

Questions et réponses au sujet de la carte Maestro dotée de la fonction sans contact

Comment puis-je savoir si ma carte Maestro possède la fonction sans contact?



Le symbole sans contact doit figurer sur votre carte Maestro.

Comment puis-je savoir où je peux payer sans contact avec ma carte Maestro?



Partout où la carte Maestro est acceptée et où le terminal de paiement est équipé de la fonction sans contact.



Vous pouvez le savoir grâce à la présence des logos Maestro et sans contact sur le terminal de paiement ou le distributeur automatique.

Comment fonctionne une transaction par carte sans contact?



Regardez si le logo figure sur le terminal de paiement. Partout où vous voyez ce logo, il est possible de procéder à un paiement avec votre carte Maestro sans contact.



Tenez votre carte Maestro près du lecteur de carte sans contact.

Le paiement est confirmé à l'écran au bout de quelques secondes.

À partir de quand la fonction sans contact est-elle activée? Dois-je faire quelque chose pour que celle-ci fonctionne?

Pour des raisons de sécurité, la fonction sans contact est désactivée pour l'envoi de la carte Maestro. Vous devez tout d'abord effectuer une transaction en introduisant la carte Maestro dans un terminal de paiement ou dans un guichet automatique de banque puis saisir le code NIP correct. La fonction sans contact s'active ensuite automatiquement et vous pouvez payer sans contact.

Dans le cas d'une transaction par carte sans contact, faut-il que je saisisse le code NIP?

Pour les montants inférieurs à 40 CHF, le code NIP ne doit pas être saisi. Pour des raisons de sécurité, il peut parfois arriver qu'il faille toutefois saisir le code NIP. Pour les montants supérieurs à 40 CHF, le code NIP est toujours demandé. Saisissez celui-ci et confirmez par OK.

Puis-je également procéder au paiement sans contact de montants supérieurs à 40 CHF?

Oui. Pour les montants supérieurs à 40 CHF, le terminal de paiement vous demandera de saisir votre code NIP. Il n'est toutefois pas nécessaire d'introduire la carte Maestro dans

le terminal de paiement.

À quelle distance dois-je tenir la carte Maestro près du lecteur de carte sans contact?

Le mieux est de tenir directement la carte Maestro contre le lecteur de carte sans contact. Dans la pratique, la portée maximale de la carte Maestro est d'env. 2 à 4 cm.

Je ne sais pas vraiment comment fonctionne la carte Maestro sans contact. Comment savoir ce que je dois faire?

Le terminal de paiement vous guide étape par étape tout au long de la transaction et indique précisément ce que vous devez faire ensuite. Veuillez suivre les instructions figurant sur l'écran.

Quel est l'avantage d'une carte Maestro sans contact?

Le paiement sans contact s'effectue de manière simple et rapide, notamment pour les montants inférieurs à 40 CHF. Il vous permet, en effet, de procéder en quelques secondes au paiement de montants inférieurs à 40 CHF sans devoir saisir votre code NIP. Il est plus simple de payer avec la carte Maestro sans contact qu'en espèces. La petite monnaie devient superflue. Le fastidieux décompte des pièces de monnaie n'est plus nécessaire.

J'ai déjà une carte Maestro mais celle-ci n'est toutefois pas dotée de la fonction sans contact. Quand recevrai-je une nouvelle carte Maestro dotée de la fonction sans contact?

Les cartes Maestro existantes et en état de fonctionner ne seront pas remplacées avant l'expiration de leur date de validité. La date de validité de votre carte Maestro figure sur votre carte Maestro. Environ trois mois avant l'expiration de votre carte Maestro, une nouvelle carte Maestro dotée de la fonction sans contact vous sera automatiquement envoyée. Vous n'avez aucune mesure à prendre. Vous pouvez à tout moment, contre versement de frais correspondants, commander une carte de remplacement. Celle-ci sera équipée de la fonction sans contact.

Puis-je faire désactiver la fonction sans contact?

Vous pouvez faire désactiver la fonction sans contact par le biais de votre conseiller clientèle, dans l'une de nos succursales ou via la helpline (+41 0800 800 488). La fonction sans contact peut également être réactivée sur demande.

Que signifie NFC?

NFC signifie «Near Field Communication» («communication en champ proche»). Cela permet à la puce de la carte et au terminal de paiement de communiquer via un champ magnétique haute fréquence de courte portée (en pratique, d'environ 2 à 4 cm). Les abonnements de ski et les contrôles d'accès au poste de travail utilisent une technologie similaire dont la portée est parfois plus importante.

Quel est le niveau de sécurité du paiement sans contact?

- Les cartes Maestro dotées de la fonction sans contact sont équipées d'une puce de la toute dernière génération et sont à la pointe de la technologie en matière de sécurité.
- D'une manière générale, les paiements sans contact utilisent les mêmes protocoles de transmission de données et les mêmes procédés cryptographiques de sécurité que pour les paiements par puce effectués avec contact.
- La carte Maestro ne déclenche une transaction que si elle est maintenue à une très faible distance du terminal de paiement. La courte portée de 2 à 4 cm exclut tout paiement involontaire effectué d'une distance plus importante.
- Il n'est possible d'effectuer qu'une seule transaction par opération de paiement, y compris lorsque la carte est maintenue plusieurs fois d'affilée près du terminal de paiement.
- Si le terminal de paiement identifie plus d'une carte sans contact, il interrompt alors automatiquement la transaction sans qu'aucun paiement ne soit effectué.
- Comme jusqu'à présent, la saisie du code NIP est nécessaire pour les montants supérieurs à 40 CHF.

Quelles sont les données enregistrées sur la puce?

Les paiements sans contact utilisent les mêmes données que les paiements par puce effectués avec contact. Seuls le numéro de carte et la date d'expiration de la carte sont enregistrés sur la puce. Les données telles que le nom, la date de naissance, le sexe, l'adresse, le numéro de compte, et les données de transaction ne sont pas enregistrées sur la puce.

Est-il possible d'effectuer des transactions abusives sans contact et sans code NIP avec la carte Maestro lorsque celle-ci est envoyée par courrier et qu'elle se trouve dans une enveloppe non ouverte?

Non. Pour des raisons de sécurité, la fonction sans contact est désactivée pour l'envoi de la carte Maestro. Vous devez tout d'abord effectuer une transaction en introduisant la carte Maestro dans un terminal de paiement ou dans un guichet automatique de banque puis saisir le code NIP correct. La fonction sans contact s'active ensuite automatiquement et vous pouvez payer sans contact.

Si je perds ma carte Maestro ou si on me la vole, est-il ensuite possible d'effectuer des transactions sans contact de manière illimitée?

Non. Il y a des dispositifs de sécurité qui limitent le nombre de transactions sans contact effectuées sans code NIP et qui exigent la saisie du code NIP.

Que dois-je faire si je perds la carte Maestro ou si on me la vole?

Si vous perdez votre carte Maestro, vous êtes tenu de la faire bloquer immédiatement par nos services, et ce, indépendamment de la question de savoir s'il s'agit-là d'une carte Maestro dotée ou non de la fonction sans contact. En cas de perte ou de vol de la carte Maestro, veuillez appeler immédiatement la help-line (+41 0800 800 488). Enregistrez le numéro de téléphone de la helpline dans votre téléphone portable, afin de pouvoir l'utiliser à tout moment. Sous réserve que vous vous soyez conformé aux conditions régissant l'utilisation de la carte Maestro, notamment en ce qui concerne les devoirs de diligence conformément au point I.6, et qu'aucune faute ne vous soit imputable, la banque couvrira les dommages vous ayant été causés en raison de l'utilisation abusive de la carte Maestro par des tiers. Les conditions d'utilisation de la carte Maestro sont consultables sur Internet à l'adresse suivante www.credit-suisse.com/cartemaestro/conditions. Vous pouvez également les demander auprès de votre conseiller clientèle ou dans l'une de nos succursales.

Que dois-je faire si je remarque ou suppose une utilisation abusive de ma carte Maestro?

Vous êtes tenu de contrôler les relevés de compte correspondants dès leur réception et de nous signaler immédiatement toute erreur éventuelle, en particulier les débits consécutifs à une utilisation abusive de la carte Maestro, mais au plus tard 30 jours après réception du relevé de compte relatif à la période de facturation concernée. Les coordonnées de contact correspondantes figurent sur le relevé de compte. Un formulaire de déclaration de dommage vous sera envoyé. Le formulaire de déclaration de dommage doit nous être renvoyé, dûment rempli et signé, dans les 10 jours suivant sa réception.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

CH-8070 Zurich

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après CS) avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle. Copyright © 2018 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.