

Fordern Sie die Offerte für Ihre Hypothek online an

Ich möchte ein Haus kaufen. Welchen Preis kann ich mir leisten?

Als Grundsatz gilt, dass die Kosten nicht mehr als ein Drittel Ihres Bruttoeinkommens ausmachen sollten. Zudem müssen die Eigenmittel mindestens 20 % des Kaufpreises betragen.

Ist es möglich, eine Offerte für Ferien- und Renditeobjekte digital einzuholen?

Derzeit bieten wir die digitale Offerte nur für selbstbewohntes Wohneigentum. Wir arbeiten an der Ausweitung auf Ferien- und Renditeobjekte. Gerne unterstützt Sie Ihre Kundenberaterin/Ihr Kundenberater oder eine unserer Hypotheken-Expertinnen/einer unserer Hypotheken-Experten bei Fragen rund um die Finanzierung von Ferien- oder Renditeliegenschaften.

Ich habe mein Traumhaus gefunden. Kann ich in meinem Online Banking eine Offerte für eine neue Hypothek einholen?

Ja, unter «Finanzieren» im Menü Ihres Online Banking finden Sie den Abschnitt «Hypothek». Anschliessend öffnen Sie «Immobilienfinanzierung», wo Sie mittels «Ich möchte ein Haus oder eine Wohnung kaufen» in wenigen Schritten eine Offerte für eine neue Hypothek für Ihr selbstbewohntes Wohneigentum einholen können. Die Offerte ist für Sie unverbindlich. Sie können bei jedem Schritt speichern oder eine Nachricht für Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater hinterlassen.

Ich habe eine Hypothek bei einer anderen Bank. Kann ich in meinem Online Banking eine Offerte für eine Ablösung durch die Credit Suisse einholen?

Ja, unter «Finanzieren» im Menü Ihres Online Banking finden Sie den Abschnitt «Hypothek». Anschliessend öffnen Sie «Immobilienfinanzierung», wo Sie mittels «Ich möchte meine Hypothek zur Credit Suisse transferieren» in wenigen Schritten eine Offerte für die Ablösung Ihrer Hypothek für Ihr selbstbewohntes Wohneigentum einholen können. Die Offerte ist für Sie unverbindlich. Sie können bei jedem Schritt speichern oder eine Nachricht für Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater hinterlassen.



Welche Dokumente benötige ich um eine Offerte einzuholen?

Eingereicht werden müssen Dokumente erst, wenn Sie sich für eine Finanzierung bei der Credit Suisse entscheiden. Beim Einholen eines Angebots bitten wir Sie um wenige Kernangaben zur Liegenschaft, zu Ihrer finanziellen Situation und den gewünschten Eigenmitteln für die Finanzierung. Bitte machen Sie nur Angaben, die Sie mit Dokumenten belegen können. Bei Fragen zu den Dokumenten können Sie sich jederzeit an Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater wenden.

Wo finde ich die Offerte, nachdem ich den Prozess durchlaufen habe?

Nachdem Sie das Angebot angefragt haben, öffnet sich eine neue Seite, auf der das Angebot heruntergeladen werden kann. Sollten Sie dort kein Angebot sehen, dann benötigen wir weitere Informationen. Gerne können Sie in dem Textfeld auf der Seite eine Nachricht mit Ihrer Verfügbarkeit hinterlassen, sodass wir Sie schnellstmöglich zurückrufen können.

Warum habe ich keine Offerte bekommen?

Für einen auf Ihre persönliche Situation abgestimmten Vorschlag involvieren wir gerne eine Hypotheken-Expertin/einen Hypotheken-Experten. Vielen Dank für Ihre Angaben. Diese sind bereits zu uns unterwegs. Gerne können Sie uns mittels der Kontaktbox Ihre Erreichbarkeit direkt mitteilen.

Wie kann ich während des Prozesses um Hilfe bitten?

Während des Prozesses für das Einholen eines Angebots für eine Neufinanzierung oder Ablösung finden Sie am rechten oberen Bildschirmrand eine Hilfe-Funktion. Mit dieser Funktion können Sie eine Nachricht hinterlassen und um Rückruf bitten oder direkt die eingeblendete Telefonnummer Ihrer Kundenberaterin/Ihres Kundenberaters wählen.

Wie lange ist die Offerte gültig?

Die Offerte ist für Sie bis zu dem in der Offerte genannten Datum gültig. Die Credit Suisse garantiert Ihnen zudem den Zinssatz bis zu dem im Disclaimer der Offerte genannten Datum. Das ist aber kein Grund zur Eile. Sie können Ihre Offerte jederzeit mit wenigen Mausklicks wiederherstellen. Dabei wird der in der Offerte genannte Zinssatz mit tagesaktuellen Zinssätzen aktualisiert. Die Funktion "Angebot aktualisieren" finden Sie, wenn Sie den gewünschten Finanzierungsvorschlag im Dashboard öffnen.

Was passiert, wenn ich die Offerte annehme?

Wir freuen uns, wenn Sie sich entscheiden, die Finanzierung gemeinsam mit der Credit Suisse anzupacken. Bitte informieren Sie Ihre Kundenberaterin/Ihren Kundenberater über Ihren positiven Bescheid. Sie/Er wird Ihnen im Anschluss weitere Informationen zu den notwendigen Dokumenten geben. Ein verbindlicher Vertrag kommt für Sie erst nach Prüfung der Dokumente und mit Unterzeichnen des Rahmenvertrags zustande.

Bekomme ich gute Zinskonditionen?

Ja. Sie erhalten individuell auf Ihre Situation zugeschnittene Zinskonditionen.

Auf welchen Geräten kann ich eine Offerte für eine Finanzierung einholen?

Auf jedem PC oder Laptop, mit dem Sie sich ins Online Banking einloggen können. Auf Smartphones oder Tablets ist es derzeit noch nicht möglich, wir arbeiten aber an einer mobilen Lösung für Sie.

Haben Sie Fragen zum Thema Hypothek? Wir beraten Sie gerne persönlich.

Ihre Finanzierung in besten Händen: Unsere regional verankerten Hypotheken-Experten zeigen Ihnen, wie Sie Chancen nutzen und Risiken vermeiden.

+41 84 410 01 11*
Montag–Freitag 8.00–20.00 Uhr

* Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Gespräche auf unseren Linien aufgezeichnet werden können. Bei Ihrem Anruf gehen wir davon aus, dass Sie mit dieser Geschäftspraxis einverstanden sind.



CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

Postfach 100
CH-8070 Zürich
[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar, basieren nicht auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend «CS») mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und Meinungen repräsentieren die Sicht der CS zum Zeitpunkt der Erstellung und können sich jederzeit und ohne Mitteilung ändern. Sie stammen aus Quellen, die für zuverlässig erachtet werden. Die CS gibt keine Gewähr hinsichtlich des Inhalts und der Vollständigkeit der Informationen und lehnt, sofern rechtlich möglich, jede Haftung für Verluste ab, die sich aus der Verwendung der Informationen ergeben. Ist nichts anderes vermerkt, sind alle Zahlen ungeprüft. Die Informationen in diesem Dokument dienen der ausschliesslichen Nutzung durch den Empfänger. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden. Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.
Copyright © 2020 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.