

Choisir eBill. Payer malin.



Avec eBill, vous recevez vos factures là où vous les payez: directement dans la banque en ligne. Vous pouvez ainsi gérer vos opérations de paiement de manière rapide, sûre et sans support papier. Validez le paiement de vos factures électroniques en seulement quelques clics, que vous soyez au bureau, à la maison ou en déplacement.

Bon à savoir

L'eBill numérise complètement le paiement des factures et vous offre de nombreux avantages par rapport à la facture classique et à la QR-facture. Avec eBill, vous ne recevez plus vos factures au format papier ou par e-mail, mais elles vous parviennent dans votre banque en ligne. Ainsi, il n'est plus nécessaire de saisir les données ou de scanner les bulletins de versement et vos factures sont protégées contre les spams et les attaques de phishing.

Vos besoins

- Vous attachez de l'importance au paiement rapide et sécurisé de vos factures.
- Vous souhaitez pouvoir accéder sans restriction à vos factures.
- Vous appréciez la commodité du paiement à l'aide des fonctions supplémentaires du système eBill.

Vos avantages



Gain de temps

Grâce aux informations de paiement présaisies, le temps de traitement et le risque d'erreurs diminuent lors de la saisie de l'ordre de paiement. Il vous suffit de contrôler vos factures puis de les valider, le tout en quelques clics.



Sûr

eBill est aussi sûr que votre banque en ligne. Une fois votre enregistrement dans la banque en ligne effectué, vous y trouverez toutes les factures envoyées par votre émetteur de factures sous forme cryptée via le portail eBill. En un simple clic, vous pouvez vérifier la facture avant de la valider ou bien la refuser si elle est erronée.



Écologique

Grâce à eBill, non seulement vous gagnez du temps, mais vous ne recevez plus aucune facture papier. Quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, vous pouvez gérer vos factures de façon écologique dans le portail eBill via la banque en ligne.

Les fonctions astucieuses de l'eBill

Ces fonctions rendent le paiement avec eBill encore plus simple et plus pratique.

Sharing eBill

Grâce au Sharing, vous permettez à un ou plusieurs utilisateurs d'accéder à votre case postale eBill. Il peut s'agir par exemple de personnes au sein de votre ménage. Le droit de regard réciproque rend possible une gestion commune des factures eBill. Vous conservez toujours la vue d'ensemble pour savoir de quel compte utilisateur provient une facture eBill et par qui ont été validées les différentes factures. Les personnes de confiance n'ont pas accès à vos comptes bancaires. Lors de la validation d'une facture eBill, c'est le compte de la personne de confiance qui a donné l'ordre qui est débité. Vos personnes de confiance ne peuvent que consulter les validations permanentes, elles ne peuvent pas les traiter. Les autorisations d'accès pour le Sharing sont attribuées rapidement et peuvent être retirées tout aussi vite si nécessaire.

Ajout automatique d'un émetteur de factures

La fonction «Ajouter automatiquement un émetteur de factures» simplifie grandement la réception de factures eBill. La recherche manuelle des émetteurs de factures et le remplissage des formulaires d'inscription sont supprimés. Les émetteurs de factures peuvent vous trouver à partir de l'adresse e-mail utilisée pour eBill en vue de vous remettre des factures eBill. Vous pouvez gérer facilement et quand vous le souhaitez les factures entrantes sur le portail eBill. Bien entendu, vous pouvez définir des exceptions pour des émetteurs de factures dont vous ne souhaitez pas recevoir de factures eBill, de même que vous pouvez désactiver à nouveau la fonction quand bon vous semble.

Validations permanentes

Avec les validations permanentes, vous automatisez le paiement de factures périodiques. Vous déterminez le montant ou la limite du montant et définissez une date pour la validation des factures d'un émetteur de factures spécifique. Vous gardez ainsi le plein contrôle jusqu'à l'exécution du paiement définitif.

Notifications

Vous définissez vous-même le canal par lequel vous souhaitez être informé d'une nouvelle facture eBill ou d'un avis. Activez dans Credit Suisse Direct ou dans Credit Suisse Mobile Banking sous «Produits et services» vos notifications eBill via e-mail, SMS ou encore via message push sur votre smartphone.

Paiements échelonnés

Si un émetteur de factures vous propose de payer une facture par mensualités, vous voyez plusieurs groupes de mensualités sur le portail eBill. Une fois que vous aurez choisi un groupe de mensualités, tous les paiements fractionnés vous seront présentés dans la vue d'ensemble des factures, comme les factures individuelles normales.

Conditions

eBill est gratuit auprès du Credit Suisse, à l'exception des frais habituels de trafic des paiements.

Conditions et processus d'inscription

Conditions d'utilisation du système eBill:

- Relation de compte auprès de Credit Suisse (Suisse) SA ou de Credit Suisse AG
- Contrat de la banque en ligne valable
- Inscription initiale réussie à eBill
- Inscription auprès des émetteurs de factures souhaités

En tant que nouvel utilisateur, vous devez vous enregistrer une seule fois dans la banque en ligne via les options **Paielements → eBill → Enregistrement** et vous inscrire à eBill.



Une fois l'inscription initiale effectuée, vous pouvez vous inscrire pour eBill auprès des émetteurs de factures souhaités ou choisir la fonction «Ajouter automatiquement un émetteur de factures» dans la banque en ligne via le portail eBill. Vous pouvez ensuite vérifier en ligne de manière simple, sûre et rapide les factures eBill envoyées par votre émetteur de factures et les régler en quelques clics.

Contact

Nous nous tenons à votre disposition pour un entretien personnalisé:
Pour plus d'informations, appelez notre Digital Client Support au 0844 800 888*
ou rendez-vous sur notre site à l'adresse suivante:
credit-suisse.com/ebill

* Veuillez noter que les appels téléphoniques peuvent être enregistrés.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Case postale
CH-8070 Zurich
credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle. Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.