

Kundenservice

Unser Serviceangebot für Sie

Wissenswertes über unseren Kundenservice

Sie wünschen eine Beratung, haben eine Frage zu unseren Produkten oder benötigen Informationen zu unseren Dienstleistungen?

Antworten auf die häufigsten Fragen und Hilfestellungen finden Sie rund um die Uhr in unserem Help Center unter credit-suisse.com/help.

Wir beraten Sie gerne zu unserem umfassenden Angebot, insbesondere zu:

- unseren CSX und Bonviva Banking Paketen: Sie profitieren von einfachen und attraktiven Paketlösungen, die alle Ihre Bedürfnisse abdecken.
- Credit Suisse Direct: Sie können Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr und wo immer Sie möchten erledigen. Auch als praktische App auf Ihrem Smartphone oder Tablet verfügbar.
- 3. Säule Private Vorsorge: Sorgen Sie flexibel vor, und sparen Sie Steuern.
- Ihrer Hypothek: Gemeinsam finden wir die optimale Lösung zur Finanzierung Ihres Eigenheims.

Interessieren Sie sich für eine Finanzierungslösung für Ihr neues Zuhause, eine optimale Geldanlage oder eine umfassende Vorsorgeplanung? Gerne vermitteln wir Ihnen ein Beratungsgespräch mit einer Beraterin oder einem Berater in einer Geschäftsstelle. Welcher Standort in Ihrer Nähe liegt, finden Sie auf der Rückseite.

Ihre Vorteile

- Persönliche und effiziente Beratung am Telefon
- Umfassende Informationen und Vermittlung des richtigen Ansprechpartners
- Durchführung von Transaktionen und Zugriff auf Ihre Bankdaten mit Online und Mobile Banking

Häufige Anliegen und wo Sie am schnellsten die richtige Antwort erhalten:

	Persönlicher Ansprechpartner: Client Service	Credit Suisse Direct direct.credit-suisse.com ¹
Banking-Pakete		
Beratung zu CSX und Bonviva Paketen	✓	
Antrag für Bonviva Paket	✓	✓
Antrag für CSX Paket		✓
Kreditkartenbuchungen		✓
Konto		
Kontoinformationen/-überträge/-auszüge	✓	✓
Fragen zur Zahlungsabwicklung	✓	
Formularbestellungen (multi Zahlungsauftrag, Dauerauftrag usw.)	✓	
Zahlungsauftrag/Dauerauftrag	✓	✓
Depot		
Börseninformationen (Aktienkurse, Zinssätze, Devisenkurse)	✓	✓
Börsenauftrag aufgeben	✓	✓
Depotinformationen	✓	✓
Vermögensausweis bestellen	✓	✓
Allgemein		
Adressänderungen	✓	✓
Angaben zu unseren Geschäftsstellen	✓	✓
Finanzieren		
Hypothekeninformationen -und Offerten	✓	✓
Hypotheken verlängern	✓	✓
Vorsorge		
3. Säule Konto und Depot eröffnen	✓	✓

¹ Die App kann aus rechtlichen Gründen nicht in allen Ländern angeboten werden.

An folgenden Standorten befinden sich unsere Geschäftsstellen:

Aarau	Delémont	Langenthal	Pfäffikon SZ	Wädenswil
Affoltern am Albis	Dietikon	Laufen	Porrentruy	Weinfelden
Altdorf UR	Döttingen	Lausanne	Rapperswil SG	Wetzikon ZH
Altstätten SG	Dübendorf	Lausanne-EPFL CM	Reinach BL	Wil SG
Ascona	Einsiedeln	Lenzburg	Rheinfelden	Winterthur
Basel-Claraplatz	Frauenfeld	Liestal	Sarnen	Wohlen AG
Basel-St. Alban	Fribourg	Locarno	Schaffhausen	Yverdon-les-Bains
Bellinzona	Genève-Balexert	Lugano-Riforma	Schwyz	Zermatt
Bern-Bahnhof	Genève-Bel-Air	Lugano-Vegezzi	Sion	Zofingen
Bern-Bundesplatz	Genève-Carouge	Luzern	Solothurn	Zug
Biel	Genève-Cornavin	Martigny	St. Gallen	Zürich-Aussersihl
Bremgarten AG	Genève-Eaux-Vives	Mendrisio	St. Moritz	Zürich-Europaallee
Brig	Genève-Vésenaz	Montreux	Stäfa	Zürich-Flughafen
Brugg	Glarus	Morges	Stans	Zürich-Oerlikon
Bülach	Grenchen	Moutier	Sursee	Zürich-Paradeplatz
Bulle	Gstaad	Muri bei Bern	Thalwil	Zürich-Seefeld
Burgdorf	Kloten	Murten	Thun	Zürich-Uetlihof
Chiasso	Kreuzlingen	Neuchâtel	Uster	Zürich-Werdmühleplatz
Chur	Küsnacht ZH	Nyon	Verbier	
Crans-Montana	Lachen SZ	Olten	Vevey	
Davos Platz	Lamone-Cadempino	Ostermundigen	Visp	

Kontaktieren Sie uns

Help Center

Antworten zu den wichtigsten Fragen finden Sie im Internet.

[credit-suisse.com/help](https://www.credit-suisse.com/help)

Online & Mobile Banking Support

Online & Mobile Banking: einfach, sicher und rund um die Uhr.

Telefon 0844 800 888*, Mo.–Fr., 08.00–22.00 Uhr,

Sa.–So. und Feiertage, 09.00–16.00 Uhr.

[credit-suisse.com/onlinebanking](https://www.credit-suisse.com/onlinebanking)

Client Service

Ihr telefonischer Kundendienst mit persönlicher Beratung.

Telefon 0848 880 840*, Mo.–Fr., 08.00–20.00 Uhr.

Wichtige Notfallnummern

Debit Mastercard sperren: 0800 800 488*

Kreditkarten sperren: 0848 800 860*

Die Standorte unserer Geldautomaten sowie weitere

Informationen finden Sie auf:

[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

* Gespräche können aufgezeichnet werden. Ein Anruf auf eine 0844er/0848er-Nummer kostet maximal CHF 0.08 pro Minute. Internationale Anrufe können teurer sein.

CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

Postfach

CH-8070 Zürich

[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend "CS") bereitgestellt und sind nicht rechtsverbindlich. Sie gelten zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.

Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.