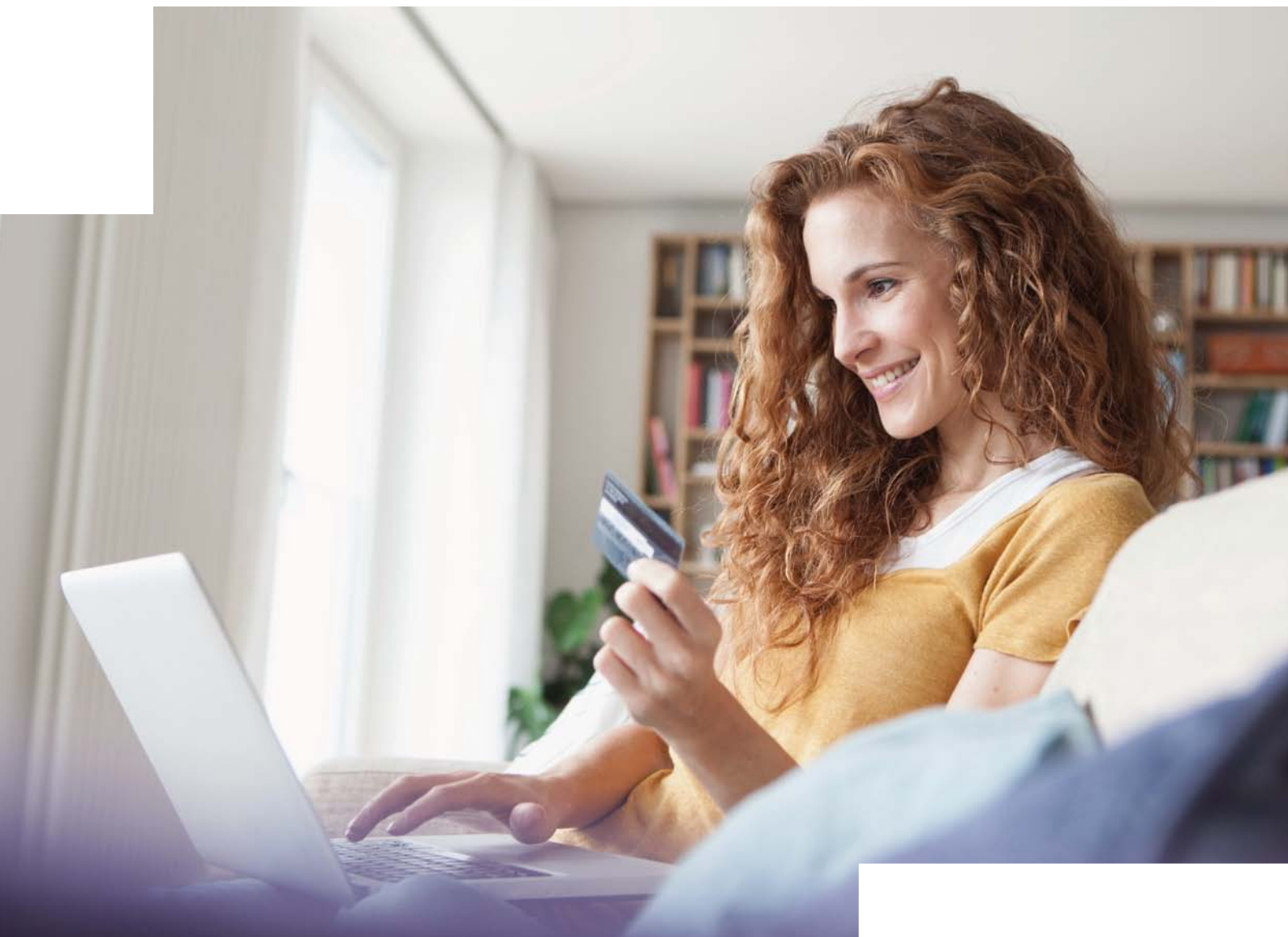


Comptes et cartes. Aperçu des conditions



Sommaire

03

Remarques générales

04

Paquets de prestations bancaires pour les adultes. Bonviva

06

Paquets de prestations bancaires pour les jeunes. Viva

07

Paquets de prestations bancaires pour les enfants. Viva Kids

08

Gamme des Comptes privés

09

Gamme des Comptes d'épargne

10

Trafic des paiements

12

Services et recherches

13

Chèques

14

Conditions relatives aux cartes

15

Conditions aux guichets

Remarques générales

- Votre conseiller vous fournira volontiers des informations sur les prix des prestations spécifiques.
- Des modifications de prix et de prestations demeurent réservées.
- Les versements, commissions, rabais, etc. de tiers ainsi que les taxes, impôts, etc. à des tiers sont pris en compte dans le calcul des prix.
- Il arrive que la banque n'ait plus de contact avec un client et que les avoirs déposés soient alors sans nouvelles.

Les frais et taxes débités généralement par la banque s'appliquent aussi à ce cas. Celle-ci impute également au client, de manière appropriée, les dépenses engagées dans le cadre des recherches, du traitement particulier et de la surveillance des avoirs sans nouvelles.

- Les «Conditions générales» et les «Conditions relatives aux opérations de paiement» de la banque s'appliquent au demeurant.
- Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.credit-suisse.com/clientsprives.

Conditions générales

Ouverture et annulation de compte	L'ouverture et l'annulation de compte sont gratuites.
Taux d'intérêt	Pour connaître les taux d'intérêt, veuillez consulter le flyer sur les taux d'intérêt. credit-suisse.com/interets
Frais de port	Sauf information contraire, les frais de port pour l'envoi des relevés de postes ainsi que des avis de débit et de crédit sont facturés conformément aux tarifs postaux actuels. Remarque: il n'y a pas de frais de port pour les documents électroniques.
Frais de tiers	Les frais de tiers sont facturés pour tous les comptes.
Frais	Les frais de tenue de compte sont débités une fois par trimestre. Pour les comptes avec frais de tenue de compte, les frais sont également débités une fois par trimestre; sinon, à la fin de l'année.
Boucllement	Boucllement des comptes annuel avec attestation d'intérêts. Boucllement trimestriel en cas d'intérêts de découvert en compte supérieurs à 30 CHF.

Extraits en cas de succession

Extrait de compte/relevé de postes à une date antérieure	Gratuit
Recherches et tâches administratives sur la base de la charge de travail effective	120 CHF par heure ¹

Frais pour les clients domiciliés hors de Suisse/du Liechtenstein

Frais à débiter pour les relations clientèle avec une fortune de placement² inférieure à 1 million CHF ou contre-valeur dans d'autres monnaies	40 CHF par mois ³
--	------------------------------

¹ TVA d'actuellement 7,7% en sus pour les clients domiciliés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Pas de TVA pour les clients domiciliés à l'étranger.
² Le terme de «fortune de placement» désigne la somme de tous les soldes créditeurs des comptes déterminants, tels que les Comptes courants ou les Comptes privés, ainsi que les dépôts à terme et les dépôts de titres. L'évaluation est effectuée sur la base des valeurs de fin de mois.
³ Les frais sont débités tous les trimestres. Ils ne sont pas dus dans les cas suivants:
a. Relations avec correspondance retenue ou relations sous numéro
b. Relations qui consistent uniquement en:
▪ 2^e ou 3^e pilier
▪ Comptes d'épargne à intérêts progressifs ou Comptes d'épargne-cadeau
▪ Comptes d'épargne pour garantie de loyer
▪ Dépôts de nantissement ou compartiments de coffre-fort
c. Relations qui consistent uniquement en crédits hypothécaires et avec une fortune de placement de 10 000 CHF maximum
La banque peut prévoir d'autres exceptions.

Paquets de prestations bancaires pour les adultes. Bonviva

	Bonviva Silver	Bonviva Gold	Bonviva Platinum	
Prix du paquet par mois¹	1 ^{re} année: 7.50 CHF Années suivantes: 15 CHF	1 ^{re} année: 20 CHF Années suivantes: 40 CHF	1 ^{re} année: 40 CHF Années suivantes: 80 CHF	
Prix du paquet avec option partenaire par mois^{1,2}	1 ^{re} année: 10 CHF Années suivantes: 20 CHF	1 ^{re} année: 25 CHF Années suivantes: 50 CHF	1 ^{re} année: 45 CHF Années suivantes: 90 CHF	
Conditions	À partir de 18 ans, domicile en Suisse	À partir de 18 ans, domicile en Suisse	À partir de 18 ans, domicile en Suisse	
Contenu du paquet	Compte privé	2 comptes inclus	3 comptes inclus	
	Compte d'épargne³	1 compte inclus	1 compte inclus	
	Compte courant	–	3 comptes inclus	
	Carte Maestro	1 carte incluse, retraits d'espèces sans frais à tous les distributeurs automatiques de Suisse	2 cartes incluses, retraits d'espèces sans frais à tous les distributeurs automatiques de Suisse	2 cartes incluses, retraits d'espèces sans frais à tous les distributeurs automatiques de Suisse
	Cartes de crédit⁴	2 cartes incluses 60 CHF par carte supplémentaire	2 cartes incluses 120 CHF par carte supplémentaire	2 cartes incluses 120 CHF par carte supplémentaire
	Frais de trafic des paiements⁵	Inclus	Inclus	Inclus
	Online & Mobile Banking	Inclus	Inclus	Inclus
Cardless Cash	Inclus	Inclus	Inclus	
MyIBAN Select⁶	Pour chaque Compte privé 1 MyIBAN Select incl.	Pour chaque Compte privé et compte courant 1 MyIBAN Select incl.	Pour chaque Compte privé et compte courant 1 MyIBAN Select incl.	
Frais de port	Inclus	Inclus	Inclus	

Les comptes des paquets de prestations bancaires Bonviva en détail

	Compte privé Bonviva	Compte d'épargne Bonviva	Compte courant Bonviva
Monnaie	CHF	CHF	CHF, USD, EUR, GBP, JPY
Limite de rémunération	50 000 CHF, au-delà sur demande	250 000 CHF, au-delà sur demande	100 000 CHF, au-delà sur demande
Impôt anticipé	35% des intérêts créditeurs soumis à l'impôt anticipé. Dans le cas de comptes avec bouclage annuel, les intérêts créditeurs jusqu'à 200 CHF sont exonérés de l'impôt anticipé.		
Disponibilité	500 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.	50 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois. 12 retraits sont possibles gratuitement par année. À partir du 13 ^e retrait dans l'année, des frais d'administration de 10 CHF par retrait seront décomptés.	Avoirs disponibles à tout moment
Dépassement de la limite de retrait	En cas de dépassement de la limite de retrait sans respect du délai de résiliation, 1% du montant du dépassement est automatiquement prélevé. Pas de limitation concernant les achats de titres et de métaux précieux, ainsi que les paiements d'intérêts et d'amortissements auprès du Credit Suisse.		–
Tenue de compte par mois	Incluse	Incluse	Incluse
Découvert en compte	Uniquement avec l'accord de la banque	Impossible	Uniquement avec l'accord de la banque
Établissement du relevé de postes	Gratuit, entre le 10 et le 20 du mois	Gratuit, en fin d'année	À la demande du client exclusivement
Envoi du relevé de postes et bouclage	Gratuit	Gratuit	Gratuit

Ces comptes font partie intégrante des paquets de prestations bancaires et ne peuvent pas être ouverts en tant que produits individuels. Si vous souhaitez renoncer aux cartes de crédit et aux prestations supplémentaires complètes des paquets de prestations bancaires Bonviva, vous pouvez utiliser le paquet Basic Banking comprenant un compte et une carte Maestro (10 CHF par mois, 15 CHF par mois avec l'option partenaire).

¹ La réduction de prix offerte la 1^{re} année s'applique aux nouvelles ouvertures. Sont exclus de la réduction de prix les frais des cartes supplémentaires. La cotisation du paquet est débitée chaque trimestre. En cas de résiliation anticipée du paquet de prestations bancaires par le client pendant la première année, l'intégralité des frais annuels est facturée. Cette règle ne s'applique pas aux années suivantes.

² L'option partenaire se base sur une relation jointe. Vous utilisez les comptes conjointement avec votre partenaire et obtenez les cartes bancaires à double (cartes Maestro et cartes de crédit).

³ Compte d'épargne non approprié pour le trafic des paiements (payant). Les conditions actuelles prévalent pour le trafic des paiements sur le Compte d'épargne.

⁴ Credit Cards, issued by Swisscard AECS GmbH. La remise de cartes de crédit requiert un examen supplémentaire. Les conditions d'utilisation des cartes à débit différé et de crédit de Swisscard AECS GmbH s'appliquent. Le prélèvement de la cotisation pour la carte supplémentaire peut s'effectuer à une date différente du prélèvement des frais du paquet.

⁵ À l'exception des frais de tiers. Le Credit Suisse prévoit une utilisation maximale de 10 000 CHF par an et se réserve le droit, en cas de dépassement de cette limite, d'appliquer les conditions de la liste des prix actuellement en vigueur. Compte d'épargne non approprié pour le trafic des paiements (payant). Les conditions actuelles prévalent pour le trafic des paiements sur le Compte d'épargne.

⁶ Numéro de compte bancaire international (IBAN) personnalisé.

Autres conditions: Compte d'épargne, page 9; frais pour le trafic des paiements, pages 10–11; carte Maestro, page 14.

Paquets de prestations bancaires pour les jeunes. Viva

Viva Young et Viva Student		
Prix du paquet par mois	Gratuit	
Conditions	<ul style="list-style-type: none">Viva Young: à partir de 12 ans et au-dessous de 23 ansViva Student: étudiants à partir de 18 ans et jusqu'à maximum 30 ans¹Domiciliés en Suisse	
Contenu du paquet	Compte privé	1 compte inclus
	Compte d'épargne²	1 compte inclus
	Carte Maestro	<ul style="list-style-type: none">1 carte incluseRetraits d'espèces sans frais à tous les distributeurs automatiques de SuisseCarte de remplacement: 20 CHF. Blocage: gratuit
	Carte de crédit³	<ul style="list-style-type: none">1 carte incluse⁴ (à partir de 18 ans)Carte de remplacement: 25 CHF. Blocage: gratuit
	Carte prépayée	<ul style="list-style-type: none">1 carte incluse⁴Commission de 1% lors de chaque chargementCarte de remplacement: 20 CHF. Blocage: gratuit
	Frais de trafic des paiements⁵	Inclus
	Online & Mobile Banking	Inclus
	Cardless Cash	Inclus
MyIBAN Select⁶	1 MyIBAN Select sur le Compte privé inclus	
Frais de port	Inclus	

Coordonnées du compte

	Compte privé	Compte d'épargne
Monnaie	CHF	CHF
Limite de rémunération	100 000 CHF, au-delà sur demande	25 000 CHF, au-delà sur demande
Impôt anticipé	35% des intérêts créditeurs soumis à l'impôt anticipé. Dans le cas de comptes avec boucllement annuel, les intérêts créditeurs jusqu'à 200 CHF sont exonérés de l'impôt anticipé.	
Disponibilité	500 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois	50 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois
Dépassement de la limite de retrait	En cas de dépassement de la limite de retrait sans respect du délai de résiliation, 1% du montant du dépassement est automatiquement prélevé. Pas de limitation concernant les achats de titres et de métaux précieux, ainsi que les paiements d'intérêts et d'amortissements auprès du Credit Suisse.	
Tenue de compte par mois	Incluse	Incluse
Établissement du relevé de postes	Gratuit entre le 10 et le 20 de chaque mois	Gratuit en fin d'année
Envoi du relevé de postes et boucllement	Gratuit	Gratuit

Les clients Viva Young et Viva Student qui optent pour un paquet Bonviva à la clôture de leur paquet Viva profitent du paquet Bonviva à moitié prix la première année.

¹ Études dans une haute école ou une école supérieure reconnue en Suisse/à l'étranger, les études doivent durer au total au moins deux ans.

² Compte d'épargne non approprié pour le trafic des paiements (payant). Les conditions actuelles prévalent pour le trafic des paiements sur le Compte d'épargne.

³ Credit Cards, issued by Swisscard AECS GmbH. La remise de cartes de crédit requiert un examen supplémentaire. Les conditions d'utilisation des cartes à débit différé et de crédit de Swisscard AECS GmbH s'appliquent.

⁴ Le paquet comprend soit une carte de crédit, soit une carte prépayée. Si les deux cartes sont souhaitées, l'une des deux cartes devient payante.

⁵ À l'exception des frais de tiers. Le Credit Suisse prévoit une limite maximale de 10 000 CHF par an et se réserve le droit, en cas de dépassement de cette limite, d'appliquer les conditions de la liste des prix actuellement en vigueur.

⁶ Numéro de compte bancaire international (IBAN) personnalisé.

Autres conditions: Compte d'épargne, page 9; frais pour le trafic des paiements, pages 10–11; carte Maestro, page 14.

Paquets de prestations bancaires pour les enfants. Viva Kids

Viva Kids		
Prix du paquet par mois	Gratuit	
Conditions	<ul style="list-style-type: none">Pour les enfants de moins de 12 ansDomicile en SuisseLes parents ou le représentant légal doivent être clients du Credit Suisse et titulaires d'un compte de transactions (p. ex. Compte privé ou compte courant).Contrat Online Banking signé d'un parent ou du représentant légal.	
Contenu du paquet	Compte privé	1 compte inclus
	Compte d'épargne¹	1 compte inclus
	Tirelire numérique Digipigi	Gratuite ²
	Carte Maestro³	<ul style="list-style-type: none">1 carte incluse à partir de 7 ans, retraits d'espèces sans frais à tous les distributeurs automatiques de SuisseCarte de remplacement: 20 CHF. Blocage: gratuit
	Frais de trafic des paiements⁴	Inclus
Frais de port	Inclus	

Coordonnées du compte

	Compte privé	Compte d'épargne
Monnaie	CHF	CHF
Limite de rémunération	1000 CHF, au-delà sur demande	1000 CHF, au-delà sur demande
Impôt anticipé	35% des intérêts créditeurs soumis à l'impôt anticipé. Dans le cas de comptes avec boucllement annuel, les intérêts créditeurs jusqu'à 200 CHF sont exonérés de l'impôt anticipé.	
Disponibilité	500 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.	50 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.
Dépassement de la limite de retrait	En cas de dépassement de la limite de retrait sans respect du délai de résiliation, 1% du montant du dépassement est automatiquement prélevé. Pas de limitation concernant les achats de titres et de métaux précieux, ainsi que les paiements d'intérêts et d'amortissements auprès du Credit Suisse.	
Tenue de compte par mois	Incluse	Incluse
Établissement du relevé de postes	Gratuit: entre le 10 et le 20 de chaque mois	Gratuit en fin d'année
Envoi du relevé de postes et boucllement	Gratuit	Gratuit

¹ Compte d'épargne non approprié pour le trafic des paiements (payant). Les conditions actuelles prévalent pour le trafic des paiements sur le Compte d'épargne.

² Gratuite pour les enfants de clients détenteurs d'un paquet de prestations bancaires Bonviva, Viva ou Basic Banking; sinon, frais uniques de 99 CHF, TVA comprise En cas d'échange/de remplacement, des frais de 99 CHF, TVA comprise, peuvent s'appliquer.

³ Conditions détaillées de la carte Maestro: voir page 14.

⁴ À l'exception des frais tiers. Le Credit Suisse prévoit une limite maximale de 10 000 CHF par an et se réserve le droit, en cas de dépassement de cette limite, d'appliquer les conditions de la liste des prix actuellement en vigueur.

Gamme des Comptes privés

	Compte privé	Compte courant
Monnaie	CHF	Monnaies négociables
Limite d'âge	Aucune	Aucune
Tenue de compte par mois	5 CHF	5 CHF
Disponibilité	500 000 CHF par an Montants supérieurs: préavis de 3 mois	Avoirs disponibles à tout moment
Dépassement de la limite de retrait	En cas de dépassement de la limite de retrait sans respect du délai de résiliation, 1% du montant du dépassement est automatiquement prélevé. Pas de limitation concernant les achats de titres et de métaux précieux, ainsi que les paiements d'intérêts et d'amortissements auprès du Credit Suisse.	–
Limite de rémunération	100 000 CHF, au-delà sur demande	100 000 CHF, au-delà sur demande
Impôt anticipé	35% des intérêts créditeurs soumis à l'impôt anticipé. Dans le cas de comptes avec bouclage annuel, les intérêts créditeurs jusqu'à 200 CHF sont exonérés de l'impôt anticipé.	
Découvert en compte	Uniquement avec l'accord de la banque	Uniquement avec l'accord de la banque
Établissement du relevé de postes	Gratuit entre le 10 et le 20 de chaque mois, pour les autres variantes (p. ex. en fin de mois): 2 CHF	Gratuit: semestriel, pour les autres variantes 1 CHF par relevé
Envoi du relevé de postes et bouclage	Documents électroniques gratuits, envoi par la poste: tarif postal	Documents électroniques gratuits, envoi par la poste: tarif postal
Carte Maestro	Disponible. Conditions détaillées de la carte Maestro: page 14	Disponible. Conditions détaillées de la carte Maestro: page 14
MyIBAN par mois	MyIBAN Select 2 CHF, MyIBAN Custom 50 CHF ¹	

Gamme des Comptes d'épargne

	Compte d'épargne	Compte d'épargne à intérêts progressifs	Compte d'épargne-cadeau
Monnaie	CHF	CHF	CHF
Limite d'âge	Aucune	Aucune	Jusqu'au 18 ^e anniversaire de l'enfant ¹ . Ouverture par les parents, le parrain/la marraine, des membres de la famille ou des connaissances.
Tenue de compte par mois	Gratuite	Gratuite	Gratuite
Disponibilité	50 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.	25 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.	50 000 CHF/an Montants supérieurs: préavis de 3 mois.
	12 retraits du Compte d'épargne sont possibles gratuitement par année. À partir du 13 ^e retrait dans l'année, des frais administratifs de 10 CHF par retrait sont décomptés.	Chaque retrait entraîne une rétrogradation du palier de rémunération. Une fois le 4 ^e palier atteint, le client peut effectuer un retrait par an sans rétrogradation. À partir du 13 ^e retrait dans l'année, des frais administratifs de 10 CHF par retrait sont décomptés.	
Dépassement de la limite de retrait	En cas de dépassement de la limite de retrait sans respect du délai de résiliation, 1% du montant du dépassement est automatiquement prélevé. Pas de limitation concernant les achats de titres et de métaux précieux ainsi que les paiements d'intérêts et d'amortissements auprès du Credit Suisse.		
Limite de rémunération	250 000 CHF, au-delà sur demande	250 000 CHF, au-delà sur demande	25 000 CHF au-delà, conformément au Compte d'épargne
Impôt anticipé	35% des intérêts créditeurs soumis à l'impôt anticipé. Dans le cas de comptes avec bouclage annuel, les intérêts créditeurs jusqu'à 200 CHF sont exonérés de l'impôt anticipé.		
Découvert en compte	Impossible	Impossible	Impossible
Établissement de l'extrait de compte	Gratuit en fin d'année	Gratuit en fin d'année	Gratuit en fin d'année
Envoi de l'extrait de compte et bouclage	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Carte Cash Service²	Disponible gratuitement	Disponible gratuitement	Disponible gratuitement

1 Numéro de compte bancaire international (IBAN) personnalisé/MyIBAN Custom peut aussi être demandé pour un Compte d'épargne.

1 Une fois la limite d'âge atteinte, le Compte d'épargne-cadeau est automatiquement converti en un Compte d'épargne normal au 1^{er} janvier de l'année suivante. À partir de cette date, les conditions du Compte d'épargne s'appliquent.
2 Uniquement pour le titulaire du compte et à partir de 12 ans. Blocage de la carte Cash Service: 55 CHF par carte.

Trafic des paiements

Exécution d'un paiement unique

Liste de paiements

DTA

Établissement/mutation d'un ordre permanent

Exécution d'un paiement au moyen d'un ordre permanent

Paiement avec eBill

Exécution express³/prioritaire

Système de recouvrement direct

Établissement du LSV+

Débit LSV+

Établissement du système de recouvrement direct de base SEPA

Débit du système de recouvrement direct de base SEPA

Remise par ordre de paiement multi (formulaire disponible gratuitement)

Paiement avec bulletin de versement pré-imprimé

Paiement avec bulletin de versement non pré-imprimé

Remise par formulaire codé (formulaire disponible gratuitement)

Paiement par ordre unique

Établissement et mutation d'un ordre permanent⁴

Annulation d'un ordre permanent

Paiement à partir d'un ordre permanent

Paiement extraordinaire/urgent⁵ lié à un ordre permanent

Remise par lettre, téléphone ou fax

Par paiement

Autres prix

Transfert de compte à compte: paiement au sein de la même relation clientèle

Ordre de paiement en monnaie exotique (non négociable)

Supplément sur paiements à partir d'un Compte d'épargne⁶

Supplément pour paiements standard non-SEPA (paiements en EUR dans l'UE/EEE sans IBAN ou avec indication de la voie de paiement ou avis de la banque)⁷

Les prix ci-après sont imputés par paiement/bulletin de versement.

Paiements			
	Paiements en CHF/EUR en Suisse	Paiements SEPA en EUR dans l'UE/EEE¹	Autres paiements internationaux/ en monnaies étrangères²
Online & Mobile Banking (accès gratuit)			
Exécution d'un paiement unique	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Listes de paiements	Gratuit	Gratuit	5 CHF
DTA	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Établissement/mutation d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Exécution d'un paiement au moyen d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Paiement avec eBill	Gratuit	Impossible	Impossible
Exécution express³/prioritaire	3 CHF	Impossible	5 CHF

Système de recouvrement direct			
Établissement du LSV+	Gratuit	Impossible	Impossible
Débit LSV+	Gratuit	Impossible	Impossible
Établissement du système de recouvrement direct de base SEPA	Gratuit	Gratuit	Impossible
Débit du système de recouvrement direct de base SEPA	Gratuit	Gratuit	Impossible

Remise par ordre de paiement multi (formulaire disponible gratuitement)			
Paiement avec bulletin de versement pré-imprimé	1 CHF	5 CHF	10 CHF
Paiement avec bulletin de versement non pré-imprimé	5 CHF	Impossible	15 CHF

Remise par formulaire codé (formulaire disponible gratuitement)			
Paiement par ordre unique	5 CHF	5 CHF	10 CHF
Établissement et mutation d'un ordre permanent⁴	10 CHF	10 CHF	10 CHF
Annulation d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Paiement à partir d'un ordre permanent	Gratuit	Gratuit	5 CHF
Paiement extraordinaire/urgent⁵ lié à un ordre permanent	20 CHF	20 CHF	25 CHF

Remise par lettre, téléphone ou fax			
Par paiement	35 CHF	60 CHF	60 CHF

Autres prix			
Transfert de compte à compte: paiement au sein de la même relation clientèle	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Ordre de paiement en monnaie exotique (non négociable)	Impossible	Impossible	Forfait de 80 CHF
Supplément sur paiements à partir d'un Compte d'épargne⁶	5 CHF	5 CHF	5 CHF
Supplément pour paiements standard non-SEPA (paiements en EUR dans l'UE/EEE sans IBAN ou avec indication de la voie de paiement ou avis de la banque)⁷	Impossible	Impossible	8 CHF

Paiements	
Options en matière de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère	
Frais partagés (SHA)	Le donneur d'ordre paie les frais du Credit Suisse; le bénéficiaire paie les frais des banques tierces.
Totalité des frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Tous les frais (Credit Suisse et banques tierces) sont imputés au bénéficiaire. Le Credit Suisse applique les tarifs suivants aux paiements BEN et, pour les paiements en monnaie étrangère, il prélève la contre-valeur dans la monnaie correspondante: <ul style="list-style-type: none">5 CHF pour les montants de transfert de 0 CHF à 999.99 CHF 20 CHF pour les montants de transfert de 1000 CHF à 9999.99 CHF 40 CHF pour les montants de transfert à partir de 10 000 CHF Les banques tierces peuvent imputer d'autres frais.
Totalité des frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Un forfait pour frais de tiers est facturé en complément aux montants du Credit Suisse: <ul style="list-style-type: none">Paiements en EUR dans l'UE/EEE: 18 CHF Tous les autres paiements: 24 CHF Le forfait couvre tous les frais de tiers; il n'est procédé à aucun débit ultérieur.
Voies de paiement/prescriptions relatives aux paiements	Pour le traitement des ordres de paiement, le Credit Suisse choisit la voie de paiement appropriée. Les prescriptions des clients relatives aux paiements sont respectées par le Credit Suisse dans la mesure du possible. Les frais supplémentaires en résultant sont facturés séparément au donneur d'ordre.

Rentrées de paiement

Bonifications (sans BVRB) sur un compte auprès du Credit Suisse à partir de la Suisse ou de l'étranger	
Jusqu'à 5000 transactions par an	Gratuit
À partir de 5000 transactions par an	Selon convention

Avis de réception BVRB (bulletin de versement orange)	
Par paiement reçu	Prix sur demande (au min. 0.10 CHF)

Formulaires

Ordre de paiement multi	Disponible gratuitement
Ordre de paiement codé	Disponible gratuitement
BVRB Banque (bulletin de versement orange)	0.10 CHF par bulletin de versement⁸
BVRB Easy	0.05 CHF par bulletin de versement⁸
Bulletin de versement rouge	0.20 CHF par bulletin de versement⁸

Frais de tiers

Frais de tiers	Tous les frais de tiers (p. ex. frais de réparation BVRB pour l'option de la poste, «Totalité des frais à la charge du donneur d'ordre [OUR]» et frais de versement en espèces par la poste) sont généralement réimputés.
Notes	<ol style="list-style-type: none">Les paiements conformément aux normes SEPA requièrent l'utilisation des numéros IBAN du bénéficiaire et BIC de la banque du bénéficiaire; l'ordre de paiement est donné avec l'option frais partagés (SHA). Dans le même temps, ces paiements ne contiennent aucune instruction sur la voie de paiement ni aucune information à la banque du bénéficiaire. Veuillez noter que les paiements de montants importants ne sont plus effectués via SEPA, mais traités et réglés automatiquement via un canal de compensation en temps réel (SWIFT/TARGET2). Vous trouverez des informations complémentaires sur le SEPA sur Internet, à l'adresse www.credit-suisse.com/sepa. Prix pour les paiements avec option de frais «Totalité des frais à la charge du donneur d'ordre» (OUR) ou «Frais partagés» (SHA). Autres surcoûts possibles: voir options de frais pour les paiements internationaux et les paiements en monnaie étrangère. Paiement en ligne jusqu'à 12h00, fenêtre express de 12h00 à 16h00. Frais d'établissement et modifications. Date limite de réception: 2 jours ouvrables avant l'exécution, sinon des suppléments sont possibles. Un Ordre permanent 3^e pilier au sein de Credit Suisse (Suisse) SA est gratuit. L'ordre doit parvenir à la banque au plus tard 2 jours ouvrables avant la date-valeur. Valable uniquement pour les Comptes d'épargne-cadeau. Les versements et transferts de compte à compte vers un Compte de prévoyance 3^e pilier de Credit Suisse (Suisse) SA ainsi que les amortissements sont sans majoration. Ce supplément s'ajoute aux frais pour d'autres paiements en monnaie étrangère/à l'étranger. TVA d'actuellement 7,7% en sus pour les clients domiciliés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Pas de TVA pour les clients domiciliés à l'étranger.

Services et recherches

Confirmations écrites

Confirmations écrites des paiements exécutés (lettre, fax, copie SWIFT)	50 CHF
---	--------

Recherches/Clarifications

Le client annule plus de 5 paiements	120 CHF/heure
Le client désire recevoir plus de 24 copies de justificatifs	120 CHF/heure
Frais de recherche pour certains types de cas ¹ (Investigation)	30 CHF

Établissement et vérification de BVRB (bulletin de versement orange), autres options en matière de frais

Établissement de bulletins BVRB personnalisés (p. ex. numérotation, payeur, etc.) dans le cas de bulletins imprimés par le Credit Suisse	30 premières minutes sans supplément pour l'établissement des bulletins, puis 120 CHF par heure ²
Exécution test pour les bulletins BVRB dans le cas de bulletins imprimés par le client	30 premières minutes gratuites, puis 120 CHF par heure ²
Mise à disposition intrajournalière de fichiers de données de rentrées de paiement (toutes les heures de 6h00 à 16h00)	100 CHF par trimestre et numéro de participant
Mise à disposition de fichiers d'extourne	250 CHF par demande
Mise à disposition de données de rentrées de paiement BVRB sous forme de liste imprimée	2 CHF par liste imprimée

Autres frais

Frais de tiers	Si des frais supplémentaires d'autres banques sont dus, ils sont en général réimputés au client.
----------------	--

¹ Les types de cas suivants sont concernés: annulation du paiement, non-réception du paiement / paiement impossible à attribuer, retour du paiement, supplément d'instructions pour le paiement.

² TVA d'actuellement 7,7% en sus pour les clients domiciliés en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. Pas de TVA pour les clients domiciliés à l'étranger.

Chèques

Formulaires

Remise de chèques	Disponible gratuitement
Chèques-correspondance en CHF	1 CHF par chèque

Émission/blocage de chèques

	Catégorie	Prix par chèque
Chèques bancaires (émis par le Credit Suisse)	Émission jusqu'à un montant de 5 mio. CHF (chèques d'un montant supérieur uniquement sur demande)	50 CHF ¹
	Restitution	30 CHF
	Blocage	50 CHF
Chèques-correspondance (émis par le client)	Frais d'émission, pour débit	20 CHF
	Blocage	30 CHF

Encaissement de chèques au comptant au guichet

Chèques tirés sur les banques du Credit Suisse	Propres chèques bancaires (CHF et monnaies étrangères): gratuit
	Chèques-correspondance (CHF et monnaies étrangères): 20 CHF par chèque
Tous les chèques tirés sur d'autres banques suisses	Acceptés seulement à titre exceptionnel (CHF et monnaies étrangères), 20 CHF par chèque
Chèques en monnaies étrangères² valable pour EUR, USD, GBP, CAD, JPY, DKK, NOK, SEK; autres monnaies sur demande	Outre les frais ci-dessus, un disagio est appliqué pour les chèques en monnaies étrangères payables dans la même monnaie <ul style="list-style-type: none">2,5% jusqu'à la contre-valeur de 1000 CHF1,0% jusqu'à la contre-valeur de 50 000 CHFMontants supérieurs à une contre-valeur de 50 000 CHF sur demande

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la fact sheet sur les chèques à l'adresse: www.credit-suisse.com

¹ Frais d'envoi, express ou d'assurance éventuels en sus.

² Les conversions sont effectuées au cours d'achat des devises.

Conditions relatives aux cartes

Carte Maestro

Cotisation annuelle	50 CHF par carte ¹
Carte de remplacement	20 CHF par carte
Blocage de la carte	55 CHF par carte ²

Retraits d'espèces

Lieu	Monnaie de retrait	Monnaie de compte	Frais par retrait		Cours de conversion
			aux guichets automatiques du Credit Suisse	aux points de retrait autres que ceux du Credit Suisse ³	
Suisse	CHF	CHF	Gratuit	2 CHF ¹	–
		EUR	Gratuit	2 CHF ⁴	Cours des billets
		Autre	Gratuit	2 CHF ⁴	Cours des billets
	EUR	CHF	Gratuit	3.50 EUR ¹	Cours des billets
		EUR	3.50 EUR ⁴	3.50 EUR ⁴	–
	Autre	Gratuit	3.50 EUR ⁴	Cours des billets	
Étranger	4.75 CHF par retrait plus 0,25% du montant ³				Cours des devises ⁵

Achats

Lieu	Frais par paiement	Cours de conversion
Suisse	Gratuit	Cours des devises ⁵
Étranger	1.50 CHF par transaction	Cours des devises ⁵

Versements en espèces aux distributeurs automatiques du Credit Suisse⁶

Lieu	Versement	Monnaie	Monnaie de compte ⁷	Frais	Cours de conversion
Suisse	Billets	CHF	CHF	Gratuit	–
		CHF	EUR	Gratuit	Cours des billets
		EUR	CHF	Gratuit	Cours des billets
		EUR	EUR	1% du montant	–
	Pièces	CHF	CHF	Gratuit	–
Étranger	Pas de versements en espèces possibles				

¹ Gratuit pour Bonviva Silver, Gold et Platinum, Viva Kids, Young et Student, Basic Banking, Credit Suisse Banking et Credit Suisse Banking Extra ainsi que Business Easy et Startup Easy.

² Gratuit pour Viva Kids, Young et Student.

³ Le montant maximum par retrait est déterminé par l'établissement concerné. Le Credit Suisse n'a aucune influence en la matière.

⁴ Gratuit pour les comptes en monnaie étrangère compris dans les paquets de prestations bancaires Bonviva Gold, Bonviva Platinum, Business Easy, Startup Easy, ainsi que Credit Suisse Banking et Credit Suisse Banking Extra.

⁵ Si la monnaie de la transaction ne correspond pas à la monnaie du compte.

⁶ Les versements en espèces ne sont possibles qu'aux distributeurs automatiques du Credit Suisse signalés comme tels. Vous pouvez verser au maximum 50 000 CHF par compte et par jour, ou la contre-valeur en EUR.

⁷ Les versements en espèces ne sont possibles que sur les comptes en CHF ou en EUR.

Conditions aux guichets

Retrait et versement au guichet

Monnaie étrangère au débit/crédit d'un compte dans la même monnaie étrangère valable pour: EUR, USD, GBP, CAD, JPY, DKK, NOK, SEK; autres monnaies sur demande	2,5% jusqu'à la contre-valeur de 1000 CHF 1,0% jusqu'à la contre-valeur de 50 000 CHF Montants supérieurs à une contre-valeur de 50 000 CHF sur demande
---	---

Monnaie étrangère au débit/crédit d'un compte en CHF	Cours actuel des billets
---	--------------------------

CHF au débit/crédit d'un compte en monnaie étrangère	Cours actuel des devises
---	--------------------------

Comptage des pièces de monnaie

Pour les clients de Credit Suisse (Suisse) SA (échange contre billets/crédit sur un compte)

Aux guichets Cash Service	Gratuit jusqu'à 100 CHF Au-dessus de 100 CHF: 2%, arrondi au franc supérieur
----------------------------------	---

Aux trieuses de monnaie «Self Service» (si la prestation est proposée)	Gratuit jusqu'à 300 CHF Au-dessus de 300 CHF: 1%, arrondi au franc supérieur
---	---

Non-clients

Aux guichets Cash Service	5% du montant compté, arrondi au franc supérieur
----------------------------------	--

Aux trieuses de monnaie «Self Service» (si la prestation est proposée)	3% du montant compté, arrondi au franc supérieur
---	--

Remarque

Les versements sur les comptes dans les paquets Viva Kids et Viva Young sont gratuits.

Nous acceptons gratuitement, de la part de nos clients, les pièces correctement présentées dans des rouleaux de monnaie.

Le papier destiné aux rouleaux de monnaie est disponible dans chaque bureau de poste.

Source: Credit Suisse (Suisse) SA, sauf si spécifié.



CREDIT SUISSE (Suisse) SA

CH-8070 Zurich

credit-suisse.com

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après CS) avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite. Vos données à caractère personnel seront traitées conformément à la déclaration de confidentialité du Credit Suisse accessible à votre domicile via le site Internet officiel du Credit Suisse <https://www.credit-suisse.com>. Afin de vous fournir des supports marketing concernant nos produits et services, Credit Suisse Group AG et ses sociétés affiliées peuvent traiter vos données à caractère personnel de base (c'est-à-dire les coordonnées personnelles telles que le nom et l'adresse e-mail) jusqu'à ce que vous nous informiez que vous ne souhaitez plus les recevoir. Vous pouvez décider de ne plus recevoir ces documents à tout moment en informant votre conseiller clientèle.

Copyright © 2019 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.