

# Domande e risposte sulla carta Maestro con funzione senza contatto

## Come riconosco se la mia carta Maestro dispone della funzione senza contatto?



La sua carta Maestro deve riportare il simbolo indicato qui di seguito.

## Come riconosco i luoghi in cui posso pagare con la mia carta Maestro senza contatto?



In qualsiasi luogo in cui la carta Maestro viene accettata e il terminale di pagamento è dotato della funzione senza contatto. Può riconoscerlo dalla presenza del logo Maestro e della funzione senza contatto al terminale di pagamento o agli sportelli automatici.



## Come riconosco i luoghi in cui posso pagare con la mia carta Maestro senza contatto?



Verifichi la presenza del simbolo al terminale di pagamento. Ovunque vede questo logo, è possibile effettuare un pagamento con la sua carta Maestro senza contatto.



Posizioni la sua carta Maestro davanti al lettore.

Il pagamento verrà confermato sul display entro pochi secondi.

## La funzione senza contatto è già attiva o devo attivarla io?

Per motivi di sicurezza la funzione senza contatto è disattivata al momento dell'invio della carta Maestro. Deve prima effettuare una transazione inserendo la carta Maestro in un terminale di pagamento o una cassa bancaria automatica e immettendo il PIN corretto. La funzione contacless viene attivata dopo questa prima transazione, dopodiché potrà effettuare pagamenti senza contatto.

## Per una transazione con la carta senza contatto devo immettere il PIN?

Per importi inferiori a CHF 40 non è necessario immettere il PIN. Tuttavia, per motivi di sicurezza può accadere che il PIN debba essere immesso comunque. Per importi superiori a CHF 40 viene sempre richiesto il PIN. Immetta il PIN e lo confermi con il pulsante OK.

## Posso effettuare pagamenti senza contatto anche per importi superiori a CHF 40?

Sì. Per importi superiori a CHF 40 il terminale di pagamento le richiederà di immettere il suo PIN. Non è tuttavia necessario inserire la carta Maestro nel terminale di pagamento.

## A quale distanza dal lettore devo posizionare la carta Maestro?

È opportuno posizionare la sua carta Maestro direttamente davanti al lettore di contatto. Di norma il raggio massimo della carta Maestro è di 2-4 cm.

## Non sono sicuro/a di come utilizzare la carta Maestro senza contatto. Come posso sapere cosa fare, come e quando?

Il terminale di pagamento la guida passo dopo passo nella transazione e le indica qual è la prossima operazione da eseguire. Segua le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Quali vantaggi offre una carta Maestro senza contatto?

Il pagamento senza contatto è molto rapido e semplice, in particolare per importi inferiori a CHF 40. In pochi secondi può pagare importi inferiori a CHF 40 senza immissione del PIN. Pagare con la carta Maestro senza contatto è più semplice che con denaro contante. Gli spiccioli e il resto diventano superflui. Non è più necessario frugare nel portafoglio in cerca di spiccioli.

### **Ho già una carta Maestro, ma non è dotata della funzione senza contatto. Quando riceverò una nuova carta Maestro per pagamenti contactless?**

Le carte Maestro esistenti e funzionanti non verranno sostituite prima della scadenza della loro validità. La scadenza della validità della sua carta Maestro è indicata sulla carta stessa. All'incirca tre mesi prima della scadenza della sua carta Maestro le verrà recapitata automaticamente una nuova carta Maestro con funzione senza contatto. Lei non si deve occupare di nulla. Può ordinare in qualsiasi momento una carta sostitutiva provvista della funzione senza contatto dietro corresponsione della commissione corrispondente.

### **Posso richiedere la disattivazione della funzione senza contatto?**

Può richiedere la disattivazione della funzione senza contatto rivolgendosi al suo consulente clientela, presso una delle nostre succursali oppure tramite la helpline, disponibile 24 ore su 24 (+41 0800 800 488). Su sua richiesta è possibile anche riattivare la funzione senza contatto.

### **Che cosa significa NFC?**

NFC è l'abbreviazione di «Near Field Communication» («comunicazione a corto raggio»). In questo modo il chip della carta e il terminale di pagamento comunicano tramite un campo magnetico ad alta frequenza a corto raggio (di norma da ca. 2 a 4 cm). Per gli ski-pass e i controlli dell'accesso sul posto di lavoro viene utilizzata una tecnologia simile, in parte con raggio superiore.

### **Qual è il grado di sicurezza del pagamento senza contatto?**

- Le carte Maestro con funzione senza contatto sono dotate di un chip di ultima generazione e sono all'avanguardia sul piano della sicurezza.
- Per i pagamenti senza contatto vengono impiegati fondamentalmente gli stessi protocolli di trasmissione dei dati e le stesse procedure di sicurezza crittografiche dei pagamenti tramite chip con contatto.
- La carta Maestro genera una transazione soltanto se viene posizionata a brevissima distanza del terminale di pagamento. Il corto raggio da 2 a 4 cm esclude un pagamento non intenzionale da una distanza superiore.
- Per ciascun processo di pagamento è possibile soltanto una transazione, anche se la carta viene posizionata più volte di seguito davanti al terminale di pagamento.
- Se il terminale di pagamento riconosce più di una carta senza contatto, la transazione viene annullata automaticamente senza che abbia luogo alcun pagamento.
- Per importi superiori a CHF 40 è necessaria l'immissione del PIN così come avvenuto finora.

### **Quali dati sono memorizzati sul chip?**

Un pagamento senza contatto utilizza gli stessi dati di un pagamento tramite chip con contatto. Sul chip sono memorizzati soltanto il numero della carta e la data di scadenza della carta. Sul chip non sono memorizzati dati come nome, data di nascita, sesso, indirizzo, numero del conto e dati della transazione.

### **È possibile effettuare transazioni abusive senza contatto e senza PIN utilizzando una carta Maestro che sta per essere recapitata per posta al destinatario in busta chiusa?**

No. Per motivi di sicurezza la funzione senza contatto è disattivata al momento dell'invio della carta Maestro. Deve prima effettuare una transazione inserendo la carta Maestro in un terminale di pagamento o una cassa bancaria automatica e immettendo il PIN corretto. La funzione contactless viene attivata dopo questa prima transazione, dopodiché potrà effettuare pagamenti senza contatto.

### **In caso di smarrimento o furto della carta Maestro, possono essere effettuate illimitatamente transazioni senza contatto?**

No. Esistono precauzioni di sicurezza che limitano il numero di transazioni senza contatto senza PIN e che richiedono l'immissione del PIN.

### **Che cosa devo fare in caso di smarrimento o furto della carta Maestro?**

In caso di smarrimento della sua carta Maestro, lei è obbligato/a a richiedere immediatamente presso di noi il blocco della carta, indipendentemente dal fatto che si tratti di una carta Maestro con o senza funzione di contatto. In caso di smarrimento o furto della carta Maestro contatti immediatamente la helpline, disponibile 24 ore su 24 (+41 0800 800 488). Memorizzi il numero di telefono della helpline sul suo telefono cellulare, in modo da averlo sempre a portata di mano. A patto che lei abbia rispettato le condizioni per l'utilizzo della carta Maestro, in particolare gli obblighi di sicurezza ai sensi del punto I.6, e non le possa essere imputata alcuna colpa, la banca risponderà dei danni che dovessero insorgere nei suoi confronti in seguito all'utilizzo abusivo della carta Maestro da parte di terzi. Le condizioni per l'utilizzo della carta Maestro sono consultabili in Internet all'indirizzo [www.credit-suisse.com/cartamaestro/condizioni](http://www.credit-suisse.com/cartamaestro/condizioni). Queste possono essere ottenute anche dal suo consulente clientela o presso una delle nostre succursali.

### **Che cosa devo fare se dovessi rilevare o sospettare un utilizzo abusivo della mia carta Maestro?**

Lei è tenuto/a a controllare gli estratti conto subito dopo averli ricevuti e a notificarci immediatamente eventuali irregolarità, in particolare gli addebiti derivanti dall'utilizzo abusivo della carta Maestro, al più tardi comunque entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto del periodo di conteggio in questione. Le informazioni di contatto corrispondenti sono riportate sull'estratto conto. Dopo la segnalazione le verrà inviato un modulo danni che dovrà esserci rispedito entro dieci giorni dalla ricezione debitamente compilato e firmato.



**CREDIT SUISSE (Svizzera) SA**  
CH-8070 Zurigo  
**credit-suisse.com**

Le informazioni fornite nel presente documento costituiscono materiale di marketing. Non si tratta di una consulenza d'investimento o di altro tipo basata su una considerazione della situazione personale del destinatario né del risultato o dell'obiettivo di una ricerca indipendente. Le informazioni fornite nel presente documento non sono giuridicamente vincolanti e non costituiscono né un'offerta né un invito a effettuare alcun tipo di operazione finanziaria. Le informazioni fornite nel presente documento sono state allestite da Credit Suisse Group AG e/o delle sue affiliate (denominati di seguito "CS") con la massima cura e secondo scienza e coscienza. Le informazioni e le opinioni contenute nel presente documento sono quelle di CS al momento della redazione e possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Esse sono state ricavate da fonti ritenute attendibili. CS non fornisce alcuna garanzia circa il contenuto e la completezza delle informazioni e declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite connesse all'uso delle stesse. Salvo indicazioni contrarie, tutti i dati non sono certificati. Le informazioni fornite nel presente documento sono a uso esclusivo del destinatario. Né le presenti informazioni né eventuali copie delle stesse possono essere inviate, consegnate o distribuite negli Stati Uniti o a US Person (ai sensi della Regulation S dello US Securities Act del 1933, e successive modifiche). Il presente documento non può essere riprodotto, né totalmente né parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di CS. I suoi dati personali saranno trattati in conformità con la politica sulla privacy di Credit Suisse, disponibile dal suo domicilio tramite il sito web ufficiale di Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Al fine di fornirle documentazione di marketing relativa a prodotti e servizi, Credit Suisse Group AG e le sue società affiliate possono trattare i suoi dati personali di base (ovvero dettagli di contatto, come nome e indirizzo e-mail) fino a quando lei non provveda a comunicarci che non desidera più ricevere tale documentazione. Può decidere di non ricevere più la documentazione informando in qualsiasi momento il suo Relationship Manager.

Copyright © 2018 Credit Suisse Group AG e/o delle sue affiliate. Tutti i diritti riservati.