

# Demandez votre offre hypothécaire en ligne

## **Je souhaiterais acheter une maison. Quel prix puis-je me permettre?**

La règle est que les frais ne doivent pas dépasser un tiers de votre revenu brut. Par ailleurs, vos fonds propres doivent s'élever au minimum à 20% du prix d'achat.

## **Est-il possible d'obtenir une offre par voie numérique pour des propriétés de vacances et des immeubles de rendement?**

Nous ne proposons actuellement l'offre numérique que pour les logements en propriété à usage propre. Nous travaillons à l'extension de notre offre aux propriétés de vacances et aux immeubles de rendement. Votre conseiller clientèle ou l'un de nos experts hypothécaires se fera un plaisir de vous assister si vous avez des questions relatives au financement de propriétés de vacances ou d'immeubles de rendement.

## **J'ai trouvé la maison de mes rêves. Puis-je utiliser mon Online Banking pour obtenir une offre en ce qui concerne une nouvelle hypothèque?**

Oui, sous «Financement», dans le menu de votre Online Banking, vous trouverez la rubrique «Hypothèque». Ouvrez ensuite «Financement d'immobilier», où la fonction «Je souhaite acheter une maison ou un appartement» vous permettra d'obtenir en quelques étapes une offre de nouvelle hypothèque pour votre logement en propriété à usage propre. L'offre est pour vous sans engagement. Vous pouvez, à chaque étape, procéder à un enregistrement ou laisser un message à l'attention de votre conseiller clientèle.

## **J'ai une hypothèque auprès d'une autre banque. Puis-je obtenir une offre dans mon Online Banking pour un rachat par le Credit Suisse?**

Oui, sous «Financement», dans le menu de votre Online Banking, vous trouverez la rubrique «Hypothèque». Ouvrez ensuite «Financement d'immobilier», où la fonction «Je souhaite transférer mon hypothèque au Credit Suisse» vous permettra d'obtenir en quelques étapes une offre de rachat de votre hypothèque pour votre logement en propriété à usage propre. L'offre est pour vous sans engagement. Vous pouvez, à chaque étape, procéder à un enregistrement ou laisser un message à l'attention de votre conseiller clientèle.



## **De quels documents ai-je besoin pour obtenir une offre?**

Les documents ne doivent être soumis que si vous optez pour un financement auprès du Credit Suisse. Pour l'obtention d'une offre, nous vous demandons de nous fournir quelques informations de base sur l'immeuble, sur votre situation financière et sur les fonds propres souhaités pour le financement. Veuillez ne fournir que des informations qu'il vous est possible de justifier au moyen de documents. Votre conseiller clientèle se tient constamment à votre disposition pour répondre à toutes vos questions ayant trait aux documents.

## **Où puis-je trouver l'offre après avoir suivi la procédure?**

Une fois que vous avez demandé l'offre, une nouvelle page s'ouvre sur laquelle l'offre peut être téléchargée. Si vous n'y voyez aucune offre, c'est que nous avons besoin d'informations complémentaires. Vous pouvez volontiers laisser un message dans la zone de texte présente sur la page en y indiquant vos disponibilités afin que nous puissions vous rappeler dans les plus brefs délais.

### **Pourquoi n'ai-je reçu aucune offre?**

Pour vous soumettre une proposition qui soit adaptée à votre situation personnelle, nous serions ravis de faire intervenir un expert hypothécaire. Merci beaucoup pour ces informations. Elles sont d'ores et déjà en train de nous parvenir. En outre, vous pouvez volontiers utiliser la boîte de contact pour nous indiquer vos disponibilités et la manière dont nous pouvons vous joindre.

### **Comment puis-je demander de l'aide pendant la procédure?**

Pendant la procédure d'obtention de l'offre pour un nouveau financement ou un rachat, vous trouverez une fonction d'aide en haut à droite de l'écran. Cette fonction vous permet de laisser un message, de demander à être rappelé ou de composer directement le numéro de téléphone affiché de votre conseiller clientèle.

### **Pendant combien de temps l'offre est-elle valable?**

L'offre est valable pour vous jusqu'à la date indiquée dans l'offre. Le Credit Suisse vous garantit également le taux d'intérêt jusqu'à la date indiquée dans la clause de non-responsabilité de l'offre. Mais cela n'est pas une raison pour que vous vous précipitez. Vous pouvez à tout moment restaurer votre offre en quelques clics de souris et l'actualiser avec les taux d'intérêt du jour. La fonction "Rafraîchir l'offre" se trouve, lorsque vous ouvrez la proposition de financement souhaitée dans le tableau de bord.

### **Que se passe-t-il si j'accepte l'offre?**

Nous serions ravis que vous optiez pour le financement en collaboration avec le Credit Suisse. Veuillez informer votre conseiller clientèle de cette décision prise en notre faveur. Il vous donnera ensuite de plus amples informations en ce qui concerne les documents nécessaires. Un contrat à caractère contraignant n'entrera pour vous en vigueur qu'après vérification des documents et signature du contrat-cadre.

### **Vais-je bénéficier de bonnes conditions en matière d'intérêts?**

Oui, vous obtenez une condition adaptée à votre situation.

### **Sur quels appareils puis-je obtenir une offre de financement?**

Sur n'importe quel ordinateur ou ordinateur portable que vous pouvez utiliser pour vous connecter à la banque en ligne. Ce n'est actuellement pas possible sur les téléphones portables ou les tablettes, mais nous travaillons sur une solution mobile pour vous.

### **Avez-vous des questions au sujet des hypothèques? Nous vous conseillons avec plaisir.**

Votre financement est entre de bonnes mains: nos experts hypothécaires dans les régions vous montrent comment profiter d'opportunités et éviter les risques.

+41 84 410 01 12\*

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00

\* Veuillez noter que les conversations téléphoniques peuvent faire l'objet d'enregistrements. En appelant vos interlocuteurs, vous reconnaissez accepter cette pratique.



### **CREDIT SUISSE (Suisse) SA**

Case Postale 100

CH-8070 Zürich

[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Les informations fournies constituent un support marketing. Elles ne doivent pas être interprétées comme un conseil financier ou autre fondé sur la situation personnelle du destinataire ni comme le résultat d'une analyse indépendante et objective. Les informations fournies dans le présent document ne sont pas juridiquement contraignantes et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les informations fournies dans le présent document ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales (ci-après «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans le présent document reflètent celles du Credit Suisse au moment de la rédaction et sont sujettes à modification à tout moment sans préavis. Elles proviennent de sources considérées comme fiables. Le CS ne fournit aucune garantie quant au contenu et à l'exhaustivité de ces informations et, dans la mesure où la loi le permet, il décline toute responsabilité pour les pertes qui pourraient résulter de l'utilisation de ces informations. Sauf mention contraire, les chiffres n'ont pas été vérifiés. Les informations fournies dans le présent document sont réservées au seul usage de son destinataire. Il est interdit d'envoyer, d'introduire ou de distribuer ces informations ou une copie de celles-ci aux Etats-Unis ou de les remettre à une personne US (au sens de la Regulation S de l'US Securities Act de 1933, dans sa version amendée). La reproduction intégrale ou partielle du présent document sans l'accord écrit du CS est interdite.

Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG et/ou ses filiales. Tous droits réservés.