

Credit Suisse Direct



Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte, wann und wo Sie wollen.



Wissenswertes über Credit Suisse Direct

Mit dem Online Banking der Credit Suisse – Credit Suisse Direct – können Sie:

- Ihr Gesamtvermögen in einer Übersicht verwalten
- Mit eBill papierlos Rechnungen empfangen, prüfen und bezahlen
- Ausgaben und Zahlungshistorie prüfen
- Konto- bzw. Depotpositionen in Echtzeit abrufen
- Zahlungen leicht und schnell mit dem Zahlungsassistenten durchführen
- Zahlungs-/Daueraufträge erfassen, ändern und löschen
- Wertschriftenhandel online tätigen
- Bankbelege als E-Dokumente abrufen und verwalten
- Eine Vielzahl von Bankprodukten online beantragen

- Profil verwalten und Einstellungen ändern
- Auf wichtige, verständliche Marktdaten und wertvolle Research-Berichte in einem benutzerfreundlichen Format zugreifen
- Über Screensharing mit Mitarbeitenden der Credit Suisse zusammenarbeiten
- Bestehende Hypotheken verlängern

Was wir für Ihre Sicherheit tun

- Schutz der Kundendaten mit modernsten Sicherheitssystemen
- Laufende Investitionen in technische Sicherheitslösungen
- Aktuelle Sicherheitsinformationen finden Sie unter credit-suisse.com/sicherheit

Wie können Sie Credit Suisse Direct nutzen?

- Konto bei der Credit Suisse
- Online Banking-Vertrag
- Mindestalter 12 Jahre



Ihre Bedürfnisse

- Sie möchten Ihre Bankgeschäfte jederzeit sicher und schnell erledigen
- Sie legen Wert auf Transparenz und Überblick



Ihre Vorteile

- Bankgeschäfte jederzeit online abwickeln
- Günstigere Konditionen bei Zahlungen als beim papierbasierten Zahlungsverkehr
- Nachlass für jedes Online Handelsgeschäft
- Umfangreiches Dienstleistungsangebot: Konten und Karten, Zahlungen, Wertschriften- und Devisenhandel, Marktdaten und Research, Zusammenarbeit, Produkte und Services

Konditionen

	CHF-/EUR Zahlungen in der Schweiz	EUR-Zahlungen in EU/EWR nach SEPA Standard ¹	Andere Auslands-/ Fremdwährungszahlungen ²
Credit Suisse Direct (Zugang kostenlos erhältlich)			
Einmalzahlung ausführen	kostenlos	kostenlos	CHF 5.–
Dauerauftrag einrichten/mutieren	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Zahlung aus Dauerauftrag ausführen	kostenlos	kostenlos	CHF 5.–
Express-Ausführung ³ /prioritäre Ausführung	CHF 3.– ⁴	nicht möglich	CHF 5.–

¹ Zahlung nach SEPA-Standard enthält IBAN des Begünstigten und BIC der Begünstigtenbank und wird mit Option geteilte Spesen (SHA) in Auftrag gegeben. Gleichzeitig enthält eine solche Zahlung keine Zahlweginstruktionen und keine Informationen an die Begünstigtenbank. Bitte beachten Sie, dass Grossbetragszahlungen nicht via SEPA, sondern automatisch über einen Echtzeit-Clearingkanal (SWIFT/TARGET2) abgewickelt und verrechnet werden. Mehr Informationen zu SEPA finden Sie im Internet unter credit-suisse.com/sepa.

² Preise für Zahlungen mit Spesenoption «Alle Spesen zulasten Auftraggeber» (OUR) oder «geteilte Spesen» (SHA). Mögliche weitere Aufpreise siehe Spesenoptionen bei Ausland und Fremdwährungszahlungen.

³ Werktags: Onlinezahlung/Filetransfer bis 12.00 Uhr, Expressfenster 12.00-16.00 Uhr.

⁴ Zahlungen mit Express-Ausführung innerhalb der Credit Suisse (Schweiz) AG sind kostenlos.

Dienstleistungsangebot im Überblick

Willkommenseite

- Die Standard-Startseite ist auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- Die Startseite kann individuell angepasst werden, indem Funktions-Widgets hinzugefügt oder entfernt werden (z.B. Zahlungserfassung, Bonviva Kreditkartentransaktionen usw.)
- Angaben zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Bank

Konto und Karten

- Darstellung aller Vermögenswerte (Konto, Depot) in Echtzeit sowie Übersicht über historische Bestände
- Ansicht der Buchungen mit Details und Salden sowie ausgefeilte Suchfunktion
- Informative Ansicht mit allen Kontotransaktionen
- Anzeige der Vermögensstruktur, Branchen-, Länder- und Fälligkeitsanalysen
- Maestro Karte Ländereinstellungen verwalten

Zahlungen

- Alle Standard-Zahlungsarten möglich (einschl. eBill¹)
- Alle Transaktionen werden automatisch archiviert und können über die Suchfunktion als Zahlungsvorlagen abgerufen werden
- Express-Zahlungen werktags bis 16.00 Uhr möglich
- Kontoüberträge werden in wenigen Sekunden ausgeführt

Wertschriften- und Devisenhandel²

- Reduzierte Gebühr für jedes Handelsgeschäft
- Umfangreiche Palette von Finanzinstrumenten (Aktien, Fonds, Obligationen, Warrants, Optionen usw.) an über 70 Börsenplätzen verfügbar
- Echtzeit-Auftragsabwicklung und -bestätigung

Marktdaten und Research

- Schnelle und vereinfachte Übersicht über wichtige Marktdaten (Märkte, Währungen, Rohstoffe, News, Kurse von Finanzinstrumenten) auf dem Desktop und mobilen Endgeräten
- Kostenloser Zugriff auf neueste Marktberichte und Analysen von Research-Experten aus dem Bankbereich
- Benutzerfreundliche Darstellung von Marktdaten, Instrumentendetails und Research
- Angebot für Devisenkassa- und Devisentermingeschäfte

Zusammenarbeit³

- Der Kundenberater kann Anwendungen und Dokumente mit Ihnen teilen und kommentieren
- Teilen Sie Ihr Credit Suisse Direct Fenster mit der Support-Hotline

Produkte und Services

- Attraktive Bonviva Banking Pakete beantragen⁴
- 3. Säule Vorsorgekonto und 3. Säule Wertschriftenvorsorge eröffnen⁴
- Sparkonto und Zinsstufen-Sparkonto eröffnen⁴
- Vielzahl an Online-Bestellmöglichkeiten nutzen wie z. B. Steuerauszüge oder Einzahlungsscheine bestellen, Kontoauszüge nachbestellen
- Individuelle Einstellungen vornehmen, wie z.B. Ihre Kontaktdaten oder Maestro-Karte Ländereinstellungen verwalten
- eBill¹: Rechnungen zeitsparend, sicher und papierlos bezahlen
- E-Dokumente: Empfangen und verwalten Sie Ihre Bankbelege elektronisch
- Benachrichtigungen können per SMS, E-Mail und/oder Push-Mitteilungen empfangen werden

¹ eBill löst E-Rechnungen ab April 2018 schrittweise ab.

² Unter Vorbehalt rechtlicher Vereinbarungen und Verfügbarkeit.

³ Diese Funktion wurde für eine erste Kundengruppe eingeführt und wird in den nächsten Monaten sämtlichen Kunden bereitgestellt.

⁴ Nur für in der Schweiz domizilierte Kunden.

Erfahren Sie mehr über Credit Suisse Direct:

- Credit Suisse Direct-Kunde werden:
credit-suisse.com/onlinebanking/antrag
- Credit Suisse Direct App herunterladen:
credit-suisse.com/mobilebanking

Credit Suisse Direct App

Nützen Sie jederzeit alle Credit Suisse Funktionen unterwegs mit Ihrem Tablet oder Smartphone und profitieren Sie zusätzlich von:

- Einzahlungsscheine mit der Kamera Ihres Smartphone/ Tablets scannen
- Abheben und Einzahlen mit dem Smartphone

Kontaktieren Sie uns:

Unser Online & Mobile Banking Support steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Schweiz

0844 800 888*

International

+41 844 800 888* oder

+41 44 657 36 40*

Mo.-Fr., 08.00–22.00 Uhr

Sa.-So., 09.00–16.00 Uhr

Besuchen Sie uns für weitere Informationen auf:

credit-suisse.com/onlinebanking

credit-suisse.com/mobilebanking

* Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Gespräche auf unseren Linien aufgezeichnet werden können. Bei Ihrem Anruf gehen wir davon aus, dass Sie mit dieser Geschäftspraxis einverstanden sind.



CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

Postfach 100

CH-8070 Zürich

credit-suisse.com

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar oder basieren auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend CS) mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden. Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung der Credit Suisse verarbeitet, die an Ihrem Wohnsitz über die offizielle Website der Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com> abrufbar ist. Die Credit Suisse Group AG und ihre Tochtergesellschaften nutzen unter Umständen Ihre grundlegenden personenbezogenen Daten (z. B. Kontaktangaben wie Name und E-Mail-Adresse), um Ihnen Marketingunterlagen in Zusammenhang mit ihren Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen. Falls Sie solche Unterlagen nicht mehr erhalten möchten, wenden Sie sich bitte jederzeit an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.
Copyright © 2018 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.