uniquement destinés aux investisseurs avertis, en mesure d'appréhender et d'assumer tous les risques qui en découlent. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.